

莒南县人民政府

2022 年政府信息公开工作年度报告

本报告由莒南县人民政府办公室按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）及有关法律法规的要求编制而成。本报告由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议及提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。

本报告所列数据统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在莒南县政府门户网站“莒南县人民政府”（www.junan.gov.cn）下载。如对本报告有疑问，请与莒南县政府办公室（莒南县政府办公室政务公开办）联系（地址：莒南县隆山路北段县委县政府办公楼 1 号楼 203 室；邮编：276600；电话：0539-7215008；公务邮箱：jnxdzzwb@ly.shandong.cn）。

一、总体情况

2022年，莒南县以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕国家、省、市关于全面深化政务公开的工作部署，坚持公开与服务相结合，着力提高政务公开标准化、规范化水平，进一步提升了政府工作透明度和政府公信力。

（一）全面深化政府信息主动公开

加大优化营商环境、减税降费政策、疫情防控、减负稳岗扩就业等领域的信息发布与推送，加强政策文件、机构职能、规划计划、财政、行政执法、重点建设项目及民生等常规领域的信息发布工作，新建规划计划、扩大有效投资等专栏6个，优化完善已有专栏23个。

2022年，通过县政府门户网站发布信息27951条，通过“莒南县人民政府”公众号发布信息268条，以县政府、县政府办公室名义发布政府文件70件，配发政策解读材料201件，有效帮助群众知晓政策、用好政策。

（二）依法处理政府信息公开申请

进一步健全依申请公开登记、审核、办理、答复、归档等工作制度，完善申请办理会商机制，加强部门协作研究，防范法律风险。2022年，全县共处理政府信息公开申请91件，处理数量较上年下降2%。新收取申请92件，同比上一年度增加12件，处理2021年结转申请2件，结转2023年继续办理3件。

（三）严格落实政府信息管理机制

全流程规范政策文件制定，明确要求文件属性认定，从制发源头加强审核把关。完善“政策文件集中发布平台”，全面推进规范性文件、政策性文件集中统一公开。动态调整定期更新《政府信息主动公开基本目录》，确保全县各级各部门信息发布统一准绳统一调整各级各部门目录并通过专栏集中公开。制定《莒南县政府信息公开审查制度》，严格落实政府信息全生命周期管理及公开审查，动态管理规范性文件，定期清理并及时发布清理结果，对废止、失效的文件及时更改效力状态，保障政府文件的权威性。

（四）不断扩展政府信息公开平台

优化政府网站建设，全年共调整栏目 46 个，新建专栏 6 个，调整专栏 18 个。加强政务新媒体建设，统筹指导全县政务新媒体保障，及时转发上级重大政策，传播权威声音。高质量编发政府公报。完善网站及手机端政府公报专栏，实现电子公报与纸质公报同期发布，提升群众阅读便捷性，全年共编发公报 5 期。持续打造政务公开专区。拓展线下公开渠道，打造三级政务公开专区，其中县级专区 1 个，镇街级专区 16 个，村级专区 4 个。

（五）持续强化政府信息监管工作

强化组织建设，及时调整政务公开领导小组，明确县府办主管责任。强化监督检查，通过“周检查、月调度、季通报”，提升政府信息公开平台监管力度。强化考核牵引，将政务公开纳入全县高质量发展综合绩效考核，压实公开责任。强化业务培训，召开全县政务公开工作培训会议、开展“以干代训”活动，不断提升

工作人员业务水平与责任感。

二、主动公开政府信息情况统计表

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	1	3	18
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	231532		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8306		
行政强制	3908		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	8272		

三、收到和处理政府信息公开申请情况统计表

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		92	0	0	0	0	0	92	
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	13	0	0	0	0	0	13	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	22	0	0	0	0	0	22	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	56	0	0	0	0	0	56
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		91	0	0	0	0	0	91
四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，莒南县政府信息公开工作水平不断提升，取得了一定成效，但与上级要求和群众期待相比仍然存在差距，在整体工作中仍存在一些问题，如网站部分栏目设置不清晰，部分领域信息划分不够细化，不便于群众查找；部分政策解读注重形式，缺少深度，浮于表面，质量不高；部分信息公开前审核不严谨，出现个别错别字或表述错误等。

针对以上存在的问题，在今后的工作中，莒南县将着重采取

以下措施予以改进：

进一步推进政府网站精细化建设。对网站公开页面的整体布局 and 具体栏目进行优化提升，结合政务公开新形式新要求，内容上按照信息类别细化栏目分类，技术上整合智能搜索、智能问答等服务功能，打造整体联动、高效惠民的政务公开平台。同时加强对其他公开平台的监管工作，强化对全县政务新媒体的监督，提升检查频率，营造政务新媒体发展良好生态。

进一步加强重大政策的精准化解读。提升对重大政策的解读力度与深度，注重对重大政策出台的背景、重要举措以及出台后的意义与影响做实质性解读，让企业、群众充分知晓政策。拓展线上线下解读平台，注重政策解读精准投送，开展实地解读活动，送政策进企业、进社区，公开回应社会疑问；丰富解读形式及解读视角，增加图文、音视频、动漫等解读数量，结合新闻发布会、在线访谈、直播等形式深入解读政策，积极协调部门负责人、各领域专家学者对政策文件进行多角度解读，提高解读深度。

进一步提升政府信息审核力度。根据上级对信息公开精准度要求，结合日常易出现的错别字、错误表述和敏感信息，形成《信息公开易错信息清单》，要求单位严格对照清单做好公开前审核工作，降低出错频率。加强和第三方监测机构合作，定期开展政府网站和政务新媒体监测，严格落实常态化监管责任。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

2022 年度，全县各级各部门未收取政府信息公开处理费。

（二）建议提案办理及公开情况

2022 年，县人大、县政协共移交给县政府及有关部门办理的人大建议 158 件、政协提案 220 件。目前，所有建议、提案均已按照办理要求答复完毕，办结率 100%。根据相关人大代表、政协委员的个人意愿，对建议提案的办理内容进行了全文公开或部分公开。共通过县政府网站“人大建议政协提案办理专题”公开人大建议 104 条，政协提案 119 条，全县各级各部门均对本年度建议提案的办理情况进行了总结。

（三）落实 2022 年市政务公开工作要点情况

根据《2022 年临沂市政务公开工作要点》相关要求，结合全县实际情况，制定下发《莒南县 2022 年政务公开工作要点》，对照各项指标确定相关责任单位，持续抓好政务公开基础工作，深化政策解读、回应关切与公众参与，强化重点领域信息发布，优化平台和渠道建设，强化政务公开监督保障效能，进一步发挥政府信息公开在建设服务政府、法治政府、效能政府、廉洁政府等方面的促进作用。

一是持续抓好政务公开基础工作。坚持规范开展政府信息公开，严格落实政府公文办文程序，完善政府信息公开属性源头认定机制，2022 年 3 月 29 日制定印发《莒南县政府信息公开审查制度》，进一步完善信息公开事前审查机制。坚持推进政府公文集中统一公开，2022 年第四季度，根据省、市政务公开工作要

求，在全县全面开展政策文件梳理，明确标题、正文、文号、成文日期、发布日期、有效性等基本信息，根据实际情况动态调整有效性标注，完成了对 2016 年至今所有规范性文件、政府及政府部门制发文件的梳理、汇总、推送工作。坚持依法依规处理政府信息公开申请，提高答复的及时性和针对性，妥善处理涉及政府信息公开申请的投诉举报。2022 年共收到政府信息公开申请 92 件，处理 91 件，结转下一年办理 3 件，未因政府信息公开处理不当造成重大舆情或负面影响。坚持推进基层政务公开标准化规范化工作。2022 年，对原有的 26 个领域的公开标准目录进行定期跟踪评估，结合实际情况优化完善公开事项设置，新增旅游、广播电视、新闻出版、统计、自然资源、水利等 6 个领域的公开标准目录，进一步推进基层政务公开标准横向延伸。

二是深化政策解读、回应关切和公众参与。严格落实《莒南县行政机关政策文件解读实施办法》，对行政机关制发的规范性文件以及对群众和企业权益产生影响的政策文件均要开展解读。2022 年，对以县政府、县政府办公室名义制发的 70 件政策性文件配发 201 件解读材料，转发上级重大政策解读材料 179 件。创新增设政务云直播、政务微课堂两项视频类解读，进一步丰富了解读形式，让群众乐意看、听得懂。主动回应社会关切，积极处理群众县政府网站政民互动页面“在线咨询”板块的留言、咨询和举报，坚持 5 个工作日办结，定期梳理更新本级本部门常见问题解答，集中回应共性和普遍疑问。2022 年，共答复群众在线咨

询、建言献策、投诉举报等留言 73 件，处理县长信箱信息 167 件，均在 5 个工作日内完成答复，办结率 100%。持续推进重大行政决策公众参与和全流程公开。实行重大行政决策事项目录管理，归集展示决策草案全文、草案说明、决策背景、公众意见建议收集和采纳情况、公众代表列席决策会议情况、决策结果及后评估等信息。2022 年 8 月 22 日，结合全县工作实际制定并印发《社会公众代表列席县政府常务会议工作制度》，全面提升公众代表列席常务会议次数，继续做好重大决策事中公开工作。丰富政府开放形式，积极开展政府开放类活动，2022 年 5 月 13 日，组织开展了庆祝新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》实施三周年暨“政务公开日”主题活动，邀请社会各界群众代表参观县级政务公开专区，设置答疑座谈会，由县级领导干部现场解答群众代表疑问，听取、吸收对政府工作的意见和建议。

三是深化重点领域信息公开。推动新旧动能转换、房地产市场监管、减税降费、“两高”行业及先进制造业等领域高质量发展信息的公开进程。持续做好规划计划、实施措施和配套政策的主动公开工作，及时公开重大建设项目进展，推动中大科技领域信息公开，做好乡村振兴政策及工作进展信息公开。新设优化营商环境等 6 个公开专题，结合减税降费、助企纾困领域，集中公开适应新业态新模式发展需要的政策信息，积极探索实施政策精准推送服务，推动“人找政策”向“政策找人”转变。加强疫情防控及民生保障信息公开，2022 年，优化调整了疫情防控信息专

栏，针对性添加了当前社会关注度高的疫情防控政策信息及流调信息，细化了部分民生保障领域栏目，根据县域民生工作进展情况，优化完善了养老服务、社会救助、社会保险、稳岗就业等领域的栏目设置，加大了民生事业信息公开力度。全面提升企事业单位信息公开质量，2022年8月以来，根据上级关于企事业单位信息公开的工作部署，重新建设“企事业单位信息专栏”，细化梳理五级栏目设置，全面展示了全县教育、卫生健康、供水、供电、供气、供暖、公共交通等领域公开事项，强化了社会监督作用，更好地维护市场经济秩序和人民群众切身利益。

四是优化公开平台和渠道建设。全面提升政府网站的智能性、实用性、便民性。2022年，完成了对县政府门户网站的适老化和无障碍改造，增加了智能问答平台，全面提升了网站的可用性。加强对全县政务新媒体的监管力度，坚持每日监测网站与政务新媒体的信息发布准确性，定期监测更新媒体账号的更新频率，杜绝“僵尸账号”，确保政务新媒体持续发挥传播优势，提升对重要政策文件和可视化、趣味化解读的推广力度，优化服务互动功能，高质量回应社会关切。继续做好政府公报专栏保障，2022年共制作政府公报5期，坚持线上线下同期发布，网站和手机端公开专栏同步公开，不断完善政府公报检索服务。

五是强化公开工作监督保障。2022年，共召开全县政务公开工作培训会议1次，政务公开专项工作会议2次，明确政务公开工作重点，规划公开工作方向。加强公开工作队伍建设，以大

范围培训与小范围轮训相结合，由点到面提升工作人员业务水平，着力打造一支政治素质好、业务能力强、作风优良、相对稳定的过硬队伍。建立健全政务公开监督考核制度，加强政务信息公开常态化。坚持政务公开“周检查、月通知、季通报”机制，实现定期检查与随机抽查相结合，2022年，共发布政务公开工作通报4期。优化考核方式，加大日常考核比重，提升考核针对性与实效性。

（四）政务公开创新实践情况

以政务云直播搭建政群沟通连心桥。为进一步提升政务服务便利度，以政务公开服务经济社会发展，莒南县顺应新媒体时代趋势和信息化发展潮流，创新开展了政务服务可视化直播工作，通过莒南县官方APP“莒南首发”客户端开设政策解读直播平台“政务云直播”，以访谈的形式邀请县行政审批服务局等36个部门主要负责人公开上线，为群众解读最新政策、解答高频问题。针对日常业务办理高频事项及群众反映诉求集中事项，定期制作短视频《政务微课堂》，通过县政府门户网站、相关微信公众号、抖音等公开平台对外发布，为群众视频解答具体的政务服务事项如何办理、到哪里办理等问题。2022年，共开展《政务云直播》8期，制作《政务微课堂》28期。

以无障碍改造消除特殊群体“数字鸿沟”。以老年人、残疾人等特殊群体需求为导向，针对普遍存在的老年人、残疾人对政策“找不到、看不清、听不懂”的需求痛点，莒南县在政府网站首页

增加“无障碍浏览模式”和“长者模式”，除了屏幕颜色转换、字体字号转换等基础功能外，还加入了语音播报和指读操作功能，全方位保障老年人和特殊群体便捷获取政府信息，更好地享受数字化发展成果，同时提升我县政务公开无障碍服务能力，打造平等“无碍”的公开环境。

以智能化改造提升网站服务精准度。在政府网站新增智能机器人互动模块，搭建智能咨询服务平台，提供热点问题在线导航及企业个人全生命周期政务服务，便捷群众快速解决问题。创建了网站由“自助式浏览”到“智能化关怀服务”的全新服务方式，实现了网站在线咨询形式和交互流程的创新，推进了我县“公开+服务”模式的延伸与探索，极大提升了政务公开及便民服务水平。

（五）年度报告数据统计需要说明事项

年度报告统计时间为 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

（六）需要报告的其他事项

没有其他需要报告的事项。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项

没有其他有关文件要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。