

热线周报

第 26 期

7月2日至7月8日（第27周），县12345热线办共转办市级来电1126件，其中反映较为突出的问题有：

一、工资拖欠问题84件，主要反映离退休人员工资拖欠问题。截至7月9日，持有邮政银行工资卡的离退休人员6月份工资仍未发放。经咨询人社局，该单位工作人员表示拖欠原因是由财政困难造成，后期仍可能出现此类情况。

二、环保问题52件，主要包括养殖污染、工业污染、噪音污染等问题。其中板泉镇12件，县环保局7件，石莲子镇7件。

三、违章建设问题46件，主要包括耕地内违章建房，违章建设养殖场所，占用公共面积私搭乱建等问题。其中十字路街道4件，板泉镇4件，经济开发区4件。

四、违章停车问题18件。主要反映来电人在未设置禁停标志的路边临时停车被贴罚单，要求撤销处罚。

- 附：1、镇街（园区）热线办理情况
2、县直部门热线办理情况

莒南县 12345 政务服务热线管理办公室

2018 年 7 月 9 日

附件 1:

镇街（园区）热线办理情况

（按承办量排序）

序号	承办部门	承办量	办结量	办结率	重办量	重办率	不满意量
1	板泉镇	224	114	50.89%	2	0.89%	8
2	十字路街道	109	35	32.11%	4	3.67%	17
3	涝坡镇	71	43	60.56%	5	7.04%	11
4	坊前镇	63	28	44.44%	2	3.17%	4
5	石莲子镇	59	34	57.63%	2	3.39%	5
6	洙边镇	54	22	40.74%	1	1.85%	6
7	经济开发区	46	21	45.65%	0	0%	5
8	岭泉镇	40	14	35%	2	5%	6
9	文疃镇	38	15	39.47%	2	5.26%	7
10	大店镇	34	5	14.71%	0	0%	3
11	道口镇	30	6	20%	1	3.33%	6
12	相沟镇	26	6	23.08%	1	3.85%	7
13	筵宾镇	24	6	25%	0	0%	0
14	临港产业园	22	15	68.18%	0	0%	2

备注：数据截止 7 月 9 日上午 8: 30；不满意量为县级平台回访数据。

附件 2:

县直部门热线办理情况

(按承办量排序)

序号	承办部门	承办量	办结量	办结率	重办量	重办率	不满意量
1	交警大队	82	46	56.10%	5	6.10%	11
2	人社局	56	11	19.64%	0	0%	3
3	综合执法局	41	18	43.90%	2	4.88%	5
4	房产局	38	15	39.47%	2	5.26%	7
5	市场监管局	35	7	20%	0	0%	2
6	教体局	34	22	64.71%	0	0%	1
7	住建局	25	16	64%	0	0%	1
8	交通局	20	12	60%	0	0%	0
9	公安局	18	16	88.89%	0	0%	0
10	卫计局	16	8	50%	0	0%	0
11	环保局	13	4	30.77%	0	0%	1
12	自来水公司	13	12	92.31%	0	0%	0
13	水利局	13	6	46.15%	0	0%	1
14	公路局	12	5	41.67%	0	0%	2
15	国土局	11	7	63.64%	0	0%	0
16	人民医院	8	2	25%	0	0%	0

17	食药监局	7	6	85.71%	0	0%	0
18	供电公司	6	2	33.33%	0	0%	0
19	第一中学	5	3	60%	0	0%	0
20	国税局	4	0	0%	0	0%	0
21	经信局	3	3	100%	0	0%	0
22	农业局	3	1	33.33%	0	0%	0
23	供销社	3	1	33.33%	0	0%	0
24	财政局	2	1	50%	0	0%	0
25	消防大队	2	2	100%	0	0%	0
26	陡山水库 管理处	2	0	0%	0	0%	0
27	广电网络 公司	2	0	0%	1	50%	1
28	民政局	2	1	50%	0	0%	0
29	物价局	2	1	50%	0	0%	2
30	铁塔公司	2	0	0%	0	0%	0
31	邮政公司	1	1	100%	0	0%	0
32	国有资产 运营中心	1	0	0%	0	0%	0
33	政务中心	1	1	100%	0	0%	0
34	畜牧局	1	1	100%	0	0%	0
35	烟草公司	1	0	0%	0	0%	0

36	司法局	1	1	100%	0	0%	0
37	科技局	1	1	100%	0	0%	0
38	村镇银行	1	0	0%	0	0%	0
39	农商行	1	1	100%	0	0%	0
40	安监局	1	0	0%	0	0%	0
备注：数据截止 7 月 9 日上午 8: 30 ； 不满意量为县级平台回访数据。							