

热线周报

第 17 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 5 月 10 日

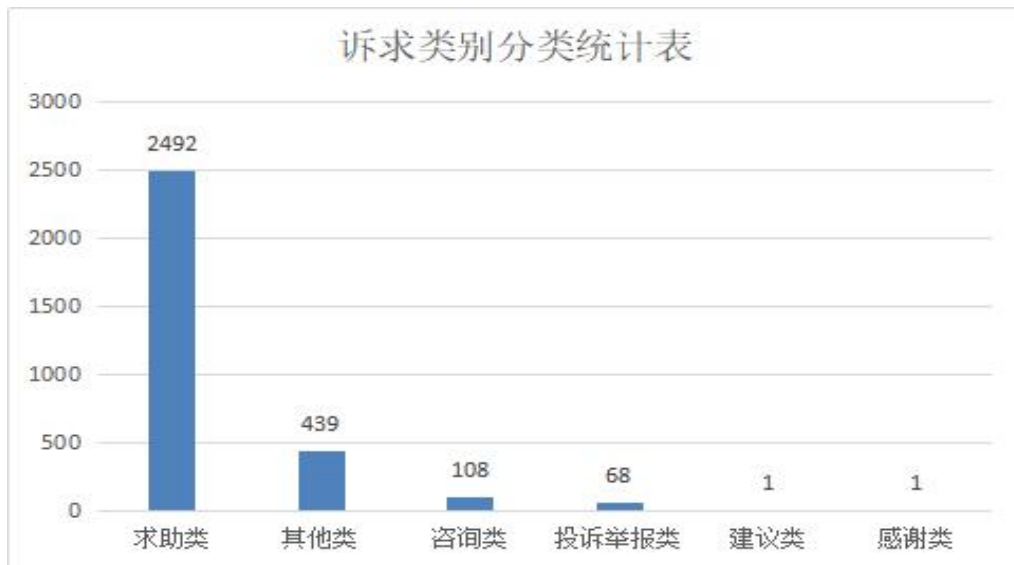
【每周纵览】

2022 年第 17 周（4 月 25 日至 5 月 1 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 3109 件，日均 444 件，较上周减少 6.72%。其中，省“接诉即办”3 件，市级热线诉求 3106 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2492 件，占 80.15%；其他类 439 件，占 14.12%；咨询类 108 件，占 3.47%；投诉举报类 68 件，占 2.18%；建议类 1 件，占 0.03%；感谢类 1 件，占 0.03%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是道口镇、大店镇、十字路街道、洙边镇、相沟镇，占诉求总量的 25.38%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、交警大队、教育和体育局、公安局、人社局，占诉求总量的 25.15%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、教育管理、路灯、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的 38.82%。

其中，**卫生防疫问题 534 件**，占受理量的 17.18%，较上周增加 37.98%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、交警大队、十字路街道诉求量较多。

市容环境问题 360 件，占受理量的 11.58%，较上周减少 27.27%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、占道经营等方面。道口镇、坪上镇、综合行政执法局诉求量较多。

教育管理问题 118 件，占受理量的 3.80%，较上周增加 136%，诉求主要涉及教学管理、违规补课等方面。教育和体育局、临沂农校诉求量较多。

路灯问题 116 件，占受理量的 3.73%，较上周减少 14.07%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。道口镇、大店镇、涝坡镇诉求量较多。

交通秩序问题 79 件，占受理量的 2.54%，较上周减少 2.47%，诉求主要涉及违法停车、道路交通安全违法行为等方面。交警大

队、筵宾镇、临港交警大队诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 5 月 10 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

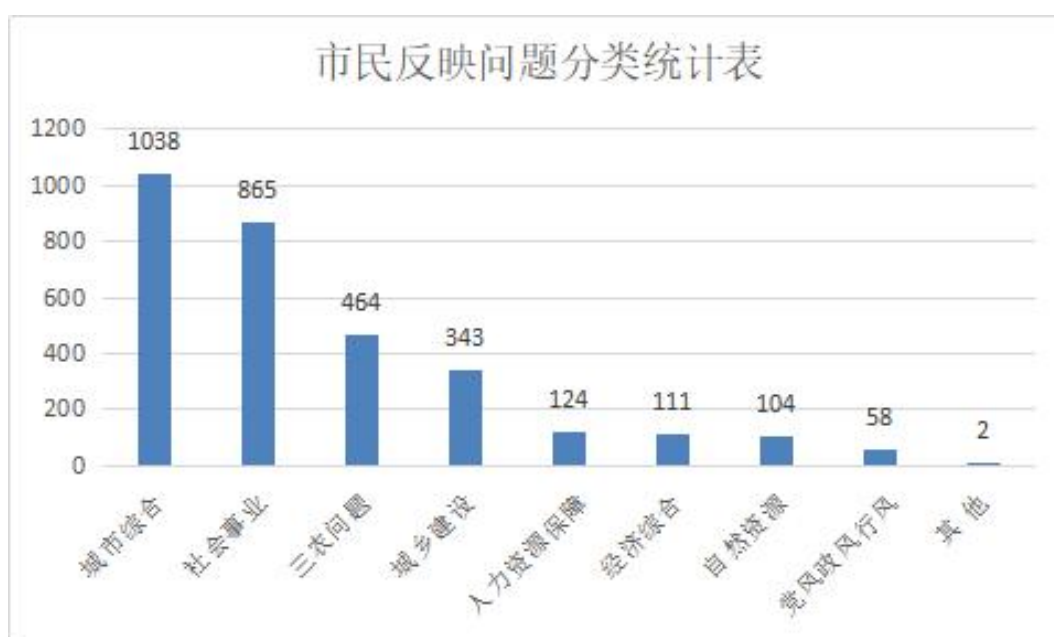
2022 年 5 月 10 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1038	33.39%	-17.09%
2	社会事业	865	27.82%	34.53%
3	三农问题	464	14.92%	-12.78%
4	城乡建设	343	11.03%	-25.76%
5	人力资源保障	124	3.99%	4.20%
6	经济综合	111	3.57%	-19.57%
7	自然资源	104	3.35%	-0.95%
8	党风政风行风	58	1.87%	-27.50%
9	其他	2	0.06%	0.00%
合计		3109	100.00%	-6.72%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	道口镇	196	9	坪上镇	125
2	大店镇	158	10	筵宾镇	122
3	十字路街道	156	11	朱芦镇	98
4	洙边镇	141	12	团林镇	95
5	相沟镇	138	13	文疃镇	79
6	涝坡镇	134	14	壮岗镇	69
7	板泉镇	128	15	石莲子镇	59
8	坊前镇	126	16	岭泉镇	47

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	卫健局	310	11	自然资源和规划局	28
2	交警大队	177	12	交警大队	21
3	教育和体育局	140	13	人民医院	20
4	公安局	79	14	联通公司	15
5	人社局	76	15	退役军人事务局	14
6	市场监管局	68	16	广电网络公司	13
7	住房保障中心	61	17	供电公司	10
8	综合行政执法局	56	18	农业农村局	10
9	交通运输局	35	19	医疗保障局	8
10	住建局	31	20	临港公安分局	8