

莒南审干报[2018]4号

被 审 计 单 位：莒南县机构编制委员会办公室

审 计 项 目：关于莒南县 2017 年度“放管服”等优化
营商环境政策落实跟踪审计调查报告

根据《临沂市审计局关于印发〈2017年度“放管服”改革等优化营商环境政策落实跟踪审计调查工作方案〉的通知》（临审责字〔2018〕1号），莒南县审计局于2018年3月14日至4月25日，对莒南县2017年度“放管服”改革等优化营商环境政策落实进行了跟踪审计调查，莒南县机构编制委员会办公室对其提供的审计所需资料的真实性、完整性负责，并对此作出了书面承诺。县审计局的责任是依法独立实施审计并出具审计报告。

一、基本情况

（一）理顺工作运行机制，健全政务服务体系

1、细化改革任务，健全工作运行架构。莒南县出台了《打通“放管服”改革最后一公里保障新旧动能转换工作方案》（莒南政字〔2017〕75号）和《深化放管服改革进一步优化政务环境工作方案》（办字〔2017〕78号），对改革任务进行了全面部署安排，制定了重点任务分工及进度安排表。采取周调度、月通报和日常督导等制度，推动了“放管服”改革任务的落实。

2、提高服务效率，完善相关服务体系。以新政务服务中心启用为契机，落实“三集中三到位”，截止2017年底共进驻44个部门单位，进驻行政权力和公共服务事项300余项，并纳入金融保险、燃气、征信、资产评估等便民事项和中介服务事项，成为集行政审批、公众服务和公共资源交易于一体的综合性政务服务平台。同时，深入推进网上大厅建设，创新使用“云桌面”系统和“政务快递”，实行“一网

办理”，并建成了集业务管理、电子监察、叫号评价为一体的政务服务管理系统。

（二）简化优化公共服务流程，规范行政审批行为

1、承接落实上级取消下放行政权力。根据行政权力调整情况，2017年第一批调整取消县级行政权力事项142项，其中取消67项、整合33项、调整规范1项，新增列入县级行政权力清单事项41项，承接4项，不再纳入《县直部门单位行政审批中介服务收费项目清单》管理的县级行政审批中介服务收费项目2项。第二批调整取消县级行政权力事项27项，其中取消2项，调整规范24项，新增列入县级行政权力清单1项；清理规范行政审批中介服务收费项目1项。

2、编制公开公共服务事项目录。对县直部门单位公共服务事项目录、镇街园区公共服务事项目录和行政权力事项目录进行了审核，2017年5月19日以莒南政办字〔2017〕38号通知向社会公布，共纳入58个部门单位公共服务事项552项，镇街园区公共服务事项79项、行政权力事项84项（省行政管理体制改革试点镇大店镇170项）。

3、清理年检和政府指定培训。编制了《县直部门单位年检和政府指定培训事项目录》，2017年6月27日以莒南政办字〔2017〕52号通知向社会公布，共纳入14个部门单位的29项年检事项和4个部门单位的7项政府指定培训事项。

（三）创新工作措施，优化政务服务环境

1、探索推行重点民生事项“整链条”办理。莒南县分别就“社区门诊设立”、“二手房交易”和“新开办药品经营

（零售）企业”等3类重点民生事项的办理依据、办理流程及所需材料进行了整合，对重复提供的、可通过内部流转共享获得的申请材料进行清理，采取材料容缺受理、多部门科室并联审批等措施，完善窗口设置，实现了“前台综合受理、后台分类办理、统一窗口出件”的办理模式。

2、推进投资建设项目联审联办。莒南县政府印发《关于推进投资建设项目联审联办的实施意见》（莒南政字〔2017〕116号），通过整合流程环节、规范前置条件、推行并联审批，将项目审批整合为立项、规划许可、施工许可、竣工验收4个阶段，建立集中受理、同步办理、一体运行、全程监督、快递送达的运行机制，优化了县域经济社会发展环境。

3、编制公布两批群众和企业到政府办事“零跑腿”和“只跑一次”事项清单。《关于公布第一批群众和企业到政府办事“零跑腿”和“只跑一次”事项清单的通知》（莒南政办字〔2017〕79号），共纳入6个部门单位的12项“零跑腿”事项和31个部门单位的117项“只跑一次”事项；《关于公布第二批群众和企业到政府办事“零跑腿”和“只跑一次”事项清单的通知》（莒南政办字〔2017〕107号）共纳入3个部门单位的8项“零跑腿”事项和12个部门单位的31项“只跑一次”事项。大众日报分别于2017年10月8日、11日和25日对莒南县深化“放管服”改革等相关经验做法进行了报道。

二、审计评价意见

从审计情况看，莒南县“放管服”改革一是完善了权力清单制度。先后编制公开了行政许可事项目录清单、行政权力清单、政府部门责任清单、行政审批中介服务清单、公共服务事项清单“七张清单”，基本建立了权力清单运行体系，实现了“法无授权不可为、法定职责必须为”，为全面建设法治政府和服务型政府提供了保障。二是强化了事中事后监管。全面推行“双随机一公开”监管机制，形成《随机抽查事项清单》、市场主体名录库和执法检查人员名录库，实现了对市场主体的随机抽查监管。开展“减证便民”专项行动，对群众和企业 在办事创业过程中涉及的盖章和证明事项进行全面清理，取消无谓证明和盖章类材料 28 项。三是优化了营商环境。改“先证后照”为“先照后证”，企业登记注册由过去 5 个工作日缩短到 3 个工作日；推行工商登记全程电子化，通过互联网办理市场主体登记注册，有效降低了企业和群众办事成本。依托投资项目在线审批监管平台，实行线上审批，简化前置审批环节，优化审批流程，项目审批效率和质量进一步提升。四是提升了政务服务效能。建成了集业务管理、电子监察、叫号评价为一体的政务服务管理系统，让企业群众办事更方便、快捷、有效。设立了民生事项链条式办理区、投资建设项目联审联办区，进一步压缩办理时限，精简了审批要件，实现了“一窗受理、一网通行、群众少跑腿”。但审计也发现存在部分企业存在融资困难的问题。

三、审计发现的主要问题

部分企业存在融资困难的问题。对 30 家企业发放调查

问卷，有 10 家企业反映存在资金紧张，融资困难的问题，占调查总数的 33.33%。通过对 2 家企业的调查，融资难的原因一是国家货币政策保持稳健中性，银行对企业贷款审批更严；二是银行贷款超过一定额度需要上级银行审批，贷款审批时间更长。

四、审计建议

建议政府相关部门帮助企业整合融资资源、拓宽融资渠道，与各金融机构的融资信息对接，向企业宣传金融政策、普及金融知识、推介金融产品，优化企业融资环境。

莒南县审计局

2018 年 4 月 28 日