

热线周报

第 28 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 7 月 25 日

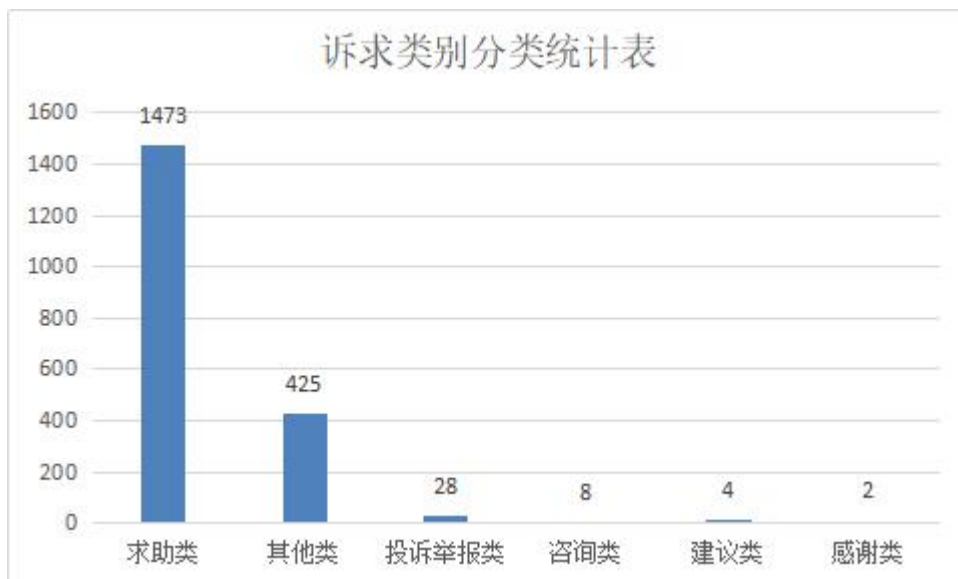
【每周纵览】

2022 年第 28 周（7 月 11 日至 7 月 17 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 1940 件，日均 277 件，较上周减少 5.36%。市级热线诉求 1939 件，省“网络问政”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1473 件，占 75.93%；其他类 425 件，占 21.91%；投诉举报类 28 件，占 1.44%；咨询类 8 件，占 0.41%；建议类 4 件，占 0.21%；感谢类 2 件，占 0.10%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、岭泉镇、相沟镇、板泉镇、坪上镇，占诉求总量的 33.71%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、卫健局、教育和体育局、交警大队，占诉求总量的 29.79%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、消费者维权、物业管理、干部作风五个方面诉求量较大，占诉求总量的 28.09%。

其中，**卫生防疫问题 243 件**，占受理量的 12.53%，较上周增加 4.29%，诉求主要涉及疾病预防控制、医政医药监管等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

市容环境问题 109 件，占受理量的 5.62%，较上周增加 5.83%，诉求主要涉及占道经营、道路不洁、暴露垃圾等方面。岭泉镇、综合行政执法局、坪上镇诉求量较多。

消费者维权问题 69 件，占受理量的 3.56%，较上周减少 14.81%，诉求主要涉及商品消费、服务消费等方面。市场监管局诉求量较多。

物业管理问题 66 件，占受理量的 3.41%，较上周下降 16.46%，诉求主要涉及门禁管理、房屋质量等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

干部作风问题 64 件，占受理量的 3.30%，较上周增加 1.54%，

诉求主要涉及服务质量、工作效率等方面。十字路街道、板泉镇、坪上镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 7 月 25 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 7 月 25 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	526	27.11%	-12.48%
2	社会事业	441	22.73%	-7.35%
3	三农问题	326	16.80%	23.48%
4	城乡建设	303	15.62%	-1.30%
5	经济综合	118	6.08%	-18.62%
6	人力资源保障	118	6.08%	-21.85%
7	党风政风行风	67	3.45%	15.52%
8	自然资源	38	1.96%	-9.52%
9	其他	3	0.15%	-50.00%
合计		1940	100.00%	-5.37%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	280	9	大店镇	54
2	岭泉镇	100	10	朱芦镇	47
3	相沟镇	100	11	壮岗镇	47
4	板泉镇	93	12	文疃镇	45
5	坪上镇	81	13	洙边镇	37
6	团林镇	81	14	筵宾镇	31
7	坊前镇	79	15	涝坡镇	30
8	石莲子镇	57	16	道口镇	29

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	174	11	住建局	42
2	市场监管局	132	12	临港公安分局	33
3	卫健局	128	13	人民医院	25
4	教育和体育局	74	14	生态环境局	13
5	交警大队	70	15	临港交警大队	12
6	公安局	69	16	公积金中心	9
7	综合行政执法局	53	17	农业农村局	9
8	人社局	50	18	供电公司	9
9	交通运输局	48	19	城投集团	8
10	自然资源和规划局	43	20	水务集团	8