

热线周报

第 32 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 8 月 30 日

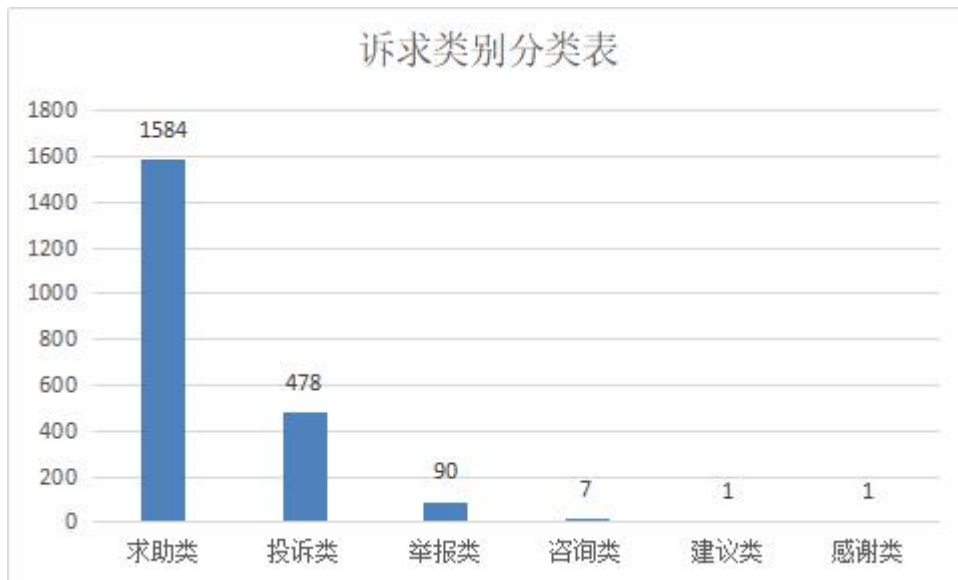
【每周纵览】

2022 年第 32 周（8 月 8 日至 8 月 14 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2161 件，日均 309 件，较上周下降 8.70%。市级热线诉求 2156 件，省“接诉即办”2 件，省“网络问政”3 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1584 件，占 73.30%；投诉类 478 件，占 22.12%；举报类 90 件，占 4.16%；咨询类 7 件，占 0.32%；建议类 1 件，占 0.05%；感谢类 1 件，占 0.05%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、坪上镇、坊前镇、石莲子镇、团林镇，占诉求总量的 30.36%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、教育和体育局、市场监管局、综合行政执法局、卫健局，占诉求总量的 31.37%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、干部作风、消费者维权、物业管理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 24.66%。

其中，**卫生防疫问题 149 件**，占受理量的 6.89%，较上周增加 9.56%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

市容环境问题 120 件，占受理量的 5.55%，较上周增加 1.69%，诉求主要涉及占道经营、道路不洁等方面。综合行政执法局、十字路街道诉求量较多。

干部作风问题 96 件，占受理量的 4.44%，较上周增加 29.73%，诉求主要涉及服务质量、工作效率等方面。十字路街道、团林镇、板泉镇诉求量较多。

消费者维权问题 85 件，占受理量的 3.93%，较上周增加 7.59%，诉求主要涉及商品消费、服务消费、网络消费等方面。市场监管局诉求量较多。

物业管理问题 83 件，占受理量的 3.84%，较上周减少

15.31%，诉求主要涉及房屋质量、车辆管理、门禁管理等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心
2022 年 8 月 30 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。
送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 8 月 30 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	587	27.16%	-10.24%
2	社会事业	444	20.55%	-13.11%
3	城乡建设	374	17.31%	-16.70%
4	三农问题	334	15.46%	-1.47%
5	经济综合	161	7.45%	2.55%
6	人力资源保障	137	6.34%	8.73%
7	党风政风行风	77	3.56%	-7.23%
8	自然资源	40	1.85%	-9.09%
9	其他	7	0.32%	75.00%
合计		2161	100.00%	-8.70%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	309	9	相沟镇	52
2	坪上镇	95	10	壮岗镇	45
3	坊前镇	86	11	岭泉镇	43
4	石莲子镇	85	12	文疃镇	43
5	团林镇	81	13	洙边镇	42
6	板泉镇	80	14	筵宾镇	36
7	大店镇	74	15	道口镇	31
8	涝坡镇	59	16	朱芦镇	22

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	214	11	自然资源和规划局	37
2	教育和体育局	137	12	人民医院	27
3	市场监管局	127	13	临港公安分局	26
4	综合行政执法局	101	14	临港交警大队	24
5	卫健局	101	15	农业农村局	16
6	公安局	90	16	生态环境局	12
7	交警大队	81	17	医疗保障局	12
8	交通运输局	63	18	消防大队	9
9	人社局	62	19	广电网络公司	9
10	住建局	46	20	城发集团	9