

热线周报

第 18 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 6 月 15 日

本期导读

【市民诉求】

- 诉求类别
- 区域分布
- 热点问题

【热线办理情况】

- 镇街承办量情况
- 县直部门单位承办量情况

工单概况

2023年6月5日至6月11日，12345政务服务热线共受理群众诉求2257件，日均322件，环比下降5.41%。市级热线诉求2169件，省“网络问政”4件、“临沂12345”APP 80件、微信公众号4件。另外，受理“新新向党”随手拍581件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类1603件，占71.02%；投诉类436件，占19.32%；举报类206件，占9.13%；建议类6件，占0.27%；咨询类3件，占0.13%；感谢类3件，占0.13%。

（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、坪上镇、板泉镇、坊前镇、团林镇，占诉求总量的27.69%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是县住房保障中心、县市场监管局、县综合行政执法局、交警大队、县公安局，占诉求总量的23.70%。

（三）热点问题

干部作风、市容环境、消费者维权、交通秩序、物业管理五个方面诉求量较大，占诉求总量的24.55%。

干部作风。共计142件，占受理量的6.29%，环比增加10.08%，诉求主要涉及工作效率、服务质量等方面，十字路街道、板泉镇、大店镇诉求量较多。

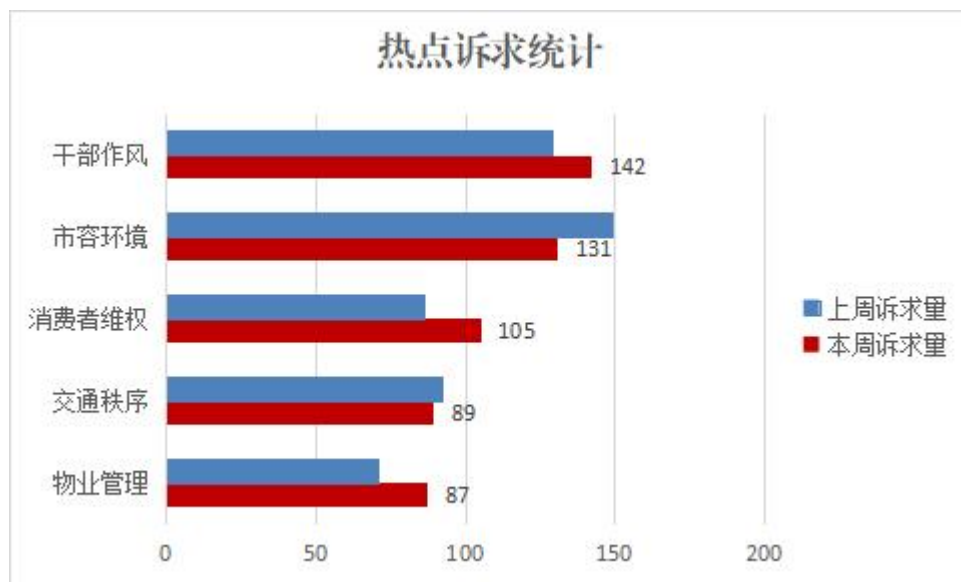
市容环境。共计131件，占受理量的5.80%，环比下降

12.08%，诉求主要涉及占道经营、施工扰民、道路不洁、乱堆物料等方面，十字路街道、县综合行政执法局、十字路街道诉求量较多。

消费者维权。共计 105 件，占受理量的 4.65%，环比增加 22.09%，诉求主要涉及商品消费、服务消费、网络消费维权等方面，市场监管局诉求较多。

交通秩序。共计 89 件，占受理量的 3.94%，环比下降 3.26%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车等方面，交警大队、临港交警大队诉求量较多。

物业管理。共计 87 件，占受理量的 3.85%，环比增加 22.54%，诉求主要涉及物业费变更、房屋质量等方面，十字路街道、县住房保障中心诉求量较多。



【热线办理情况】

镇街承办量情况

(按承办量排序)

序号	承办部门	承办量	环比 增减量
1	十字路街道	252	↓ 104
2	坪上镇	126	↑ 39
3	板泉镇	98	↑ 1
4	坊前镇	75	↓ 32
5	团林镇	74	↓ 3
6	大店镇	64	↓ 63
7	石莲子镇	62	↓ 3
8	壮岗镇	60	0
9	岭泉镇	57	↑ 33
10	洙边镇	56	↓ 15
11	朱芦镇	46	↓ 1
12	涝坡镇	44	0
13	文疃镇	43	↑ 10
14	筵宾镇	37	↓ 13
15	相沟镇	33	↓ 18
16	道口镇	32	↓ 14

县直部门单位承办量情况

(承办量前 20 位)

序号	承办部门	承办量	环比 增减量
1	住房保障中心	143	↑ 42
2	市场监管局	119	↓ 4
3	综合行政执法局	98	↓ 4
4	交警大队	97	↓ 10
5	公安局	78	↓ 20
6	住建局	72	↑ 27
7	教育和体育局	68	↑ 25
8	人社局	67	↑ 10
9	交通运输局	54	↑ 26
10	卫健局	42	↑ 10
11	自然资源和规划局	31	↑ 3
12	城投集团	25	↓ 5
13	人民医院	23	↑ 3
14	临港公安分局	23	↑ 10
15	农业农村局	19	↑ 3
16	公路中心	15	↓ 5
17	移动公司	14	13
18	临港交警大队	14	↑ 4
19	生态环境局	14	↑ 2
20	医疗保障局	13	↑ 4

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 6 月 15 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 6 月 15 日印发
