

热线周报

第 46 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 11 月 25 日

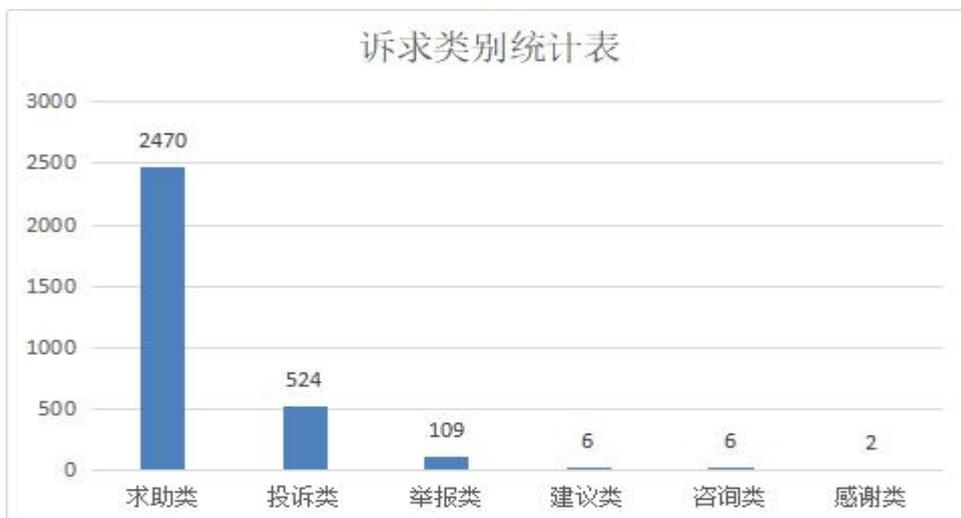
【每周纵览】

2022 年第 46 周（11 月 14 日至 11 月 20 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 3117 件，日均 445 件，较上周增加 23.99%。市级热线诉求 3114 件，省级热线 2 件；省“网络问政”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2470 件，占 79.24%；投诉类 524 件，占 16.81%；举报类 109 件，占 3.50%；感谢类 6 件，占 0.19%；咨询类 6 件，占 0.19%；建议类 2 件，占 0.06%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、道口镇、坊前镇、坪上镇、团林镇，占诉求总量的 26.40%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住建局、住房保障中心、交警大队、卫健局、市场监管局，占诉求总量的 25.22%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、供暖、物业管理、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的 37.89%。

其中，**卫生防疫问题 367 件**，占受理量的 11.77%，较上周减少 16.59%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

市容环境问题 313 件，占受理量的 10.04%，较上周增加 5.03%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、占道经营等方面。大店镇、道口镇、岭泉镇诉求量较多。

供暖问题 248 件，占受理量的 7.96%，较上周增加 520.00%，诉求主要涉及供暖温度不达标、供暖服务等方面。住建局诉求量较多。

物业管理问题 128 件，占受理量的 4.11%，较上周增加 43.82%，诉求主要涉及房屋质量、门禁管理、车辆管理等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

交通秩序问题 125 件，占受理量的 4.01%，较上周增加 56.25%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车、交通

事故等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 11 月 25 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

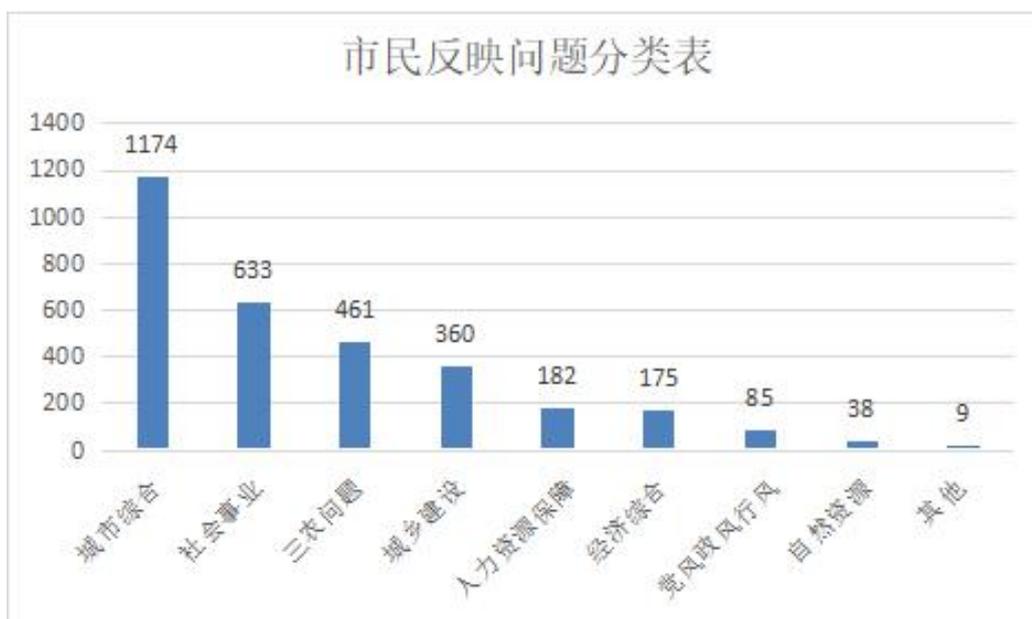
2022 年 11 月 25 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1174	37.66%	45.30%
2	社会事业	633	20.31%	-1.40%
3	三农问题	461	14.79%	12.17%
4	城乡建设	360	11.55%	39.00%
5	人力资源保障	182	5.84%	28.17%
6	经济综合	175	5.61%	36.72%
7	党风政风行风	85	2.73%	2.41%
8	自然资源	38	1.22%	11.76%
9	其他	9	0.29%	28.57%
合计		3117	100.00%	23.99%



镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	303	-11.14%
2	道口镇	164	215.38%
3	坊前镇	137	-4.20%
4	坪上镇	116	46.84%
5	团林镇	103	-18.25%
6	岭泉镇	94	-36.91%
7	板泉镇	92	-9.80%
8	大店镇	82	-15.46%
9	壮岗镇	75	-29.91%
10	涝坡镇	74	39.62%
11	朱芦镇	69	40.82%
12	筵宾镇	67	-14.10%
13	文疃镇	63	-46.61%
14	石莲子镇	61	-4.69%
15	洙边镇	54	-25.00%
16	相沟镇	54	22.73%
合计		1608	-3.94%

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	住建局	295	340.30%
2	住房保障中心	144	37.31%
3	交警大队	127	74.63%
4	卫健局	121	-23.88%
5	市场监管局	99	37.31%
6	教育和体育局	92	49.25%
7	公安局	75	28.36%
8	人社局	60	13.43%
9	综合行政执法局	46	0.00%
10	临港交警大队	27	-22.39%
11	自然资源和规划局	27	5.97%
12	交通运输局	24	0.00%
13	临沂农校	16	13.43%
14	临港公安分局	14	-14.93%
15	城发集团	14	10.45%
16	广电网络公司	14	17.91%
17	人民医院	14	-7.46%
18	城投集团	13	0.00%
19	医疗保障局	12	-5.97%
20	消防大队	11	2.99%
	合计	1271	40.79%