

# 热线周报

第 41 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 10 月 18 日

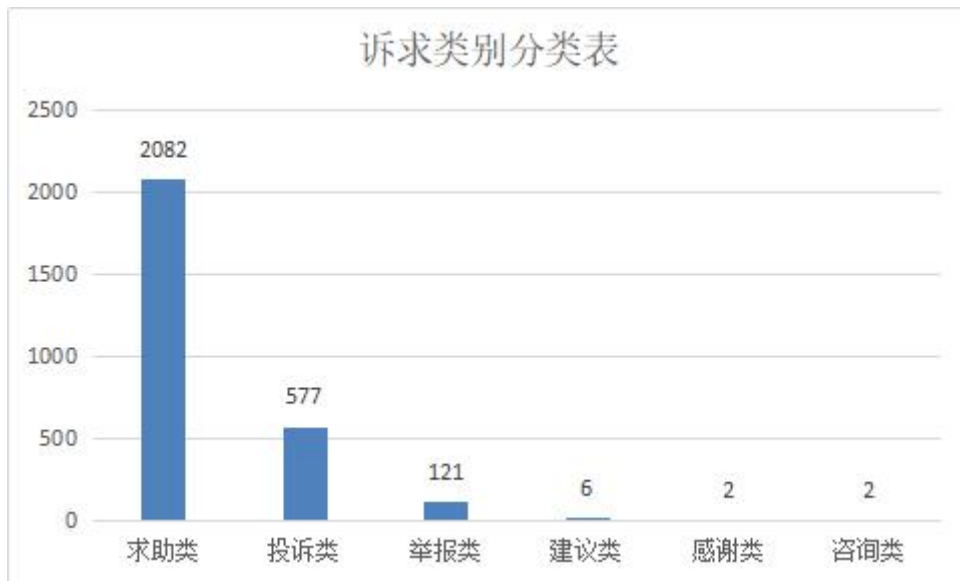
## 【每周纵览】

2022 年第 41 周（10 月 10 日至 10 月 16 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2790 件，日均 399 件，较上周增加 40.48%。全部为市级热线诉求。

## 【市民诉求】

### （一）诉求类别

求助类 2082 件，占 74.62%；投诉类 577 件，占 20.68%；举报类 121 件，占 4.34%；建议类 6 件，占 0.22%；感谢类 2 件，占 0.07%；咨询类 2 件，占 0.07%。



## （二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、坊前镇、筵宾镇、大店镇、团林镇，占诉求总量的 28.51%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是交警大队、住房保障中心、市场监管局、教育和体育局、公安局，占诉求总量的 25.02%。

## （三）热点问题

市容环境、卫生防疫、交通秩序、占道晒粮、消费者维权五个方面诉求量较大，占诉求总量的 27.89%。

其中，**市容环境问题 230 件**，占受理量的 8.24%，较上周增加 52.32%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。十字路街道、筵宾镇、综合行政执法局诉求量较多。

**卫生防疫问题 161 件**，占受理量的 5.77%，较上周减少 37.60%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

**交通秩序问题 153 件**，占受理量的 5.48%，较上周增加 104.00%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车、交通事故等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

**占道晒粮问题 126 件**，占受理量的 4.52%，较上周增加 180.00%，诉求主要涉及粮食晾晒影响交通等方面。壮岗镇、坊前镇、十字路街道诉求量较多。

**消费者维权问题 108 件**，占受理量的 3.87%，较上周增加

42.11%，诉求主要涉及服务消费、商品消费等方面。市场监管局诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 10 月 18 日

---

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

---

莒南县人民政府办公室

2022 年 10 月 18 日印发

---

附件：

## 一周受理情况汇总分析图表

### 市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	568	28.60%	-39.06%
2	社会事业	489	24.62%	-8.60%
3	三农问题	364	18.33%	-45.18%
4	城乡建设	220	11.08%	-47.87%
5	经济综合	137	6.90%	-29.74%
6	人力资源保障	105	5.29%	-35.58%
7	自然资源	50	2.52%	2.04%
8	党风政风行风	48	2.42%	-49.47%
9	其他	5	0.25%	0.00%
合计		2790	100.00%	40.48%



## 镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	277	-11.50%
2	坊前镇	161	37.61%
3	筵宾镇	132	67.09%
4	大店镇	99	20.73%
5	团林镇	98	28.95%
6	石莲子镇	95	1.06%
7	坪上镇	89	-7.29%
8	壮岗镇	83	36.07%
9	板泉镇	83	-10.75%
10	相沟镇	65	20.37%
11	文疃镇	60	140.00%
12	洙边镇	54	-3.57%
13	岭泉镇	53	-3.64%
14	涝坡镇	46	9.52%
15	朱芦镇	44	-6.38%
16	道口镇	39	-40.91%
合计		1478	9.00%

## 县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	交警大队	166	25.90%
2	住房保障中心	157	18.47%
3	市场监管局	138	-2.17%
4	教育和体育局	111	0.90%
5	公安局	101	23.76%
6	住建局	88	-163.89%
7	卫健局	72	-163.89%
8	人社局	68	30.88%
9	综合行政执法局	67	-10.45%
10	自然资源和规划局	50	-6.00%
11	交通运输局	37	-56.76%
12	临沂农校	37	100.00%
13	临港公安分局	26	7.69%
14	农业农村局	24	45.83%
15	人民医院	20	-30.00%
16	临港交警大队	19	15.79%
17	生态环境局	13	53.85%
18	广电网络公司	12	-16.67%
19	城发集团	11	18.18%
20	自来水公司	10	60.00%
	合计	1227	-0.57%