

热线周报

第 1 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 1 月 11 日

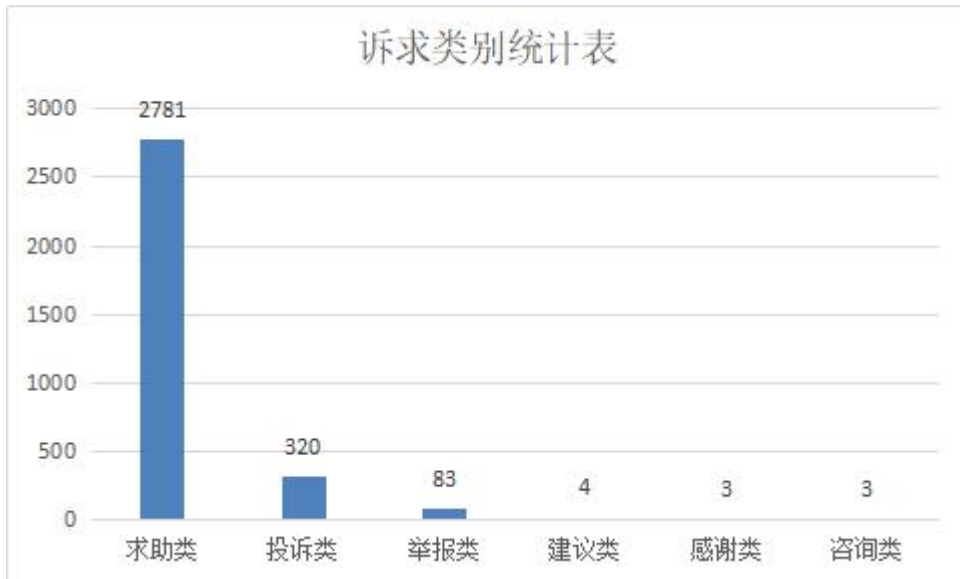
【每周纵览】

2023 年第 1 周（1 月 2 日至 1 月 8 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 3194 件，日均 456 件，较上周增加 84.62%。市级热线诉求 3190 件，省级热线 3 件，省“接诉即办”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2781 件，占 87.07%；投诉类 320 件，占 10.22%；举报类 83 件，占 2.60%；建议类 4 件，占 0.13%；感谢类 3 件，占 0.09%；咨询类 3 件，占 0.09%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是坪上镇、十字路街道、朱芦镇、大店镇、相沟镇，占诉求总量的 32.06%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、住建局、人社局、公安局，占诉求总量的 19.94%。

（三）热点问题

市容环境、农民工工资支付、路灯、物业管理、干部作风五个方面诉求量较大，占诉求总量的 32.66%。

其中，**市容环境问题 450 件**，占受理量的 14.09%，较上周增加 82.93%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾等方面。坪上镇、朱芦镇、涝坡镇、文疃镇诉求量较多。

农民工工资支付问题 165 件，占受理量的 5.11%，较上周增加 170.49%，诉求主要涉及工资逾期未支付等方面。住建局、城投集团诉求量较多。

路灯问题 161 件，占受理量的 5.04%，较上周增加 103.80%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。涝坡镇、文疃镇、石莲子镇、朱芦镇诉求量较多。

物业管理问题 139 件，占受理量的 4.35%，较上周增加 202.17%，诉求主要涉及电梯管理、房屋质量等方面。十字路街道、坪上镇诉求量较多。

干部作风问题 128 件，占受理量的 4.01%，较上周增加 96.92%，诉求主要涉及工作效率、服务质量等方面。板泉镇、十

字路街道、涝坡镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 1 月 11 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2023 年 1 月 11 日印发

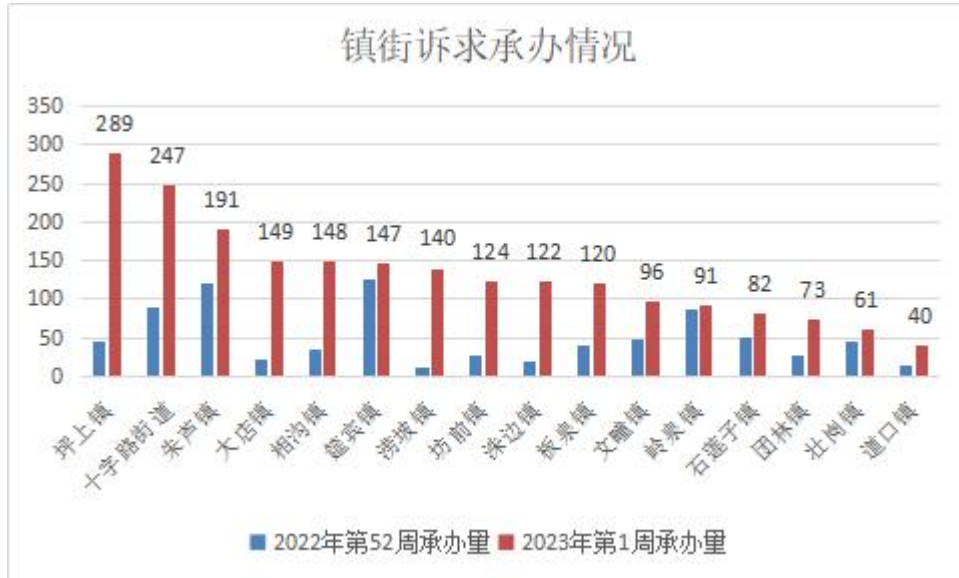
附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1126	35.25%	68.31%
2	三农问题	622	19.47%	135.61%
3	城乡建设	412	12.90%	132.77%
4	社会事业	374	11.71%	27.21%
5	人力资源保障	354	11.08%	160.29%
6	经济综合	165	5.17%	57.14%
7	党风政风行风	77	2.41%	45.28%
8	自然资源	54	1.69%	100.00%
9	其他	10	0.31%	100.00%
合计		3194	100.00%	84.62%

镇街诉求承办情况



县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

