

热线周报

第 30 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 8 月 5 日

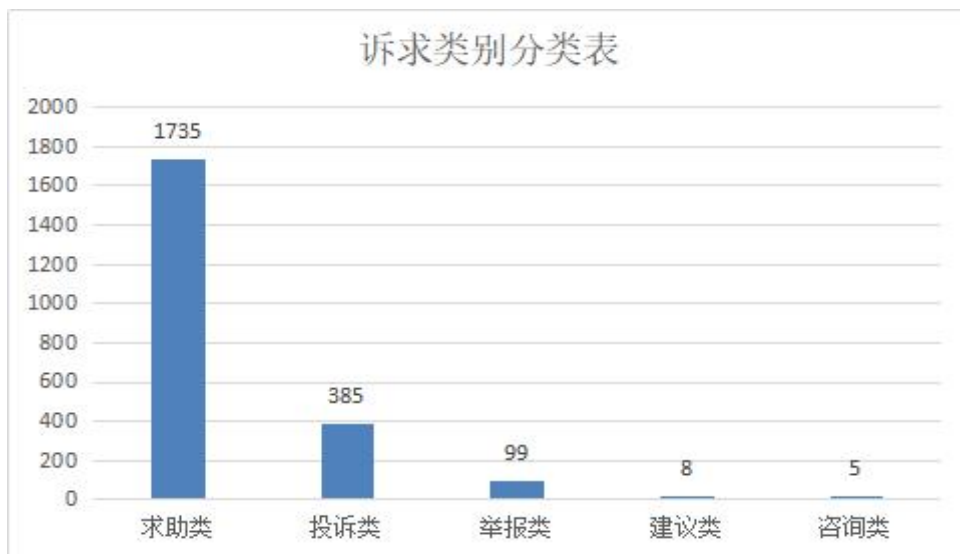
【每周纵览】

2022 年第 30 周（7 月 25 日至 7 月 31 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2232 件，日均 319 件，较上周增加 26.17%。市级热线诉求 2231 件，省级热线 1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1735 件，占 77.73%；投诉类 385 件，占 17.25%；举报类 99 件，占 4.44%；建议类 8 件，占 0.36%；咨询类 5 件，占 0.22%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、坪上镇、团林镇、大店镇、坊前镇，占诉求总量的 36.78%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、教育和体育局、市场监管局、交警大队、人社局，占诉求总量的 26.75%。

（三）热点问题

污水、卫生防疫、市容环境、道路积水、物业管理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 25.04%。

其中，**污水问题 139 件**，占受理量的 6.23%，较上周增加 127.87%，诉求主要下水道堵塞或破损等方面。团林镇、十字路街道、大店镇诉求量较多。

卫生防疫问题 127 件，占受理量的 5.69%，较上周减少 5.22%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

市容环境问题 109 件，占受理量的 4.88%，较上周增加 15.96%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、环卫设施、暴露垃圾等方面。大店镇、综合行政执法局、十字路街道诉求量较多。

道路积水问题 95 件，占受理量的 4.26%，较上周增加 102.13%，诉求主要涉及路面积水、排水沟堵塞等方面。坪上镇、团林镇、十字路街道诉求量较多。

物业管理问题 89 件，占受理量的 3.99%，较上周增加 2.30%，

诉求主要涉及积水积雪、房屋质量、充电桩设置等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 8 月 5 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

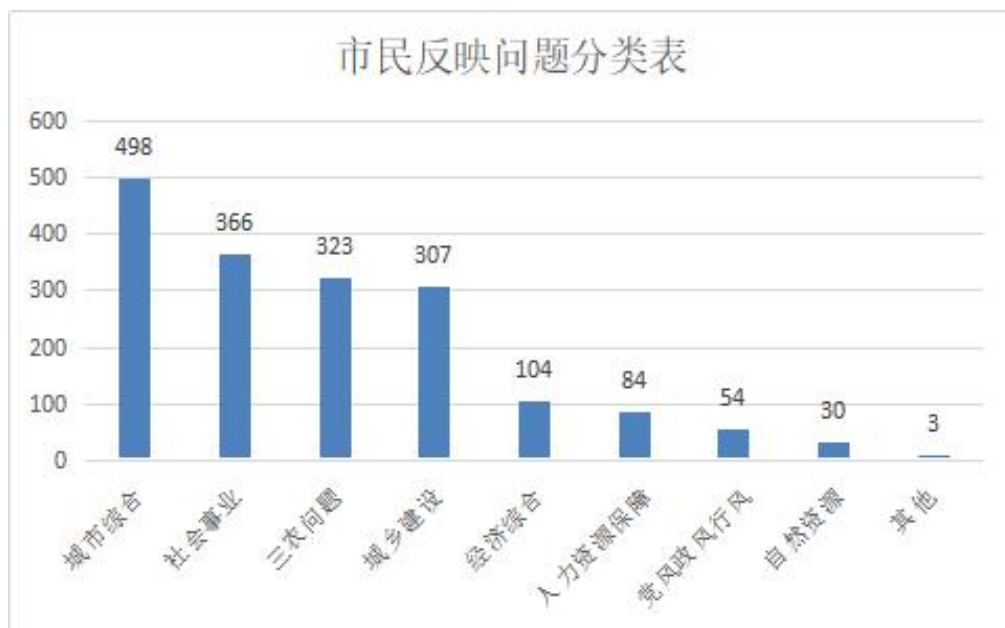
2022 年 8 月 5 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	498	22.31%	43.98%
2	社会事业	366	16.40%	3.55%
3	三农问题	323	14.47%	13.31%
4	城乡建设	307	13.75%	26.38%
5	经济综合	104	4.66%	18.27%
6	人力资源保障	84	3.76%	54.76%
7	党风政风行风	54	2.42%	33.33%
8	自然资源	30	1.34%	76.67%
9	其他	3	0.13%	33.33%
合计		2232	100.00%	26.17%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	302	9	相沟镇	75
2	坪上镇	147	10	涝坡镇	68
3	团林镇	144	11	文疃镇	52
4	大店镇	126	12	朱芦镇	51
5	坊前镇	102	13	洙边镇	46
6	石莲子镇	89	14	岭泉镇	44
7	壮岗镇	84	15	道口镇	34
8	板泉镇	76	16	筵宾镇	23

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	167	11	水利局	40
2	教育和体育局	120	12	卫健局	32
3	市场监管局	114	13	自然资源和规划局	28
4	交警大队	103	14	联通公司	26
5	人社局	93	15	人民医院	21
6	综合行政执法局	88	16	临港公安分局	20
7	公安局	75	17	生态环境局	20
8	住建局	58	18	城投集团	19
9	交通运输局	53	19	医疗保障局	18
10	卫健局	45	20	退役军人事务局	18