

热线周报

第 18 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 5 月 16 日

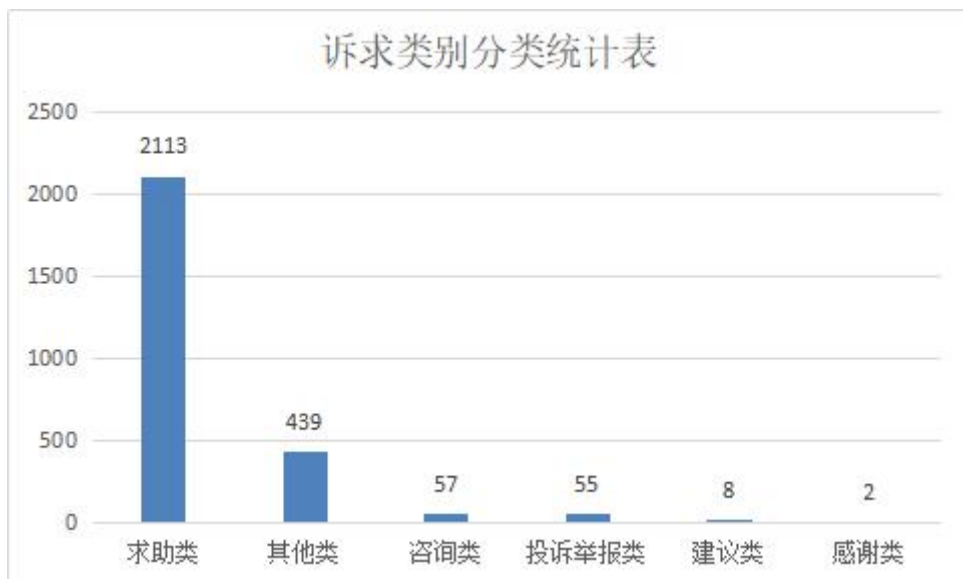
【每周纵览】

2022 年第 18 周（5 月 2 日至 5 月 8 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 2674 件，日均 382 件，较上周减少 13.99%。全部为市级热线诉求。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2113 件，占 79.02%；其他类 439 件，占 16.42%；咨询类 57 件，占 2.13%；投诉举报类 55 件，占 2.06%；建议类 8 件，占 0.30%；感谢类 2 件，占 0.07%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、板泉镇、涝坡镇、团林镇、大店镇，占诉求总量的 30.55%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、公安局、交警大队、教育和体育局、住房保障中心，占诉求总量的 24.16%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、消费者维权、交通秩序、用水五个方面诉求量较大，占诉求总量的 35.12%。

其中，**卫生防疫问题 380 件**，占受理量的 14.21%，较上周减少 28.84%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、交警大队、公安局诉求量较多。

市容环境问题 300 件，占受理量的 11.22%，较上周减少 20.00%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。涝坡镇、十字路街道、综合行政执法局诉求量较多。

消费者维权问题 95 件，占受理量的 3.55%，较上周增加 156.76%，诉求主要涉及商品消费、服务消费等方面。公安局、市场监管局诉求量较多。

交通秩序问题 83 件，占受理量的 3.10%，较上周增加 5.06%，诉求主要涉及违法停车、道路交通安全违法行为等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

用水问题 81 件，占受理量的 3.03%，较上周增加 14.08%，诉求主要涉及停水、水压等方面。十字路街道、涝坡镇、坪上镇

诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 5 月 16 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

2022 年 5 月 16 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	906	33.88%	-12.72%
2	社会事业	657	24.57%	-24.05%
3	三农问题	364	13.61%	-21.55%
4	城乡建设	329	12.30%	-4.08%
5	经济综合	148	5.53%	33.33%
6	人力资源保障	136	5.09%	9.68%
7	自然资源	67	2.51%	-35.58%
8	党风政风行风	64	2.39%	10.34%
9	其他	3	0.11%	50.00%
合计		2674	100.00%	-13.99%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	211	9	岭泉镇	102
2	板泉镇	190	10	石莲子镇	86
3	涝坡镇	153	11	筵宾镇	82
4	团林镇	134	12	文疃镇	76
5	大店镇	129	13	朱芦镇	56
6	道口镇	123	14	壮岗镇	54
7	坊前镇	109	15	相沟镇	46
8	坪上镇	106	16	洙边镇	45

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	卫健局	230	11	住建局	26
2	公安局	149	12	临港公安分局	26
3	交警大队	95	13	临港交警大队	21
4	教育和体育局	87	14	自然资源和规划局	20
5	住房保障中心	85	15	人民医院	17
6	市场监管局	80	16	农业农村局	14
7	综合行政执法局	64	17	联通公司	12
8	供销联社	57	18	财金集团	10
9	交通运输局	44	19	水务集团	9
10	人社局	38	20	中医院	9