

12345·莒南首发

热线月报

第 6 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2024 年 7 月 26 日

【月度纵览】

（一）总体概述

2024 年 6 月,12345 政务服务便民热线共受理市民诉求 8344 件,日均 278 件,环比上升 1.99%,同比上升 1.29%。

（二）诉求类别

求助类 6067 件,占 72.71%; 举报类 1080 件,占 12.94%; 投诉类 1134 件,占 13.59%; 建议类 25 件,占 0.30%; 感谢类 25 件,占 0.30%; 咨询类 13 件,占 0.16%。

【承办情况】

2024年6月份各镇街承办情况表

镇街	承办数量	占比情况	同比变化	环比变化
板泉镇	339	4.06%	1.50%	4.95%
大店镇	272	3.26%	-5.56%	-7.17%
道口镇	124	1.49%	-15.07%	-9.49%
坊前镇	288	3.45%	0.70%	-1.71%
涝坡镇	189	2.27%	6.18%	17.39%
岭泉镇	223	2.67%	48.67%	10.95%
坪上镇	357	4.28%	-18.12%	-9.39%
石莲子镇	315	3.78%	28.05%	0.32%
团林镇	190	2.28%	-24.00%	-30.66%
文疃镇	124	1.49%	-21.52%	-35.42%
相沟镇	260	3.12%	100.00%	25.00%
筵宾镇	187	2.24%	9.36%	13.33%
朱芦镇	174	2.09%	-5.43%	21.68%
洙边镇	214	2.56%	0.94%	20.90%
壮岗镇	236	2.83%	-6.72%	-7.45%
十字路街道	750	8.99%	-10.07%	7.60%
合计	4242	50.84%	-0.33%	0.35%

备注：承办量统计不含重办。

2024年6月份县直部门承办情况表（承办量前20位）

部门单位	承办数量	占比情况	同比变化	环比变化
市场监管局	453	5.43%	-8.67%	-5.23%
综合行政执法局	358	4.29%	3.47%	-12.47%
住房保障中心	340	4.07%	-24.28%	19.30%
教育和体育局	281	3.37%	-1.06%	1.08%
交警大队	251	3.01%	-36.29%	-20.57%
人社局	221	2.65%	21.43%	-16.92%
公安局	220	2.64%	-16.67%	-12.35%
住建局	211	2.53%	1.93%	-3.65%
交通运输局	176	2.11%	-5.88%	0.00%
城发集团	157	1.88%	248.89%	-8.72%
卫健局	157	1.88%	23.62%	-11.30%
城投集团	140	1.68%	154.55%	-20.45%
财政局	129	1.55%	658.82%	25.24%
农业农村局	95	1.14%	48.44%	-3.06%
水务集团	85	1.02%	347.37%	84.78%
自然资源和规划局	74	0.89%	-17.78%	17.46%
公路中心	70	0.84%	40.00%	20.69%
文旅集团	58	0.70%	625.00%	-6.45%
应急管理局	57	0.68%	418.18%	850.00%
人民医院	53	0.64%	-26.39%	-10.17%
合计	3586	42.98%	6.50%	-3.03%
备注：承办量统计不含重办。				

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2024 年 7 月 26 日