

热线周报

第 2 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 1 月 19 日

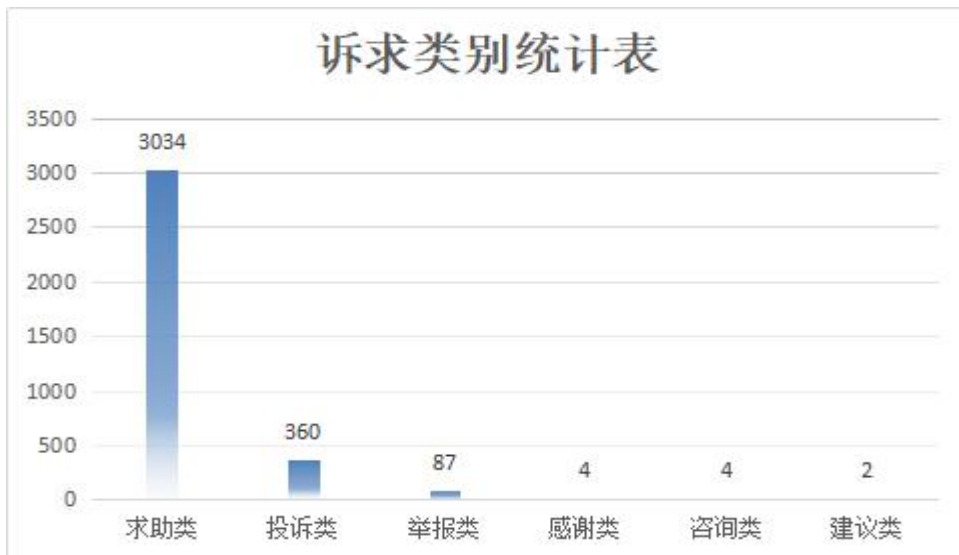
【每周纵览】

2023 年第 2 周（1 月 9 日至 1 月 15 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 3491 件，日均 499 件，较上周增加 9.30%。市级热线诉求 3486 件，省级热线 3 件，省“接诉即办”1 件，省网络问政 1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 3034 件，占 86.91%；投诉类 360 件，占 10.31%；举报类 87 件，占 2.49%；感谢类 4 件，占 0.11%；咨询类 4 件，占 0.11%；建议类 2 件，占 0.06%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、团林镇、石莲子镇、文疃镇、板泉镇，占诉求总量的 37.27%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、住建局、公安局、交警大队，占诉求总量的 23.12%。

（三）热点问题

市容环境、路灯、农民工工资支付、占地补偿、干部作风五个方面诉求量较大，占诉求总量的 34.95%。

其中，**市容环境问题 459 件**，占受理量的 13.15%，较上周增加 2.00%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、环卫设施等方面。团林镇、石莲子镇诉求量较多。

路灯问题 223 件，占受理量的 6.39%，较上周增加 38.51%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。团林镇、相沟镇、筵宾镇诉求量较多。

农民工工资支付问题 212 件，占受理量的 6.07%，较上周增加 28.48%，诉求主要涉及工资逾期未支付等方面。住建局诉求量较多。

占地补偿问题 169 件，占受理量的 4.84%，较上周增加 65.69%，诉求主要涉及占用耕地补偿款未发放等方面。团林镇、板泉镇诉求量较多。

干部作风问题 157 件，占受理量的 4.50%，较上周增加 22.66%，诉求主要涉及工作效率、服务质量等方面。岭泉镇、涝

坡镇、板泉镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 1 月 19 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

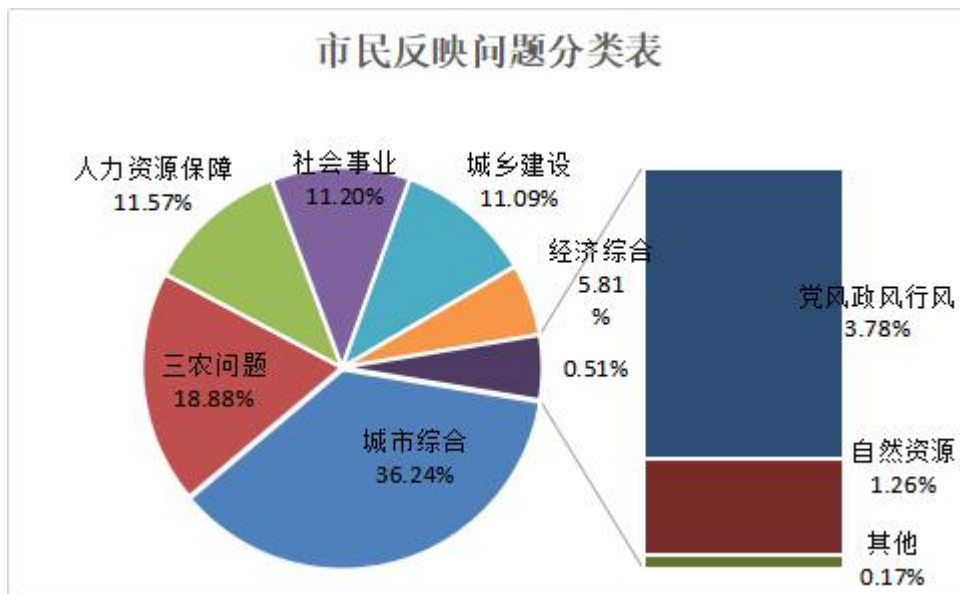
2023 年 1 月 19 日印发

附件：

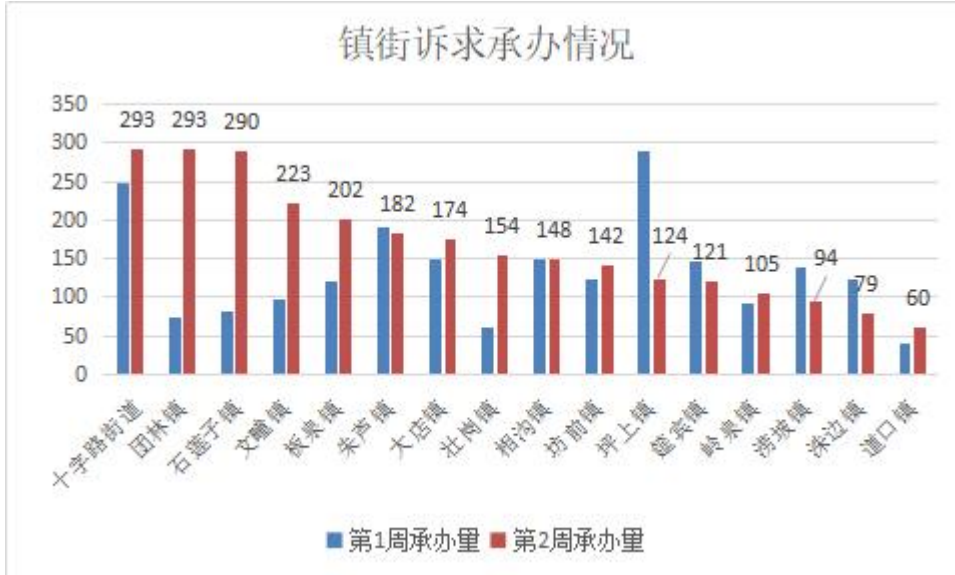
一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

| 序号 | 问题分类 | 受理量 | 占总量百分比 | 环比 |
|----|--------|------|---------|---------|
| 1 | 城市综合 | 1265 | 36.24% | 12.34% |
| 2 | 三农问题 | 659 | 18.88% | 5.95% |
| 3 | 人力资源保障 | 404 | 11.57% | 14.12% |
| 4 | 社会事业 | 391 | 11.20% | 4.55% |
| 5 | 城乡建设 | 387 | 11.09% | -6.07% |
| 6 | 经济综合 | 203 | 5.81% | 23.03% |
| 7 | 党风政风行风 | 132 | 3.78% | 71.43% |
| 8 | 自然资源 | 44 | 1.26% | -18.52% |
| 9 | 其他 | 6 | 0.17% | -40.00% |
| 合计 | | 3491 | 100.00% | 9.30% |



镇街诉求承办情况



县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

