

大面积停电事件应急预案

目 录

1 总则	1
1.1 编制目的	1
1.2 编制依据	1
1.3 预案体系	1
1.4 适用范围	1
1.5 工作原则	2
1.6 事件分级	2
2 应急指挥机构	2
2.1 公司大面积停电事件处置领导小组及其办公室	2
2.2 公司各单位专项处置领导机构	2
2.3 现场指挥部	3
2.4 专家组	3
3 风险和危害程度分析	3
3.1 风险分析	3
3.2 危害程度分析	5
4 监测预警	9
4.1 风险监测	9
4.2 预警分级	10
4.3 预警发布	10
4.4 预警行动	11
4.5 预警调整和解除	14
5 应急响应	14
5.1 响应分级	14
5.2 响应启动	15
5.3 指挥协调	15
5.4 响应措施	16
5.5 响应调整和结束	20
6 信息报告	21
6.1 报告程序	21
6.2 报告内容	22
6.3 报告要求	23
6.4 信息发布	24
7 后期处置	24
7.1 善后处置	24
7.2 保险理赔	25
7.3 事件调查	25
7.4 应急处置评估	25
7.5 恢复重建	25
8 应急保障	26
8.1 应急队伍	26
8.2 应急物资与装备	26
8.3 应急发电、照明设备	26
8.4 电网黑启动	27
8.5 备用调度	27

8.6 通信与信息	27
8.7 技术保障	27
8.8 经费保障	28
8.9 其他保障	28
9 预案管理	28
9.1 预案培训	28
9.2 预案演练	29
9.3 预案备案	29
9.4 预案修订	29
9.5 制定与解释	30
9.6 预案实施时间	30
附件 1 公司大面积停电事件应急预案体系构成图	31
附件 2 公司大面积停电事件分级标准	32
附件 3 有关应急机构及人员联系方式	35
3.1 公司大面积停电事件处置领导小组构成示意图	35
3.2 公司大面积停电事件处置领导小组人员及联系方式	36
3.3 公司大面积停电事件处置领导小组办公室人员及联系方式	37
3.4 公司值班机构联系方式	38
3.6 相关政府部门电力监管机构、市公司等联系方式	39
附件 4 应急装备器材信息	39
5.1 应急抢修队伍名称和联系方式	40
5.2 彩虹应急服务队队员名单及联系方式	40
6.1 大面积停电事件报告	43
6.2 变电站停运及恢复情况	44
6.3 输（配）线路停运及恢复情况	44
6.4 倒杆断线情况统计表	45
6.5 电网负荷损失情况统计表	45
6.6 重要用户停电及应急供电情况	46
6.7 影响公司城区供电及恢复情况	46
6.8 影响公司农网供电及恢复情况	47
6.9 应急服务情况统计表	47
6.10 应急发电设备调集情况	48
6.11 抢修力量投入统计表	48
6.12 应急物资、设备调拨情况统计表	49
6.13 应急物资投入情况统计表	49
6.14 事件处置快报	50
附件 8 莒南县重要电力用户信息表	56
8.1 一级重要用户	56
8.2 二级重要用户	57
附件 9 编制依据及相关联预案	58
9.1 编制依据	58
9.2 相关联预案	58
附件 10 国网莒南县供电公司大面积停电事件处置流程图	60
10.1 国网莒南县供电公司大面积停电事件预警流程图	60
10.2 国网莒南县供电公司大面积停电事件应急响应流程图	61
10.3 国网山东省电力公司莒南县供电公司大面积停电事件信息报送流程图	62
10.4 国网山东省电力公司莒南县供电公司大面积停电信息 30 分钟快报流程	63

1 总则

1.1 编制目的

建立健全国网山东省电力公司莒南县供电公司（以下简称公司）大面积停电事件应对工作机制，正确、高效、快速地处置大面积停电事件，最大程度减少影响和损失，保障电网安全和可靠供电，保证公司正常生产经营秩序，维护国家安全、社会稳定和人民生命财产安全。

1.2 编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国安全生产法》、《电力安全事故应急处置和调查处理条例》等相关法律法规及《国家电网公司应急工作管理规定》、《国家电网公司大面积停电事件应急预案》、《山东省大面积停电事件应急预案》、《国网山东省电力公司大面积停电事件应急预案》、《临沂市大面积停电事件应急预案》、《国网临沂供电公司大面积停电事件应急预案》、《国网莒南县供电公司突发事件总体应急预案》等制度和预案，制定本预案。

1.3 预案体系

公司系统大面积停电事件应急预案体系承接国网临沂供电公司（以下简称市公司）、莒南县大面积停电事件应急预案的要求，由公司大面积停电事件应急预案及其职能部门处置方案、调度机构电网故障处置方案、相关业务支撑单位大面积停电事件处置应急预案等构成，体系构成图见附件 1。

1.4 适用范围

本预案适用于公司开展大面积停电事件应对工作，指导公司相关单位开展大面积停电事件应对工作。

大面积停电事件是指由于自然灾害、电力安全事故和外力破坏等原因造成区域性电网、省级电网或城市电网大量减供负荷，对国家安全、社会稳定以及

人民群众生产生活造成影响和威胁的停电事件。

1.5 工作原则

公司大面积停电事件应对工作坚持统一领导、分级负责、属地为主、快速反应、政企联动、保障民生的工作原则。

大面积停电事件发生后，公司大面积停电事件处置领导小组及其办公室、有关部门等应立即按照职责分工和相应预案开展处置工作。

1.6 事件分级

根据大面积停电造成的危害程度、影响范围等因素，将大面积停电事件分为特别重大、重大、较大、一般四级。事件分级标准见附件 2。

2 应急指挥机构

2.1 公司大面积停电事件处置领导小组及其办公室

公司成立大面积停电事件处置领导小组及其办公室，在市公司和县政府应急指挥机构的领导下，统一指挥、协调、处置大面积停电事件。

公司大面积停电事件处置领导小组（以下简称大面积停电专项领导小组）组长由公司总经理（党委书记）担任，副组长由分管副总经理担任，成员由公司领导班子其他成员，公司安监部、办公室、发建部、财务部、运检部、营销部、党建工作部、调控分中心等部门、单位的主要负责人组成。具体构成见附件 3。

公司大面积停电事件处置领导小组办公室（以下简称大面积停电专项办公室）设在安监部，办公室主任由安监部主任兼任，成员由上述相关部门人员组成。

2.2 公司各单位专项处置领导机构

各单位在公司大面积停电专项领导小组和地方政府应急指挥机构的领导下，具体指挥属地应对工作。具体组成参照公司相应机构确定，并报送大面积

停电专项办公室。

2.3 现场指挥部

大面积停电事件发生后，事发单位成立现场指挥部，负责现场组织指挥工作，做好与地方政府部门现场指挥机构的对接。公司派出工作组，根据需要成立现场指挥部，协调开展应对工作。

2.4 专家组

公司成立应急专家组，为大面积停电事件应对工作提供技术咨询和建议。

3 风险和危害程度分析

3.1 风险分析

莒南电网最高电压等级为 220kV，现已形成以 220kV 虎园站、九莲站、220kV 天马站为主电源，110kV、35kV 线路为骨干的放射型网络结构。境内拥有 220kV 变电站三座，即九莲站、天马站、虎园站，110kV 变电站八座，35kV 变电站 12 座。

莒南县隶属于山东省临沂市，位于山东省东南部鲁苏交界处，东与新兴港城日照市相邻，紧靠岚山港，南与江苏省连云港市接壤，西与临沂市河东区毗邻，北与日照市莒县相接。全县辖 11 个镇 1 个街道和 1 个省级经济开发区，723 个行政村（社区、居），83 万人；总面积 1752 平方公里，109 万亩耕地，其中丘陵、山地占 71%。

莒南电网每年电网建设改造、检修预试任务十分繁重，外力破坏电力设施问题突出，存在发生人员、电网、设备等生产安全事故的可能性。面对日新月异的电网形态和复杂多变的运行特点，电网发生大面积停电的风险始终存在。可导致公司发生大面积停电事件的风险主要包括：

3.1.1 自然灾害风险

莒南县属暖温带季风区半湿润大陆性气候，大陆度 61.1%。气候总特征是：春季温暖，干燥多风；夏季湿热，雨量充沛；秋季凉爽，昼夜温差大；冬季寒冷，雨雪稀少。四季分明，光照充足，无霜期长。常年最热月为 7 月和 8 月，平均气温为 25.5℃，年际变动在 28.2-23.3℃ 之间，极端最高气温为 38.9℃（1988 年 7 月 8 日）；常年最冷月为 1 月，平均气温为 -1.9℃，年际变动在 -4.6-0.3℃ 之间。极端最低气温为 -19.2℃（1969 年 2 月 5 日）。当地有“冷在三九，热在中伏”之谚。降水量的地区分布历年降水量分布中间少，东西多，由东西部向中间递减。多年平均降水最多的地区为东部朱芦一带（898.0 毫米），最少为北部陡山一带（773.9 毫米）。各月平均日照时数以 5、6 月份最多，分别为 244.1 小时和 222.0 小时。最少是 2 月和 7 月，分别为 173.7 小时和 181.4 小时。夏季雷雨、大风等特殊气候天气频繁，环境温度高、湿度大、气压低，造成电网负荷高、线路潮流重、机组出力不足、设备输送能力降低，恶劣的气候环境使电网极易受到破坏而降低稳定运行水平，2012 年台风“达维”对电网的冲击，极端恶劣天气对电网造成的影响已超出电网正常安全校核的范围，已经威胁莒南电网的安全运行，存在电网大面积停电的风险。

3.1.2 检修方式下的故障风险

每年的春季（秋季）检修，当 110kV 变电站母线检修或由于线路、变压器检修需要母线配停时，若发生另一母线故障可导致一般或较大电网停电事件；当 110kV 变电站主变检修停电时，若发生另一台主变故障，可导致一般或较大电网停电事件；当电网因设备检修造成单通道供电，若供电通道发生故障可导致一般或较大电网停电事件。

3.1.3 误操作、违章作业对电网的影响

调度人员对电网事故、异常情况判断、处置不当，可能延误事故处理或导

致事故扩大，运维检修人员在故障抢修、运维操作时可能出现操作失误导致设备故障，进而导致大面积停电事件发生，运维检修人员误操作和违章作业，可能导致设备故障，存在电网大面积停电风险。

3.1.4 外力破坏影响

随着国民经济的快速发展，生态环境保护、城市绿化的力度加大，重点建设工程、道路改造、管线改造工程急剧增加，高大速生树木大面积栽种，使电网受到外力破坏造成停电事故等风险急剧增大。为满足地区经济发展的需要，莒南电网建设与改造投资规模空前，在项目的实施过程中电网非正常运行方式较多，部分重要负荷供电线路或变电站处于单线单变运行状态，一旦发生外力破坏造成电网受损，将造成极其严重的后果。近年来非法侵入、恐怖袭击等外力破坏或重大社会安全事件引发的电网设施损毁日益增加，存在电网大面积停电风险。

3.1.5 供需不平衡风险

我县电网建设虽然取得长足发展，但仍然不能满足因经济飞速发展而导致的用电需求的迅速增加。一旦出现电源侧故障，极易造成电网大面积停电。同时莒南地区用电总量受季节影响明显，电源以火电为主，莒南县负荷高点发生在夏季和冬季，呈现双高峰。

3.2 危害程度分析

随着经济社会快速发展，现代社会对电的依赖程度越来越高，可靠的电力供应已成为现代社会的生命线工程之一。电网大面积停电事件在严重破坏公司正常生产经营秩序的同时，对关系国计民生的重要基础设施造成巨大影响，可能导致交通、通信瘫痪，水、气等供应中断，严重影响经济建设、人民生活，甚至对社会安定、国家安全造成极大威胁。具体分析如下：

3.2.1 对交通系统的影响分析

莒南地理位置优越，交通便利，境内公路交通四通八达，东红、沂博、充石、泰薛、沂邳、韩莱六条省道贯穿全境，可直通济南、青岛、临沂飞机场；东临青岛港、日照港、岚山港三大口岸及长深高速公路，北靠胶济铁路、青兰高速公路，南依充石铁路、日东高速公路，西连京沪高速公路，东接同三高速公路。胶（州）新（沂）铁路经过莒南并设立县级站并与山西中南部铁路通道交汇，青兰、长深高速公路在莒南境内交汇。

城市公共交通方面：目前莒南县内公共交通以公交汽车、出租车为主体。一旦发生大面积停电将首先导致交通信号系统、通信调度系统、道路监控系统的失灵，进而导致交通拥堵、交通事故增加、交通安全和交通秩序受到严重影响。

铁路运输方面：充石铁路经过莒南并设立县级站并与山西中南部铁路通道交汇。铁路调度系统一旦停电，调度工作人员将不能指挥和监督列车行驶的全过程，且对车站和变电所失去监视和控制功能，从而导致列车不能够安全运行，对乘客及列车行驶带来极大的安全隐患。同时通信信号设备无显示或道岔不能正确的表示和转动将直接导致列车发生撞车及脱轨等重大事故。车站供电一旦中断将导致列车进站延误与出站晚点，站内空调、电子显示屏等大功率电器不能启动，安检、照明等设备将不能正常工作，大量旅客滞留，严重的话会导致全站瘫痪。

公路运输方面：一旦停电会造成城市道路交通信号灯中断，隧道、快速路、桥梁等照明设备失灵，影响驾驶能见度，会对驾驶人员的行车安全造成严重威胁。如果前方已发生事故，由于驾驶员的不知情则会导致事故的进一步扩大，进而造成道路桥梁严重堵塞。同时停电将造成公路收费站停运，高速堵车，大量旅客滞留高速和车站。

3.2.4 对党政机关的影响分析

一旦发生大面积停电，无法保证党政军机关指挥开展协调处置，不能及时组织会议传达及部署相关工作，导致各类指令无法有效上传下达、各类信息传递不畅通，造成党、政、军机关工作无法顺利开展。

3.2.5 对人员密集区域的影响分析

莒南县旅游资源丰富，其中 3A 级景区 2 处，2A 级景区 2 处。旅游景点成为人群极端密集区域，停电将使上述人群密集点产生恐慌，如果人群疏散工作不到位，极易秩序混乱甚至发生拥堵、踩踏事件。

3.2.7 对城市燃气供应系统的影响分析

液化石油气及天然气企业停电则会导致油库、天然气库消防系统无法启动，导致无法及时传输航空煤油，影响航油保障；导致油库、天然气库电动阀门无法启动，影响紧急情况下流程切换；造成油库、天然气库仪表无显示，影响紧急情况下转移油料方案的制定；造成油库、天然气库无照明，严重影响油库、天然气库安全保卫；造成正在进行的作业突然中断，引起不安全事件发生。

3.2.8 对城市供排水系统的影响分析

莒南水务公司承载着莒南县区用水的重任，停电将会使水泵停止运转，泵房会长时间处于低液位，这将导致涡流沉砂池出砂量增多，导致供水中断或水中杂质量增加。

3.2.9 对城市工业生产系统的影响分析

莒南有多家大型铁矿，停电使水泵不能排水，时间超过 24 小时可能造成淹井事故，全矿井突发停电还会直接影响生产，造成一定的经济损失，还会给职工的生活带来不便等。化工企业停电，则会造成高温高压装置无法得到有效控制，从而产生有毒物质泄露和爆炸。

3.2.10 对城市广播电视系统的影响分析

莒南有莒南广播电视台等多家媒体，停电会使媒体信号传输中断以及基站失去信号，会中断广播、电视信号的传输，失去广播电视的信息传播功能、社会教育功能、文化娱乐功能、社会服务功能等，从而使各类信息无法及时公布于众，造成城市信息荒岛局面。

3.2.11 对城市医疗卫生系统的影响分析

莒南县有多家大型医疗机构，如莒南中医医院、莒南人民医院、妇幼保健院等，一旦医院发生突然停电后，极易造成病人病情加重等严重事件，ICU、抢救室、手术室等特殊部门的电力将得不到保障，抢救患者使用的动力机器无法使用。呼吸机、麻醉机若无备用电源，则会停止作用。因停电被困电梯、治疗室、检查室等会导致延误抢救时机，造成不良后果。

3.2.12 对城市环境卫生系统的影响分析

污水处理厂、垃圾处理厂停电会造成污水、垃圾处理停滞，会对环境造成危害，严重时会导致疫情产生、传播，并大面积蔓延，危害人身健康。

3.2.13 对城市金融证券系统的影响分析

金融机构停电则导致各营业网点的业务及营业不能正常运行，产生数据传输的中断和丢失，各金融机构通讯线路将受阻碍。市民将不能够办理正常金融业务，金融流通将受阻碍，证券、期货不能够正常买卖，严重影响了金融行业的健康发展。同时金融机构、证券交易部门也均属于人群密集地区，发生停电事故后，容易造成人员恐慌。

3.2.14 对城市通信系统的影响分析

电网发生大面积停电，通信网中多个通信站面临供电中断威胁，会造成光缆线路、通信基站、核心机房、汇聚机房、接入机房、小区机房等通信设施失灵，通信网络结构失去作用，导致通信业务大面积中断，将严重影响社会和各

行业正常生产、经营秩序以及社会政治经济活动和城镇居民生活。

3.2.15 对居民生活的影响分析

电网发生大面积停电，城市供水系统因失电而无法正常运转，自来水厂的杂质过滤系统、水利循环系统也会因为停电而失去原有的功能，进而引发居民生活用水问题凸显，影响居民正常生活秩序。同时，城市燃气也会因停电而不能得到有效供应，冬季城市供热也会因停电而受到影响，这些都将严重影响到城市民生系统，进而产生不良社会影响。

4 监测预警

4.1 风险监测

公司各职能部门、各单位负责责任范围内的大面积停电风险的监测工作，在分析研判自然灾害、电网运行、供需平衡、设备运行、外力破坏等风险的基础上，及时向公司大面积停电专项办公室提出大面积停电事件预警建议。

(1) 安监部负责接收市公司安监部、县政府应急办、县经信委、县气象局、县公安局等相关部门的风险监测信息，建立监测预报预警联动机制，实现相关灾情、险情等信息的实时共享，做好相关信息搜集、汇总、上报和跟踪工作。

(2) 调控分中心负责电网运行风险和自然灾害、电煤供应等影响电网安全运行的风险监测；加强电网调度计划管理和运行方式安排，常态化开展电网运行风险评估，加强检修、施工等造成的特殊运行方式的风险监测，强化电网安控专业管理，加强设备监控管理；加强对发电厂电煤等燃料供应的监测，掌握电能供应情况；加强电网调度运行管理，及时与市调等汇报沟通，通过电网在线安全稳定分析系统，掌握电网运行风险。

(3) 运检部负责设备风险和自然灾害、外力破坏引发设备事故的风险监测；负责接收市公司运检部、县水利局（市防汛抗旱指挥部）、县国土局、县

林业局、县地震局等部门的风险监测信息，建立监测预报预警联动机制，实现相关灾情、险情等信息的实时共享；通过设备运行维护、巡视检查、技术监督、隐患排查等手段，利用视频监控、在线监测、山火等监测系统，加强对自然灾害、洪涝、山火等灾害的监测；应加强电网检修等对电网安全运行的风险监测、评估；加强外部隐患管理，通过技术手段和管理手段加强电网设备遭受外力破坏的风险监测。

(4) 营销部应加强对上级单位派发工单分析，跟踪监测用电需求变化，加强需求侧管理。党建工作部应加强新闻媒体及网络信息舆情风险的监测工作。调控分中心应加强信息、通信系统运行监测，做好安全防护。物业公司、综合服务中心应加强公司调度通信大楼安全保卫，防范暴恐袭击。发建部应加强基建施工等对电网安全运行的风险监测、评估。

(5) 其他职能部门负责各自责任范围内的有关大面积停电风险的监测工作。

4.2 预警分级

根据可能导致的大面积停电影响范围和严重程度，公司大面积停电预警分为四级：一级、二级、三级和四级，依次用红色、橙色、黄色和蓝色标示，一级为最高级别。预警级别确定可采取以下方式：

(1) 县政府、市公司发布可能导致莒南电网发生大面积停电事件的预警。

(2) 经综合分析，可能发生特别重大、重大、较大、一般大面积停电事件时，分别对应一级、二级、三级、四级预警。

(3) 公司大面积停电专项领导小组根据可能导致的大面积停电影响范围、严重程度和社会影响，确定预警等级。

4.3 预警发布

4.3.1 大面积停电专项办公室接到相关部门的大面积停电预警建议、市公

司、政府相关部门发布或基层单位上报的大面积停电事件预警信息后，立即汇总相关信息，组织分析研判，提出公司大面积停电预警建议，报公司大面积停电专项领导小组批准后，由公司安全应急办发布。

4.3.2 大面积停电预警信息内容包括危险源提示、预警级别、预警期、可能影响范围、警示事项、应采取的措施等。

4.3.3 预警信息由公司安全应急办通过传真、邮件、安监一体化平台、应急指挥信息系统等方式及时发布（可委托应急值班室具体发送），必要时增加电话或短信提醒。

4.3.4 相关预警接收部门、单位可通过手机短信、电话、网络等快捷方式向政府、社会相关应急联动部门和电力客户进行告知。

4.3.5 公司安全应急办向市公司安全应急办、县应急办、县经信委报送大面积停电事件风险监测、预警发布情况。

4.4 预警行动

发布大面积停电事件预警信息后，公司各职能部门、各单位密切关注事态发展，做好风险监测和信息收集工作，组织落实政府部门工作要求，及时向大面积停电专项办公室报告；同时，应加强电网运行风险管控，落实“先降后控”要求，强化专业协同、网源协调、政企联动，从电网运行、运维保障、施工组织、负荷控制、机组调峰、客户管理等各个方面，制定落实综合管控措施，严防风险失控。

4.4.1 一级、二级预警行动

发布大面积停电事件一级、二级预警信息后，公司各职能部门、各单位的负责人、信息报送专责人到应急指挥中心进行24小时应急值守，按照职责分工做好风险监测和信息收集工作，报送大面积停电专项办公室，并及时向大面积停电专项领导小组汇报。并采取以下措施。

4.4.1.1 公司预警行动

(1) 大面积停电专项办公室(安监部): 组织收集预警信息, 及时向公司大面积停电专项领导小组报告, 并向相关职能部门通报; 组织有关专家进行会商和评估; 组织向县政府应急办、县经信委、县公安局、县安监局等部门沟通汇报, 做好应急状态下的联动准备。会同调控分中心开启应急指挥中心; 组织公司彩虹应急服务队、应急仓库物资装备进入出发待命状态; 组织做好应急发电车(机)、照明灯塔等重点应急物资装备调配支援准备; 加强应急值班力量, 做好各类预警信息收集、发送工作。

(2) 调控分中心: 加强电网运行监控, 合理安排运行方式; 督促地方发电厂调整机组出力, 做好电网故障处理准备; 收集电网运行信息, 及时通报大面积停电专项办公室和相关部门; 督促相关单位做好有序用电工作准备; 及时向市调汇报预警信息; 做好极端情况下莒南电网的黑启动准备; 加强通信、信息调度监测管理, 做好通信、信息抢修准备; 做好大批量工单处理、停电解释等准备工作; 开启应急指挥中心, 做好机动应急通信系统启用准备。

(3) 营销部: 向市公司客户服务中心汇报预警情况, 建议协助做好应对准备工作; 启动客户服务应急机制, 组织相关单位通知重要客户做好停电预警和启用自备应急保安电源或非电保安措施的准备, 提出应急电源初步调配需求, 做好启动应急备班和大批量工单处理、停电解释等准备工作。

(4) 运检部: 组织相关单位开展设备特巡、及时消除设备隐患, 集结应急抢修队伍, 调试应急抢修装备, 落实备品备件, 做好应急抢修准备; 落实应急物资实物储备、协议储备、动态周转储备信息, 联系协议供货商、运输商做好物资紧急配送准备。

(5) 党建工作部: 做好新闻宣传、舆论引导和相关信息发布准备。

4.4.2 三级、四级预警行动

发布大面积停电事件三、四级预警信息后，公司各职能部门、各单位的信息报送专责人按照职责分工做好风险监测和信息收集工作，报送大面积停电专项办公室，并及时向大面积停电专项领导小组汇报。并采取以下措施。

4.4.2.1 公司预警行动

(1) 大面积停电专项办公室（安监部）：组织收集预警信息，及时向公司大面积停电专项领导小组报告，并向相关职能部门通报；组织向县政府应急办、县经信委的沟通汇报，做好应急状态下的联动准备。会同调控分中心，做好应急指挥中心启用准备；组织公司彩虹应急服务队、应急仓库物资装备进入待命状态；组织做好应急发电车（机）、照明灯塔等重点应急物资调配支援准备；加强应急值班力量，做好各类预警信息收集、发送工作。

(2) 调控分中心：加强电网运行监控，合理安排运行方式，做好电网故障处理准备；收集电网运行相关信息，及时通报大面积停电专项办公室和相关职能部门；及时向市调汇报预警信息；加强通信、信息调度监测管理，做好通信、信息抢修准备；做好大批量工单处理、停电解释等准备工作；做好应急指挥中心启用准备。

(3) 营销部：向市公司客户服务中心汇报预警情况，建议协助做好应对准备工作；启动客户服务应急机制，组织相关单位通知重要客户做好停电预警和启用自备应急保安电源或非电保安措施的准备，做好启动应急备班和大批量工单处理、停电解释等准备工作。

(4) 运检部：组织相关单位开展设备特巡、及时消除设备隐患，集结应急抢修队伍，调试应急抢修装备，落实备品备件，做好应急抢修准备；落实公司应急实物储备、协议储备、动态周转储备信息，做好物资紧急配送准备。

(5) 党建工作部：做好新闻宣传、舆论引导和相关信息发布准备。

4.4.2.2 各单位预警行动

- (1) 合理安排电网调度运行方式，加强设备巡视、监测和值班等工作。
- (2) 及时收集相关信息并报告公司大面积停电专项办公室。
- (3) 调配应急队伍、装备、物资、车辆，做好异常情况处置准备。
- (4) 告知重要客户做好异常停电准备。
- (5) 针对可能造成的停电影响范围，加强与地方政府相关部门单位的沟通，做好应急状态下的应急联动准备。
- (6) 做好对外信息的发布准备。

4.5 预警调整和解除

4.5.1 预警调整

大面积停电专项办公室或有关职能部门根据预警阶段电网运行及电力供应趋势、预警行动效果，提出对预警级别调整的建议，报公司大面积停电专项领导小组批准后，由公司安全应急办发布。

4.5.2 预警解除

根据事态发展，经研判不会发生大面积停电事件时，按照“谁发布、谁解除”的原则及时解除预警，适时终止相关措施。如预警期满或直接进入应急响应状态，预警自动解除。国网莒南县供电公司大面积停电事件预警流程图见附件 8.1。

5 应急响应

5.1 响应分级

公司大面积停电事件应急响应分为 I、II、III、IV 级。响应级别确定可采取以下方式：

- (1) 发生特别重大、重大、较大、一般大面积停电事件时，分别对应 I、II、III、IV 级应急响应。
- (2) 公司大面积停电事件处置领导小组根据大面积停电影响范围、严重

程度和社会影响，确定响应级别。

5.2 响应启动

5.2.1 初判发生大面积停电事件时，公司启动相应级别应急响应，根据县政府、市公司的领导和部署，组织、指挥和调度公司大面积停电事件应急处置工作。

5.2.2 对于发生如附件 2 第 5 款所列尚未达到一般大面积停电事件标准，但可能对社会产生较大影响的其他停电事件，也应启动应急响应，参照一般电网大面积停电事件开展处置。

5.3 指挥协调

公司大面积停电事件专项领导小组及其办公室开展以下应急处置工作：

5.3.1 I 级、II 级响应

无发生 I 级、II 级响应的可能性。当市公司进行 I 级、II 级响应时，我公司按照市公司要求配合做好信息收集、跨区支援、物资准备等配合工作。

5.3.2 III 级、IV 级响应

5.3.2.1 当县政府大面积停电事件应急指挥机构成立时，执行相关决策部署，并参与电力恢复组、新闻宣传组和综合保障组相关工作；组织召开公司大面积停电专项领导小组会议，统筹调度指挥应急处置工作；

5.3.2.2 立即启动公司应急指挥中心，组织大面积停电专项领导小组各成员单位负责人、信息报送专责人到指挥中心进行 24 小时应急值守，按照职责分工做好专业信息的汇集梳理工作，报送专项应急办，并及时向专项领导小组汇报；

5.3.2.3 公司助理、副总师带队，由有关部门、单位和专家组成工作组；视情况成立现场指挥部，协调开展应对工作；

5.3.2.4 及时组织有关部门和单位、专家组进行会商，分析研判事件发展

情况；

5.3.2.5 上报市公司请求组织跨协作区、跨县应急队伍、物资、装备等支援；

5.3.2.6 通过公司官方微博发布停电范围及抢修恢复情况；与省级、市级、县级主要媒体进行沟通，说明停电事实、初步原因等情况；视情况组织召开新闻发布会，做好信息发布与舆论引导工作；

5.3.2.7 视情况就大面积停电事件处置工作向市政府应急指挥部、省公司提出援助请求。

5.4 响应措施

公司相关部门及事发单位应根据职责和应对工作需要，采取以下一项或多项措施：

5.4.1 先期处置

5.4.1.1 相关事发单位：

- (1) 立即开展电网调度事故处理；
- (2) 迅速开展电网设施设备抢修工作；
- (3) 全面了解事件情况，及时向大面积停电专项办公室、应急值班室报送相关信息。
- (4) 启动应急指挥中心，做好应急处置和会商准备。

5.4.1.2 公司：

公司各相关部门密切关注事件发展态势，掌握事发单位先期处置效果情况。

- (1) 调控分中心及时调整跨地区电网运行方式，控制故障范围；
- (2) 运检部、安监部协调做好应急抢修、救援队伍、物资装备、发电照明设备等调配准备；

(3) 营销部组织向市公司客服中心报送停电初步情况，梳理受影响高危及重要客户情况；

(4) 党建工作部密切关注微博、微信、贴吧、论坛等自媒体及相关网站、广播电视等媒体，做好舆情监测工作。

(5) 安监部组织启动公司及相关单位的应急指挥中心，加强应急值班人员力量，快速汇集、报送相关信息。

5.4.2 调度处置

调控分中心：

- (1) 及时调整电网运行方式，做好电网故障处理；
- (2) 采取有效措施控制停电范围，通过强送、转供等方式尽快恢复供电；
- (3) 掌握电网故障处置进展，做好调度业务指导；
- (4) 指挥或配合优先开展重要输变电设备、电力主干网架的恢复工作；
- (5) 根据需要向市调提出电力支援申请，做好电网“黑启动”方案准备。
- (6) 密切监测天气和工单数据变化情况，加强故障工单等信息收集报送，及时传递省电科院客户服务中心转派的故障工单信息。

5.4.3 设备抢修

5.4.3.1 运检部：

- (1) 组织排查设备故障和受损情况，制定抢修救援方案；
- (2) 调集应急抢修队伍、物资装备，开展设备抢修和跨区抢修支援；
- (3) 及时派人参加现场工作组，指导现场抢修工作；
- (4) 迅速组织力量开展电网恢复应急抢险救援工作；
- (5) 组织统计现场设备损坏、修复信息，配合保险理赔人员收集现场相关影像资料。

5.4.3.2 调控分中心：组织开展信息系统、通信设备抢修恢复工作。

5.4.3.3 发展建设部：组织基建施工力量参加抢险救援、抢修恢复工作。

5.4.3.4 安监部：组织做好抢修救援现场安全监督工作。

5.4.4 客户服务与应急供电

5.4.4.1 营销部：

(1) 启动客户服务应急联动机制，迅速向市公司客户服务中心报送大面积停电基本情况和统一答复口径，建议市公司客户服务中心启动应急机制、合并处置相关抢修工单，提高抢修复电效率；

(2) 组织梳理受影响的高危、重要用户名单，及时告知重要客户停电事件情况；

(3) 做好紧急状态下的电力供应，按需规范开展有序用电工作，督促各单位优先保障关系国计民生的重要客户和人民群众基本用电需求；

(4) 组织调配应急发电车（机）等装备，按照政府应急指挥机构的要求，优先为政府应急指挥机构、医疗救助、城市公共交通系统、通讯、供水、供气、铁路运输、危化等重要场所、重要客户提供必要的应急供电和应急照明支援。

5.4.4.2 调控分中心增加配网抢修指挥班值班人员，根据相关部门发布的停电信息，将停电原因、预计恢复时间等信息告知来电客户，请求理解和支持；

5.4.4.3 安监部：组织协调彩虹应急服务队、照明灯塔等装备参与应急供电、应急支援等工作。

5.4.5 协调联动

5.4.5.1 事发单位按照已签订的应急协调联动协议，与公司内部单位以及政府、社会相关部门和单位启动协调联动机制，共同应对停电事件；

5.4.5.2 在县应急指挥机构的领导协调下，公司与政府相关部门、社会应急力量开展联动处置，申请相关部门为电网抢修恢复、应急供电、物资运输、民事协调等工作提供便利；

5.4.5.3 事发单位积极参与停电事件造成的次生、衍生灾害的应急救援处置，向需求场所提供应急供电和应急照明服务，指导重要客户及时启用备用电源；

5.4.5.4 事发单位主动与停电区域的社区居委会、小区物业公司联系，为社区居民提供必要的应急供电、应急照明服务，通过小区广播、短信、张贴停电公告等方式，主动向居民客户做好停电解释沟通工作，安抚居民情绪。

5.4.6 舆论引导

5.4.6.1 党建工作部：

(1) 及时收集有关舆情信息，组织编写新闻报道材料，向县政府新闻办公室、市公司党建工作部简要汇报事件情况；

(2) 通过公司官方微博、微信等渠道按照模板滚动发布相关停电情况、处理情况及预计抢修恢复所需时间等信息；

(3) 联系和接待社会新闻媒体，及时对外发布新闻信息，视情邀请媒体到抢修救援现场采访报道；视情组织召开新闻发布会，做好信息发布与舆论引导工作；

(4) 积极跟踪社会舆情，安抚公众情绪，防止负面舆情叠加放大，避免不实传言和社会恐慌。

5.4.6.2 营销部：

通过市公司客户服务中心、95598 工作站等渠道协助做好信息收集和发布工作。

5.4.7 物资、信息通信、后勤保障

5.4.7.1 运检部、安监部：

(1) 运检部组织做好应急抢修装备、物资供应，确保物资配送及时到位。

(2) 运检部、安监部提供可调用的应急物资装备相关信息，按照公司大

面积停电专项领导小组的要求做好应急物资、装备的调拨、配送等工作。

5.4.7.2 调控分中心:

组织做好应急期间信息通信保障工作,做好应急指挥中心、应急指挥信息系统等技术支持,抢修救援现场应急通信保障工作。

5.4.7.3 综合服务中心:

(1) 做好公司应急处置人员的食宿安排和供应,提供必要的生活办公用品;

(2) 指导事发单位做好现场人员生活后勤、医疗保障等工作;

(3) 做好公司调度通信大楼安全供电及安全保卫工作。

5.4.8 防御次生灾害

5.4.8.1 事发单位、救援单位、相关部门加强次生灾害监测预警,防范因停电导致的生产安全事故。

5.4.8.2 事发单位、救援单位、相关部门组织开展隐患排查和缺陷整治,及时采取防范措施,避免发生人员伤亡、火灾等次生灾害。

5.4.9 事态评估

公司大面积停电专项领导小组办公室组织对大面积停电的范围、影响程度、发展趋势及恢复进度进行评估,并将评估情况报公司大面积停电事件处置领导小组,必要时为请求政府部门支援提供依据。

5.5 响应调整和结束

5.5.1 响应调整

公司大面积停电专项领导小组根据事件的危害程度、救援恢复能力和社会影响等综合因素,按照事件分级条件,调整响应级别,避免响应不足或响应过度。

5.5.2 响应结束

同时满足下列条件，按照“谁启动、谁结束”的原则结束应急响应。国网莒南县供电公司大面积停电事件应急响应流程图见附件 8.2。

发布终止命令，各级应急响应先由公司宣布公司应急响应结束（或提请市公司结束响应），再由事发单位宣布本单位应急响应结束：

（1）莒南电网主干网架基本恢复正常，电网运行参数保持在稳定限额之内，主要发电厂机组运行稳定；

（2）减供负荷恢复 80%以上，受停电影响的重点地区负荷恢复 90%以上；

（3）造成大面积停电事件的隐患基本消除；

（4）大面积停电事件造成的重大次生衍生事故基本处置完成。

（5）市公司、县政府结束（或同意公司结束）大面积停电事件应急响应。

6 信息报告

6.1 报告程序

6.1.1 内部报告程序

6.1.1.1 预警及应急响应期间，事故发生单位向公司调控分中心、运检部、营销部、党建工作部、安监部等部门报送专业信息，定时向公司大面积停电专项办公室、应急值班室和总值班室报告综合信息，同时做好单位内部应急信息的实时共享。

6.1.1.2 调控分中心在获知发生大面积停电事件后 15 分钟内，将初步信息报送公司大面积停电专项领导小组组长、副组长和大面积停电专项办公室、应急值班室，由应急值班室通报公司办公室、安监部、运检部、营销部、党建工作部等部门。

6.1.1.3 发生大面积停电事件，事发单位应在 15 分钟内将初步信息即时报告公司大面积停电专项办公室、应急值班室。即时报告可以以电话、传真、邮件、短信息等形式上报。向上级即时报告后，应在 2 小时内以书面形式上报，

并按照规定做好续报工作。

6.1.1.4 公司调分控中心、运检部、营销部、党建工作部、安监部等部门单位按照附件 6 规范化格式文本向公司应急值班室报送专业信息，并按照公司《大面积停电事件处置日报》格式向大面积停电专项办公室提供相关内容；应急值班室汇集信息后向大面积停电专项办公室报送，大面积停电专项办公室汇总情况后向公司大面积停电专项领导小组报送，并分发相关部门、单位。

6.1.2 外部报告程序

6.1.2.1 监测预警阶段，公司大面积停电专项办公室向市公司安全应急办、县经信委报送大面积停电事件风险监测、预警发布情况。

6.1.2.2 获知发生大面积停电事件后，公司大面积停电专项办公室、办公室履行相关手续后，在规定时限内向市公司、县政府有关部门进行信息初报：公司大面积停电专项办公室 30 分钟内报省公司安全应急办，1 小时内报县经信委、县应急办，如构成生产安全事故，同时报告县安监局；办公室 1 小时内报市公司办公室、县政府总值班室。公司相关职能部门根据相关规定，对口向市公司相关部门报告。其后，根据市公司、县政府要求做好信息续报。

6.1.2.3 督促相关单位向地方政府报告有关情况、向地方政府提出预警、应急响应建议、按有关规定通知重要用户。国网莒南县供电公司大面积停电事件信息报送流程见附件 8.3。

6.2 报告内容

6.2.1 内部报告内容

6.2.1.1 预警阶段，事发单位向公司相关职能部门、大面积停电专项办公室、应急值班室报告本单位预警发布和预警结束情况；以及电网运行情况、电网设施设备受损情况、已造成的减负荷情况、潮流负荷变化情况、电厂电煤库存情况、停电范围、停电影响的重要客户、已采取的应对措施、事态发展情况

等信息。

6.2.1.2 发生大面积停电事件，事发单位即时报告的内容包括时间、地点、基本经过、影响范围等概要信息；

6.2.1.3 响应阶段，事发单位向公司相关职能部门、大面积停电专项办公室、应急值班室报告本单位启动、调整和终止事件应急响应情况；以及本单位电网设施设备受损、电网运行、抢险救援、次生灾害、人员伤亡情况，对电网、用户的影响，抢修力量投入情况，政府、媒体、网络舆论反应，已经采取的措施及事件发展趋势等。

6.2.1.4 事发单位根据需要，向公司大面积停电专项办公室提出应急队伍、应急物资、应急装备需求等信息。

6.2.1.5 公司大面积停电专项办公室向市公司应急办报告应急响应启动、调整和终止情况；以及电网设施设备受损、电网运行、抢险救援、次生灾害、人员伤亡情况，对电网、用户的影响，已经采取的措施及事件发展趋势等。

6.2.2 外部报告内容

6.2.2.1 信息初报的内容包括时间、地点、基本经过、影响范围等概要信息。

6.2.2.2 信息续报的内容包括事件信息来源、时间、地点、基本经过、影响范围、已造成后果、初步原因和性质、事件发展趋势和采取的措施以及信息报告人员的联系方式等。

6.2.2.3 公司大面积停电专项办公室根据需要，请求县政府大面积停电事件应急领导小组办公室组织协调社会应急联动工作。

6.3 报告要求

6.3.1 公司向市公司、县政府相关部门汇报信息，以及各单位向公司和地方政府及相关部门汇报信息，必须做到数据源唯一、数据正确、报送及时。

6.3.2 公司相关部门、各单位在预警阶段执行每天两次定时（7 时、16 时）报告制度，在大面积停电事件发生后 15 分钟内首次报告初步信息，其后，在响应阶段执行每天四次定时（7 时、11 时、16 时、20 时）报告制度。

6.3.3 应急过程中的重要节点，如事件发生、原因查明、救援人员出发到位、重要方案确定与实施、恢复完成等要即时报告（电话、短信等均可）。

6.3.4 根据公司和上级单位要求，完成相关信息报送。

6.4 信息发布

6.4.1 预警阶段，党建工作部结合信息发布模板，做好新闻通稿和对外信息发布准备工作。

6.4.2 接到大面积停电事件信息后，党建工作部应在 30 分钟内通过公司官方微博等方式完成首次发布，在此后 1 小时内进行事件相关信息发布。并视事态进展情况，每隔 2 小时开展后续信息发布工作，直至应急响应结束。

6.4.3 党建工作部及时与主流新闻媒体联系沟通，按政府有关要求，做好新闻发布相关工作；发布信息和新闻报道内容须经公司大面积停电专项领导小组授权，由党建工作部统一发布。

信息发布渠道包括公司网站、公司官方微博、当地主流媒体、电话告知、短信群发、电话录音告知等形式。

6.4.4 各单位每天向党建工作部报告相关舆情及主题传播情况，党建工作部组织开展 24 小时舆情监测，汇集有关信息，跟踪、研判社会舆情，有针对性的开展舆论引导工作。

7 后期处置

7.1 善后处置

7.1.1 贯彻“考虑全局、突出重点”原则，对善后处理、恢复重建工作进行规划和部署，制定抢修恢复方案。

7.1.2 督促事发单位认真开展设备隐患排查和治理工作，避免次生事故的发生，确保电网安全稳定运行。

7.1.3 运检部督促事发单位整理受损电网设施、设备资料，做好相关设备记录、图纸的更新，加快抢修恢复速度，提高抢修恢复质量，尽快恢复正常生产秩序。

7.1.4 营销部督促事发单位做好对停电重要客户的回访。

7.1.5 党建工作部督促事发单位妥善处理好后续信息的发布工作。

7.1.6 运检部、安监部、发展建设部、财务部做好抢修物资、抢修费用结算工作。

7.2 保险理赔

财务部、运检部、安监部等部门组织相关单位及时统计财产损失情况，核实后由财务部牵头组织开展理赔工作。

7.3 事件调查

电网大面积停电事件发生后，除按照电力监管机构、市公司、县政府及其相关部门要求配合进行事故调查外，公司还应按照《国家电网公司安全事故调查规程》开展调查。

7.4 应急处置评估

7.4.1 大面积停电事件应急处置结束后，大面积停电专项办公室组织相关部门、单位对事件处置工作进行调查评估，总结经验教训，分析查找问题，提出整改措施，形成处置评估报告报送公司大面积停电专项领导小组。

7.4.2 事发单位应做好应急处置全过程资料收集保存工作，主动配合评估调查，并对应急处置评估调查报告有关建议和问题进行闭环整改。

7.5 恢复重建

大面积停电事件应急响应终止后，需对电网网架结构和设备设施进行修复

或重建的，由停电地区所在单位根据政府规划要求做好恢复重建工作。

8 应急保障

8.1 应急队伍

8.1.1 按照“平急结合、反应快速”的原则，建立健全应急队伍体系，组建应急抢修队伍及应急救援基干队伍，建立公司应急专家库，规范应急队伍管理，加强专业化、规范化、标准化建设，做到专业齐全、人员精干、装备精良、反应快速，持续提高电网大面积停电事件应急处置能力。

8.1.2 加强与社会救援力量的联动协调，提高协同作战能力。

8.2 应急物资与装备

8.2.1 建立健全应急物资装备储存、调拨和紧急配送机制，确保应急处置所需的物资装备和生活用品的应急供应。

8.2.2 按照“资源共享、统一调拨”的原则，制定应急物资储备定额，公司及各单位投入必要的资金，配备应急处置所需的抢修工器具、应急通信、交通等各类装备和电力抢险物资；做好储备物资日常维护、保养，确保应急处置所需物资保障供应；积极获取政府相关部门、其他电力企业、社会机构等外部应急物资装备信息。

8.2.3 强化应急物资协议储备，联动协议库存招标结果，择优选择协议储备供应商签订储备协议。应急状态下，首先使用库存物资，其次使用协议供应商物资，当不能满足需求时启动紧急采购。

8.2.4 加强公司在建项目工程物资、大修技改物资、生产备品备件和应急设备等信息统计和管理，满足应急情况下动态调拨使用。

8.3 应急发电、照明设备

8.3.1 加强应急发电、照明设备配备和运维管理，适度适量配备各种应急发电车、发电机、照明灯塔等发电、照明设备，健全完善设备台帐，落实设备

主人；加强日常维护和保养，确保处于完好状态。

8.3.2 加强向政府沟通汇报，督促高危、重要用户、通信、交通、供水、供气、供油等城市生命线单位、高密人口聚集场所、重要商业金融场所等客户按照国家有关规定要求，配置符合标准的应急电源，做好操作人员的培训工作；确保在停电情况下，能够及时发挥作用，减少停电的次生影响。

8.4 电网黑启动

调控分中心应每年滚动修订电网“黑启动”方案，并组织演练。规划部门应重视“黑启动”电源的合理布局，保障各地区“黑启动”电源。

8.5 备用调度

加强备用调度体系的建设，做好备用调度系统的管理和运维，健全备用调度常态运转机制，保证紧急时刻备用调度能顺利启用。

8.6 通信与信息

8.6.1 持续完善电力专用和公用通信网，建立有线和无线相结合、基础公用网络与机动通信系统相配套的应急通信系统，确保应急处置过程中通信畅通。加强与通信运营商应急联机机制建设，在保障电网抢修通信需要、优先恢复重要通信基站供电等方面开展合作。

8.6.2 不断完善安监、生产、营销、95598 客户服务、应急指挥、ERP、GIS 等信息系统功能，强化系统运行维护与技术支持，保障应急期间相关信息系统运行稳定与客户访问畅通。

8.6.3 建立有效的通讯联络机制，完善政府相关应急机构、社会救援组织、重要客户群体等的联络方式，保证信息流转畅通。

8.7 技术保障

8.7.1 开展大电网理论和技术研究，采用新技术、新装备提高电力系统安全稳定控制水平。加强电网建设和改造，强化电网结构，提高电网安全运行水

平。开展大面积停电恢复控制研究，统筹考虑电网恢复策略和恢复方案。

8.7.2 加强电力应急理论和技术的研究，提高电网大面积停电监测与预防能力，进一步提高电网企业的应急管理水平。

8.7.3 加强应急指挥中心和应急平台建设与管理，依托调度自动化和其他信息系统，实现应急信息的交换与共享。

8.7.4 公司及各单位加强与政府应急、经信、气象、水利、交通、通信、安监、公安、消防、国土、林业、地震等部门和高危、重要用户、重要社会场所的应急信息共享平台建设和联系沟通渠道的拓展，确保信息广泛性和及时性。

8.8 经费保障

大面积停电事件监测预警、应急处置、应急演练过程中发生的费用，按照相关规定，由财务部门纳入专项经费管理。

8.9 其他保障

8.9.1 加强与交通运输部门的沟通与协调，加强与社会物流企业的合作，在优先利用公司自身交通运输能力前提下，合理使用社会交通运输资源。

8.9.2 加强与公安部门的沟通与协调，做好重要电力设施保护和电力抢修人员的安全保卫工作。

8.9.3 加强与社会医疗卫生资源的协调与合作。

9 预案管理

9.1 预案培训

9.1.1 公司及各单位要将大面积停电事件应急预案列入年度培训计划，每年至少开展1次培训工作。

9.1.2 加强电网调度、运行值班、检修维护、应急抢修、应急救援队伍建设和人员技能培训，通过模拟演练等手段提高各类人员的应急处置能力。

9.1.3 加强对营销人员与客户联络沟通、组织客户恢复供电和支援客户应急保电等方面的技能培训。

9.1.4 加强舆情监测、引导及对外信息发布等方面的技能培训。

9.2 预案演练

9.2.1 公司及各单位每年组织一次大面积停电事件应急演练，邀请政府、并网电厂、重要用户等参加的联合演练三年内至少开展一次。

9.2.2 积极参加政府组织的大面积停电应急联合演练，加强与政府、电厂和客户之间的协调和配合，完善本预案。

9.2.3 演练宜采取无脚本桌面推演、实战演练的形式。演练前，结合当时电网运行情况，预先编制演练方案，明确演练的方式、规模、范围、内容等，演练流程应符合应急处置的实际情况。

9.2.4 演练结束后，要进行现场点评；大型演练还需开展演练总结评估，形式评估报告，落实改进提升措施。

9.3 预案备案

本预案报市公司、县经信局、县应急办、县安监局备案。各单位应急预案报公司及地方政府有关部门备案。

9.4 预案修订

本预案应定期修订，原则上每三年至少修订一次。有下列情况之一的，应及时开展预案修订工作：

- (1) 国家相关法律法规、上位预案发生变化；
- (2) 公司发生重大机构调整；
- (3) 面临的风险发生重大变化；
- (4) 重要应急资源发生重大变化；
- (5) 预案中的其他重要信息发生重大变化；

- (6) 在大面积停电事件应对和应急演练中发现问题需作出重大调整;
- (7) 有关政府部门提出修订要求;
- (8) 公司应急领导小组提出修订要求。

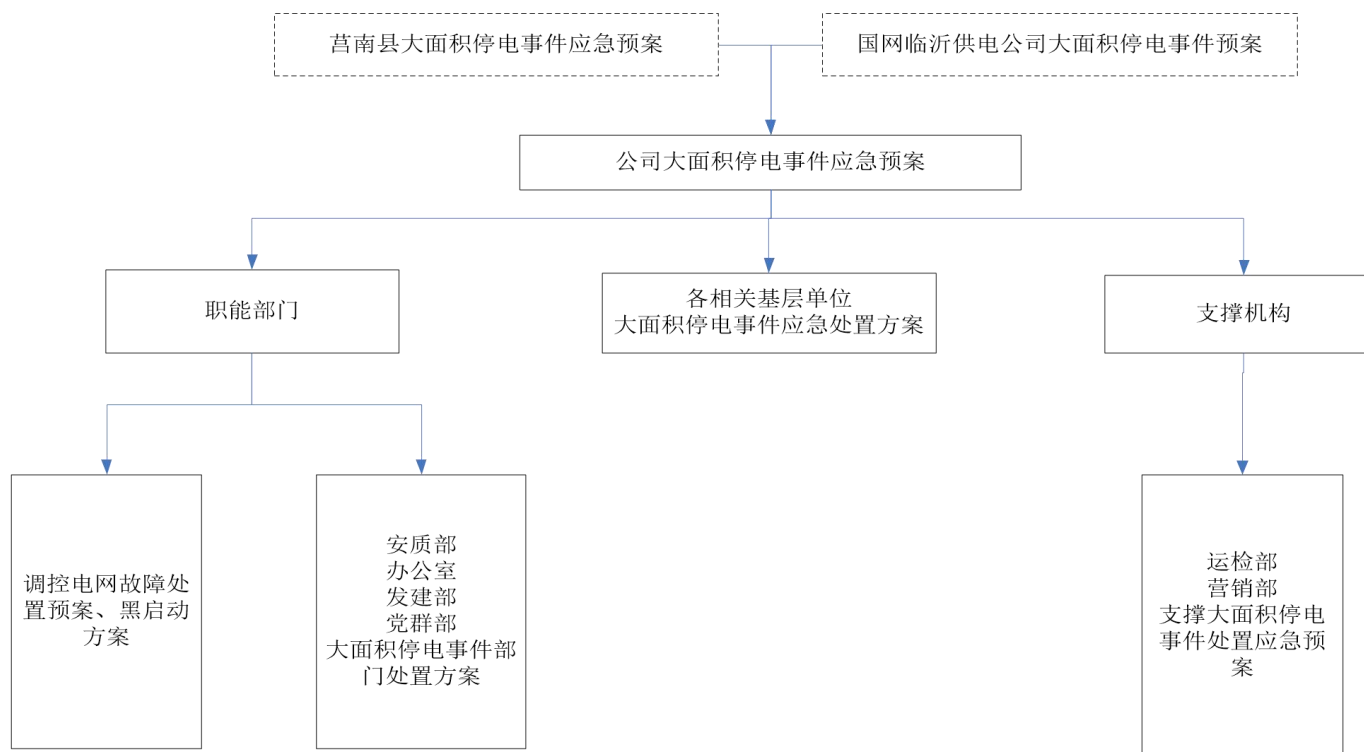
9.5 制定与解释

本预案由公司安监部组织制定并负责解释。

9.6 预案实施时间

本预案自发布之日起实施。

附件 1 公司大面积停电事件应急预案体系构成图



附件 2 公司大面积停电事件分级标准

根据电网大面积停电造成的危害程度、影响范围等因素，参考《电力安全事故应急处置和调查处理条例》中的电力安全事故等级划分标准，将公司大面积停电事件分为：特别重大、重大、较大、一般四级。本章节所称的“以上”包括本数，所称的“以下”不包括本数。

1、特别重大大面积停电事件

发生下列情况之一，为特别重大电网大面积停电事件：

(1) 山东电网发生包括临沂电网在内的大面积停电事件，减供负荷达到30%以上；

(2) 临沂和其他地市同时发生重大电网大面积停电事件；

(3) 县政府、市公司、公司应急领导小组根据电网设施受损程度、停电范围、抢修恢复能力和社会影响等综合因素，研究确定为特别重大电网大面积停电事件者。

2、重大大面积停电事件

符合下列情形之一，为重大大面积停电事件：

(1) 山东电网发生包括临沂电网在内的大面积停电事件，减供负荷13%以上30%以下；

(2) 造成临沂电网减供负荷60%以上，或者居民停电用户数达到70%以上者；

(3) 临沂和其他地市同时发生较大电网大面积停电事件；

(4) 县政府、市公司、公司应急领导小组根据电网设施受损程度、停电范围、抢修恢复能力和社会影响等综合因素，研究确定为重大电网大面积停电事件者。

3、较大大面积停电事件

发生下列情况之一，为较大电网大面积停电事件：

(1) 山东电网发生包括临沂电网在内的大面积停电事件，减供负荷 10% 以上 13% 以下；

(2) 造成临沂电网减供负荷 40% 以上 60% 以下，或者居民停电用户数达到 50% 以上 70% 以下者；

(3) 临沂和其他地市同时发生一般电网大面积停电事件；

(4) 造成莒南电网大面积停电，减供负荷 60% 以上，或 70% 以上供电用户停电；

(5) 县政府、市公司、公司应急领导小组根据电网设施受损程度、停电范围、抢修恢复能力和社会影响等综合因素，研究确定为较大电网大面积停电事件者。

4、一般大面积停电事件

发生下列情况之一，为一般大面积停电事件：

(1) 山东电网发生包括临沂电网在内的大面积停电事件，减供负荷 5% 以上 10% 以下；

(2) 造成临沂电网减供负荷达到 20% 以上 40% 以下，或者居民停电用户数达到 30% 以上 50% 以下者；

(3) 造成莒南电网大面积停电，减供负荷 40% 以上 60% 以下，或 50% 以上 70% 以下供电用户停电；

(4) 县政府、市公司、公司应急领导小组根据电网设施受损程度、停电范围、抢修恢复能力和社会影响等综合因素，研究确定为一般电网大面积停电事件者。

5、其它

发生以下可能造成重大社会影响的事件，参照一般电网大面积停电事件处

置。

(1) 因安全故障造成城市电网减供负荷比例、城市供电用户停电比例超过《电力安全事故应急处置和调查处理条例》规定的一般事故比例标准的 60% 以上。

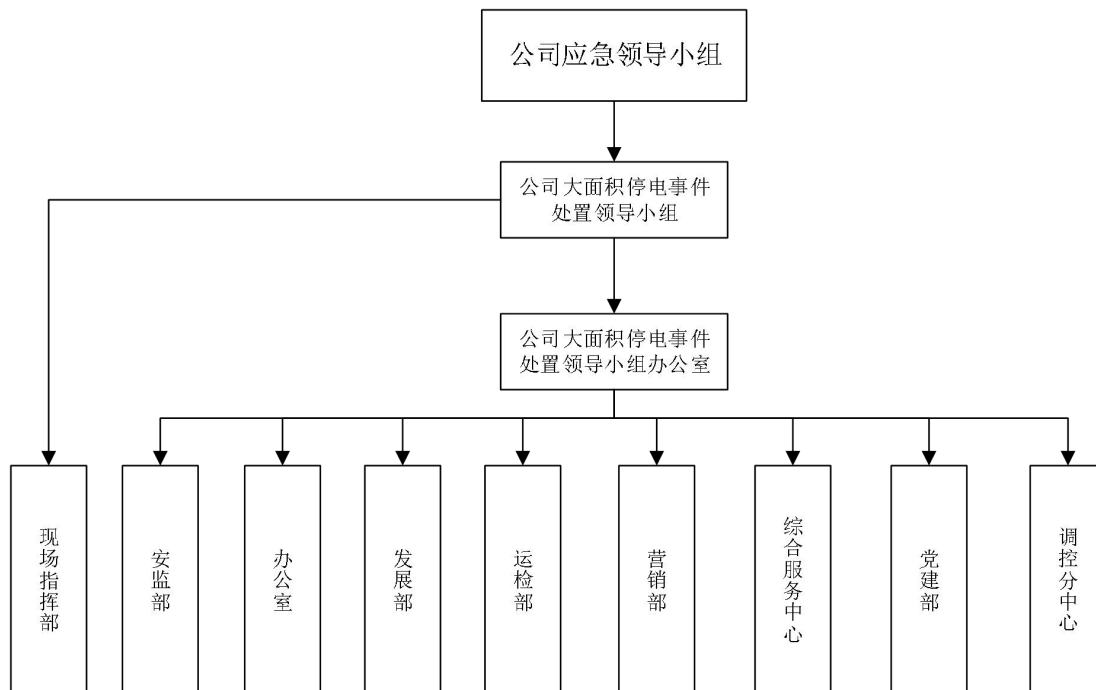
(2) 发生五级电网事件，电网减供负荷 100 兆瓦以上，或造成特级或一级重要用户外部供电电源全部中断。

(3) 对于尚未达到以上停电事件标准，但对社会产生较大影响的其他停电事件。

上述分级标准有关数量中的表述中，“以上”含本数，“以下”不含本数。

附件 3 有关应急机构及人员联系方式

3.1 公司大面积停电事件处置领导小组构成示意图



3.2 公司大面积停电事件处置领导小组人员及联系方式

姓名	部门	职务	领导小组职务	移动电话
刘 松	班子	总经理、党委副书记	组长	13953900708
杨金伟	班子	党委书记、副总经理	常务副组长	13608998658
田永胜	班子	副总经理、党委委员	副组长	13864937518
史公锋	班子	副总经理、党委委员	副组长	13505395408
刘业峰	班子	副总经理、党委委员	副组长	13954400442
赵前程	班子	党委委员、纪委书记	副组长	13953980163
胡怀源	班子	党委委员、工会主席	副组长	13853969309
孙成宝		五级职员	成员	18753990199
沈林庭		五级职员	成员	13969902893
陈 峰	超越莒南分公司	超越莒南分公司经理	成员	13792989898
唐 军	总经理助理：党建部	总经理助理：党建部主任	成员	13792994400
徐 军	安监部	安监部主任	成员兼安全应急办主任	13864981566
赵小海	办公室	办公室主任	成员兼稳定应急办主任	18763776299
徐爱民	发建部	发建部主任	成员	13954929989
陈建玮	财务部	财务部主任	成员	13969917336
胡少波	党委组织部	党委组织部主任	成员	13953939091
陈晓利	调控分中心	调控分中心主任	成员	13791582066
张 伟	运检部	运检部主任	成员	13581093355
张永磊	营销部	营销部主任	成员	13853937928
刘文华	物资分中心	物资分中心主任	成员	13573909340
殷方刚	综合服务中心	综合服务中心主任	成员	13969907778

李云峰	检修工区	检修工区主任	成员	15065963022
尤作亮	光明公司	光明公司经理	成员	13792960318
刘 昊	超越莒南分公司 安全工程部	超越莒南分公司安全工程 部经理	成员	13953966882
孙明学	超越莒南分公司 输电工程队	超越莒南分公司输电工程 队经理	成员	13505496133
孙成利	超越莒南分公司 配电工程队	超越莒南分公司配电工程 队经理	成员	13371261369

注：人员如有变动，以实际在岗人员为准。以下同。

3.3 公司大面积停电事件处置领导小组办公室人员及联系方式

序号	姓名	部门	职务	领导小组职务	移动电话
1	徐 军	安监部	安监部主任兼 安全应急办主任	成员	13864981566
2	赵小海	办公室	办公室主任兼 稳定应急办主任	成员	18763776299
3	薛坤昌	办公室	专工	成员	15069973376
4	杨自山	发建部	副主任	成员	15910178627
5	刘晓龙	发建部	专工	成员	13615495637
6	刘 航	财务部	副主任	成员	18306510302
7	李 祥	安监部	副主任	成员	13969917022
8	孙立伟	安监部	专工	成员	15905495989
9	张竣寓	党建部	专工	成员	18866968199
10	赵 一	组织部	专工	成员	13022792969
11	孙晓雷	调控分中心	副主任	成员	15953978305
12	刘明吉	调控分中心	调控运行班班 长	成员	15863870868
13	吴联盟	运检部	副主任	成员	13563969751

15	薄怀进	运检部	专工	成员	15863958306
16	赵 健	运检部	带电作业班安	成员	15192922969
17	王言玲	营销部	副主任	成员	15163989760
18	张凯栋	营销部	专工	成员	15265981088
19	薛俊强	物资分中心	副主任	成员	15910188858
20	薛 涵	物资分中心	专工	成员	18660906222
21	陈飞宇	综合服务中心	副主任	成员	15069999619
22	孙淑英	综合服务中心	专工	成员	13869920719
23	田 杰	信通班	信通班班长	成员	13562958589
24	刘化考	信通班	专工	成员	13793939893
25	徐爱国	检修工区	检修工区副主任	成员	13589656522
26	汲长伟	检修工区	输电运维班安全员	成员	13954497044
27	赵中部	检修工区	变电运维班安全员	成员	13869973209
28	徐泉城	超越分公司	安全工程部副主任	成员	13953908901
29	张建海	超越分公司	输电工程队安全员	成员	13455910827
30	赵 勇	超越分公司	配电工程队安全员	成员	13793908896

3.4 公司值班机构联系方式

机构名称	电话	传真	负责人联系方式
行政值班	0539-3707777		徐 军 13864981566
应急值班	0539-3707900		孙立伟 15905495989
调度值班	0539-3707090		刘明吉 15863970868
通信值班	0539-3707720		田 杰 13562958589
舆情值班	0539-3707070		唐 军 13792994400
信访稳定	0539-3707010		陈 峰 13792989898
客户服务	0539-2078300		张 焱 13969907996

3.6 相关政府部门电力监管机构、市公司等联系方式

单 位	联系方式
市公司应急值班室	0539-8702345
莒南县政府应急办公室(政府值班室)	0539-7212442
莒南县发展和改革委员会	0539-7212376
莒南县应急管理局	0539-7216909
莒南县气象局	0539-7212576
应急救援报警电话	治安：110 火警：119 急救：120

附件 4 应急装备器材信息

序号	器材名称	数量	基本参数	联系人
1	应急发电 车	1	2008 年 1 月配备, 型号: 东风 EQ1108G6DJ15, 额 定功率 200kW	韩继良 13853968599
2	冲锋舟	1	2015 年 10 月配备, 型号: HD-700, YAMAHA 发动 机, 60 马力, 主尺度: 7m×1.2 m×0.75 m, 可 乘载 10 人	孙立伟 159054959898
3	泛光灯	2	2014 年 1 月配备, 型号: SFW6110B, 额定功率 5kW, 输出电压 220V, 最大高度 4.5m, 4 个 500W 高效 节能灯头, 灯光覆盖半径达到 30-50 米发电机组 供电一次注满燃油 (25L) 可连续工作 13 小时	孙立伟 159054959898
4	升降工作 灯	1	2014 年 1 月配备, 型号: SFW6121, 额定功率 700W, 输出电压 220V, LED 光源 2×48W, 光通量 2× 4000lm (流明) 注满燃油 (1.55L) 可用 5.5h, 最大高度 2.3m, 抗风等级为 8 级	孙立伟 159054959898
5	防爆强光 工作灯	1	2016 年 6 月配备, 型号: SW2600, 光源 LED 泛光 +投光 30W, 最大升起高度 1.2 米, 充电时间 8— 10h, 连续放电时间: 工作光≥20h, 强光≥10h	孙立伟 159054959898
6	发电机	2	2016 年 6 月配备, 型号: KGE2500X, 额定功率 1.6kW, 最大输出功率 2.0 kW, 额定电压 230V, 额定电流 7A, 长宽高尺寸: 515 cm × 300 cm × 430cm	孙立伟 159054959898
7	帐篷	2	应急帐篷 5m×8m	孙立伟 159054959898
8	油锯	10	2016 年 6 月配备, “康力” 品牌, 重量 5kg, 链 板长度 45cm, 发动机排量 46cc, 功率 1.8kW	汲长伟 13954997044

--	--	--	--	--

注：应急物资储备明细以变更后最新配置统计为准，作为本预案配套文件一并执行

附件 5 应急队伍信息

5.1 应急抢修队伍名称和联系方式

序号	车间	负责人（队长）	联系电话
1	应急抢修第一梯队	孙明学	13505496133
2	应急抢修第二梯队	孙成利	13371261369

5.2 彩虹应急服务队队员名单及联系方式

彩虹应急抢修第一梯队（输电工程队）

序号	姓名	职务	联系方式	备注
1	孙明学	队长	13505496133	
2	赵树民	副队长	15263933257	
3	张健海	后勤保障员	13455910827	
4	赵 猛	队员	13969908117	
5	聂林刚	队员	13583936734	
6	吴建军	队员	15864839251	
7	闫 军	队员	13793939291	
8	付跃宾	队员	15969731223	
9	赵兰飞	队员	15969944467	
10	赵兰杰	队员	14753922209	
11	郁万宝	队员	15192888189	
12	闫加海	队员	13573910315	
13	彭学跃	队员	18354452360	
14	代明德	队员	15153940773	
15	邹庆林	队员	18854957579	
16	陈 杰	队员	13465393139	

彩虹应急抢修第二梯队（配电工程队）

序号	姓名	职务	联系方式	备注
----	----	----	------	----

1	孙成利	队长	13371261369	
2	陈刚	副队长	13505393687	
3	赵勇	后勤保障员	13793908896	
4	卞春琪	队员	18265916950	
5	王一强	队员	15216572981	
6	吴学宋	队员	15966403912	
7	季钊世	队员	13686397871	
8	任冠州	队员	15266396989	
9	孙圣尧	队员	13605492877	
10	王亮	队员	15854994664	
11	文永强	队员	13953921313	
12	王海洋	队员	15106620667	
13	纪翔	队员	18866951600	

5.3 应急处置专家联系方式

单位	姓名	办公座机	联系电话	备注
办公室	薛坤昌	7011	15069973376	
发展建设部	杨自山	7021	13953921086	
发展建设部	刘晓龙	7023	13615495637	
财务部	莫宗鸿	7031	13508995615	
财务部	刘航	7038	18306510302	
安监部	李祥	7052	13969917022	
安监部	孙立伟	7053	15905495989	
党建部	张竣寓	7078	18866968199	
组织部	赵一	7068	13022792969	
调控分中心	孙晓雷	7082	15953978305	
调控分中心	刘明吉	7090	15863870868	
运检部	吴联盟	7112	13563969751	
运检部	薄怀进	7121	15863958306	
运检部	赵健	7300	15192922969	
营销部	王言玲	7133	15163989760	
营销部	张凯栋	7280	15265981088	
物资分中心	薛俊强	7261	15910188858	

单位	姓名	办公座机	联系电话	备注
物资分中心	薛 涵	7268	18660906222	
综合服务中心	陈飞宇	7151	15069999619	
综合服务中心	孙淑英	7151	13869920719	
信通班	田 杰	7720	13562958589	
信通班	刘化考	7088	13793939893	
检修工区	徐爱国	7800	13589656522	
检修工区	汲长伟	7703	13954497044	
检修工区	赵中部	7780	13869973209	
超越分公司	徐泉城	7231	13953908901	
超越分公司	张建海	7189	13455910827	
超越分公司	赵 勇	7199	13793908896	

6.1 大面积停电事件报告

填报时间：年月日时分

第一次报告 后续报告（第一次报告时间：年月日时分）

报告方式：电话/电传/电子邮件/其它

事故/事件发生单位 (指具体的省、市、县公司级单位)		上级主管单位	
事故/事件简述			
事故/事件起止时间	年月日时分 ~ 年月日时分		
基本经过（事故/事件发生、扩大和采取措施、初步原因判断）：			
事故/事件后果（伤亡情况、停电影响、设备损坏或可能造成不良社会影响等）的初步估计：			
填报人姓名		单位	
联系方式		信息来源	

注：公司各单位填报时，“事故/事件发生单位”指发生事故事件的具体的省、市、县公司级单位；“上级主管单位”指发生事故事件的分部、省公司、直属单位等；电建突发安全事件注明项目建设单位、设计单位、监理和施工单位。

6.2 变电站停运及恢复情况

填报单位：数据截止时间年月日时填报时间：年月日时

单位	220kV		110kV (66kV)		35kV	
	停运 (座)	恢复 (座)	停运 (座)	恢复 (座)	停运 (座)	恢复 (座)
合计						

注：此表由调控分中心负责填报。如果灾区有其他等级的35kV及以上变电站，根据本单位变电站电压等级实际情况添加相关内容。

6.3 输（配）线路停运及恢复情况

填报单位：数据截止时间年月日时填报时间：年月日时

单位	220kV		110kV (66kV)		35kV		10kV		400kV	
	停运 (条)	恢复 (条)	停运 (条)	恢复 (条)	停运 (条)	恢复 (条)	停运 (条)	恢复 (条)	停运 (条)	恢复 (条)
合计										

注：1、此表由调控分中心负责填报。

2、如果灾区有其他等级的400kV及以上线路，根据本单位线路电压等级实际情况添加相关内容。

3、10kV输电线路统计口径为主线，400V及以上输电线路统计口径包括主线、支线。

6.4 倒杆断线情况统计表

填报单位：数据截止时间年月日时填报时间：年月日时

单位	220kV		110kV (66kV)		35kV		10kV		400kV	
	倒杆塔(基)	断线(处)	倒杆塔(基)	断线(处)	倒杆塔(基)	断线(处)	倒杆塔(基)	断线(处)	倒杆塔(基)	断线(处)
合计										

注：此表由运检部负责填报。

6.5 电网负荷损失情况统计表

填报单位：数据截止时间年月日时填报时间：年月日时

单位	损失负荷(万千瓦)			损失电量(万千瓦时)
	事故前负荷	损失负荷	损失比	
合计				

注：此表由调控分中心负责填报。

6.6 重要用户停电及应急供电情况

填报单位：数据截止时间年月日时填报时间：年月日时

单位	停电重要用户名称	停电简明情况 (含停电时间、影响及用户自备电源情况)	采取措施	供电恢复情况 (含恢复时间)	备注
合计					

注：此表由营销部负责填报。

6.7 影响公司城区供电及恢复情况

填报单位：数据截止时间年月日时填报时间：年月日时

单位	供电台区		用户	
	停电(个)	恢复(个)	停电(个)	恢复(个)
合计				

注：此表由营销部负责填报。

6.8 影响公司农网供电及恢复情况

填报单位：数据截止时间年月日时填报时间：年月日时

单位	供电台区		乡镇		行政村		用户	
	停电 (个)	恢复 (个)	停电 (个)	恢复 (个)	停电 (个)	恢复 (个)	停电 (个)	恢复 (个)
合计								

注：此表由营销部负责填报。

6.9 应急服务情况统计表

填报单位：数据截止时间年月日时填报时间：年月日时

单位	发送短信数量(条)	发放告知单(件)	出动应急服务队(人次)	出动客户侧应急服务人员(人次)	媒体公告情况(广播、电视、网络等)	重要客户紧急保电需求	其他
国网**市电力公司							
**县电力公司							
合计	0	0	0	0	0	0	0

注：此表由营销部负责填报。

6.10 应急发电设备调集情况

填报单位：数据截止时间年月日时 填报时间：年月日时

使用公司	调出单位	调集		到达		备注
		数量 (台/辆)	容量 (千瓦)	数量 (台/辆)	容量 (千瓦)	
合计						

注：此表由安监部负责填报。

6.11 抢修力量投入统计表

填报单位：数据截止时间年月日时 填报时间：年月日时

单位	抢修队伍 (支)	抢修人员 (人次)	抢修车辆(辆 次)	发电车 (辆次)	发电机(台 次)	大型抢修机械 (台次)
合计						

注：此表由运检部负责填报。

6.12 应急物资、设备调拨情况统计表

填报单位：数据截止时间年月日时填报时间：年月日时

单位	设备/材料名称	规格型号	单位 (按 ERP)	数量	估价金额 (元)	库存运维物资/项目 物资/供应商物资	调用仓库/项目 /供应商名称	抢修项目 名称	备注

注：此表由运检部负责填报。

6.13 应急物资投入情况统计表

填报单位：数据截止时间年月日时填报时间：年月日时

序号	设备/材料名称	电压 等级	规格型号	单位 (按 ERP)	投入 数量	估价 金额	原有库存 数量	现库存 数量	抢修项目名称	备注

注：此表由运检部负责填报。

国网莒南县供电公司 大面积停电事件处置日报

(xx 期)

大面积停电事件处置领导小组办公室（安监部）20xx 年 x 月 x 日

一、事件概况

（包括事件概况、影响、发展趋势、恢复情况等，以及有关领导指示批示、工作要求、参加处置工作情况由安监部负责；灾害性天气状况及发展趋势由应急管理中心提供）

二、应急处置工作开展情况

1. 电网调度处置（调控分中心负责）
2. 设备抢修恢复（运检部负责）
3. 客户应急服务（营销部负责）
4. 新闻舆论应对（党建工作部负责）
5. 应急协调联动（应急值班与信息监测，应急队伍、物资、装备、应急协作支援等，安监部负责）
6. 应急通信保障（调控分中心负责）
7. 应急物资供应（运检部负责）
8. 其它专业（相关部门、单位）

三、事发属地单位应急工作开展情况

(安监部负责)

四、下一步工作

(各部门、单位)

抄送：公司领导

有关部门、单位

附件 7 应急信息发布渠道和答复模板

(1) 公司官方网站:

(2) 公司官方微博(新浪):

头条号:

(3) 公司新闻发言人:

(4) 其它渠道: 联系电视台做滚动字幕, 在后期黄金时间播出。

(5) 拟发布应急信息模板

地区停电信息发布模板

尊敬的 × × 地区客户:

您好, 这里是国网山东省电力公司莒南县供电公司, × × 时间 × × 地区突发大面积发生停电事件。停电可能造成交通瘫痪, 工厂停工, 政府、医院、学校等单位无法正常运作, 请您谅解, 我们已经派出 × × 辆应急供电车奔赴相关单位, 预计 × × 分钟后到达, 届时将为紧急用电提供电源, 请不要惊慌。也请相关单位重新安排工作计划, 维护好生活、生产秩序, 并在适当时候配合我们的工作。现在我公司组织了 × 人的抢修队伍已经赶赴现场, 将积极采取 × × 措施, 全力进行供电抢修恢复工作。我们将随时发布抢修情况信息, 今后并将加强对设备的巡视维护力度, 尽量减少此类事件的发生。

供电恢复情况请查询关注国网山东省电力公司莒南县供电公司官方微博(网址: http://weibo.com/*****) 及供电服务微博, 或致电 95598。

因停电故障给广大居民客户造成的不便, 我公司深表歉意。

国网山东省电力公司莒南县供电公司

年 月 日

(6) 微博信息模板:

地区停电及抢修情况官方微博模板

1) (停电事件确认后 30 分钟内) ×月×日×时×分, ×地区停电, (视情况确定: 供电公司已经派出应急供电车奔赴相关单位), 预计××分钟后到达现场, 届时将为紧急用电提供电源。国网山东省电力公司××供电公司抢修人员已经奔赴故障现场, 将紧急查找故障原因并及时恢复供电, 我们对因停电给广大客户造成的不便深表歉意。

2) (停电事件确认后 30 分钟内) ×月×日×时×分, ×地区停电, (视情况确定: 供电公司已经派出应急供电车奔赴相关单位), 预计××分钟后到达现场, 届时将为紧急用电提供电源。因为受恶劣天气影响, 目前故障现场不具备抢修条件, 短时间内无法恢复供电。我们已经组织好人力物力, 在具备作业条件的情况下全力抢修, 尽快恢复您的供电, 我们对因停电给广大客户造成的不便深表歉意。

① (停电事件确认后 30 分钟内) ×月×日×时×分, ×地区停电, 供电公司已经派出应急供电车奔赴相关单位, 预计××分钟后到达现场, 届时将为紧急用电提供电源。国网山东省电力公司××供电公司抢修人员已经奔赴故障现场, 将紧急查找故障原因并及时恢复供电, 我们对因停电给广大客户造成的不便深表歉意🙄。

② (停电事件确认后 60 分钟内), 国网山东省电力公司抢修人员已经到达事故现场, 经紧急查找, 已经发现故障原因, 抢修人员正在进行全力抢修, 同时公司还调遣了充足的抢修力量赶赴现场, 以加快抢修速度。请广大客户保持镇静, 并在适当时候配合我们的工作。

③ (停电事件确认后 2 小时内) 事故原因已经查出, 目前我公司正在全力以赴恢复供电, 估计还需××小时左右, 请大家耐心等待😊!!

④ (恢复送电信息) ×地区因×原因造成停电, 经过供电公司抢修人员全力以赴的抢修, ×月×日×时×分, ×地区已经恢复供电👌。对此次停电事

件带来的不便，我们再次表示歉意，有任何有关用电方面的问题请及时与我们95598联系，也可登录我们的官方微博及供电服务微博，做线上讨论，我们将竭诚为您服务😊!!

官方微博地址：<http://t.qq.com/sgccsd>、

(7) 新闻通稿模板

新闻通稿模版

×年×月×日×时×分，××地区停电。本次故障共造成××单位停电，对因停电给广大客户造成的不便，我公司深表歉意。

事故发生后，我公司立即组织专业队伍排查出事故原因，并组成××人的抢修队伍紧急赶赴事故现场开展抢修工作，预计×时后，将陆续恢复部分用户供电，全部恢复供电，大约需要×小时。

为尽可能减少此次停电对广大客户的影响，我公司紧急调集了×台发电车和×台应急照明灯，尽量保证地区的医院、学校、政府等相关单位及大型社区的公共照明、应急照明等用电。

我公司将尽最大努力，尽快恢复供电，在此，我公司因停电故障给广大客户造成的不便再次深表歉意。

×年×月×日×时×分，××地区发生了停电故障。本次故障共造成××单位停电，对因停电给广大客户造成的不便，我公司深表歉意。

事故发生后，我公司立即组织专业队伍排查出事故原因，并组成××人的抢修队伍紧急赶赴事故现场开展抢修工作，预计×时后，将陆续恢复部分客户供电，全部恢复供电，大约需要×小时。

为尽可能减少此次停电对广大客户的影响，我公司紧急调集了×台发电车和×台应急照明灯，尽量保证地区的医院、学校、政府等相关单位及大型社区的公共照明、应急照明等用电。

我公司将尽最大努力，尽快恢复供电，今后也将加强对设备的巡视维护

力度，尽量减少此类事件发生。在此，我公司因停电故障给广大客户造成的不便再次深表歉意。

国网山东省电力公司莒南县供电公司

年 月 日

(8) 95598 客户服务中心答复模板

模版一：遭遇强对流天气

尊敬的客户：您好！您所处的地区因突发故障造成停电。受恶劣天气影响，目前故障现场不具备抢修条件，短时间内无法恢复供电。我们已经组织好人力物力，在具备作业条件的情况下全力抢修，尽快恢复您的供电，给您带来的不便，请您谅解！

模版二：天气正常

尊敬的客户：您好！您所处的地区因突发故障造成停电，我们正在组织人员全力抢修，尽快恢复您的供电，给您带来的不便，请您谅解！

附件 8 莒南县重要电力用户信息表

8.1 一级重要用户

序号	管理单位	客户名称	所属行业	供电电压 (kV)	容量 (kVA)	供电电源配置情况(填变电站、电压等级、线路名称)			双电源、双回路、单电源 第三路	自备应急电源配置情况				分管领导	办公电话	用电业务部门负责人			备注	
						第一路	第二路	第三路		最低保安负荷	自备电源类型	自备电源型号	自备电源容量			启动时间	部门名称	负责人姓名		办公电话

8.2 二级重要用户

序号	管理单位	客户名称	所属行业	供电电压 (kV)	容量 (kVA)	供电电源配置情况(填变电站、电压等级、线路名称)			双电源、双回路、单电源	自备应急电源配置情况					分管领导	办公电话	用电业务部门负责人			备注	
						第一路	第二路	第三路		最低保安负荷	自备电源类型	自备电源型号	自备电源容量	启动时间			部门名称	负责人姓名	办公电话		手机
1																					
2																					
3																					
4																					

附件 9 编制依据及相关联预案

9.1 编制依据

- 《中华人民共和国突发事件应对法》
- 《中华人民共和国安全生产法》
- 《生产安全事故报告和调查处理条例》
- 《电力安全事故应急处置和调查处理条例》
- 《国家大面积停电事件应急预案》
- 《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》
- 《山东省大面积停电事件应急预案》
- 《国家电网有限公司安全事故调查规程》
- 《国家电网公司应急工作管理规定》
- 《国家电网公司应急预案管理办法》
- 《国家电网公司应急预案评审管理办法》
- 《国家电网公司大面积停电事件应急预案》
- 《国网山东省电力公司突发事件总体应急预案》
- 《国网山东省电力公司大面积停电事件应急预案》
- 《国网临沂供电公司大面积停电事件应急预案》
- 《国网莒南县供电公司突发事件总体应急预案》

9.2 相关联预案

- 莒南县供电公司台风应急预案
- 莒南县供电公司防汛应急预案
- 莒南县供电公司雨雪冰冻灾害应急预案
- 莒南县供电公司雪灾应急预案

莒南县供电公司地震应急预案

莒南县供电公司地质灾害应急预案

莒南县供电公司森林火灾事件处置应急预案

莒南县供电公司人身伤亡事件应急预案

莒南县供电公司设备事故应急预案

莒南县供电公司生产经营区域火灾应急预案

莒南县供电公司通信系统突发事件应急预案

莒南县供电公司网络信息系统突发事件应急预案

莒南县供电公司电力服务事件处置应急预案

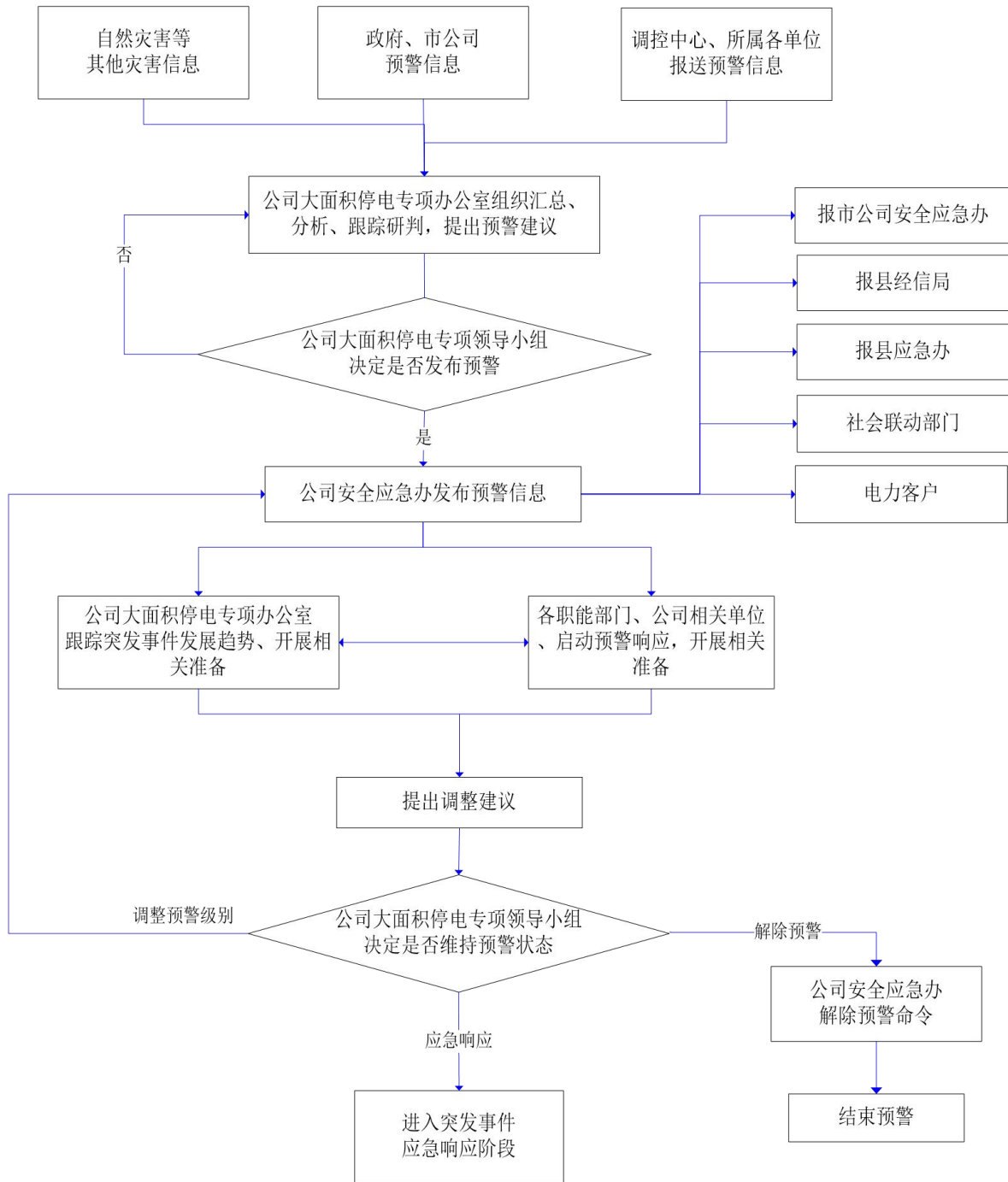
莒南县供电公司电力短缺事件处置应急预案

莒南县供电公司突发群体事件处置应急预案

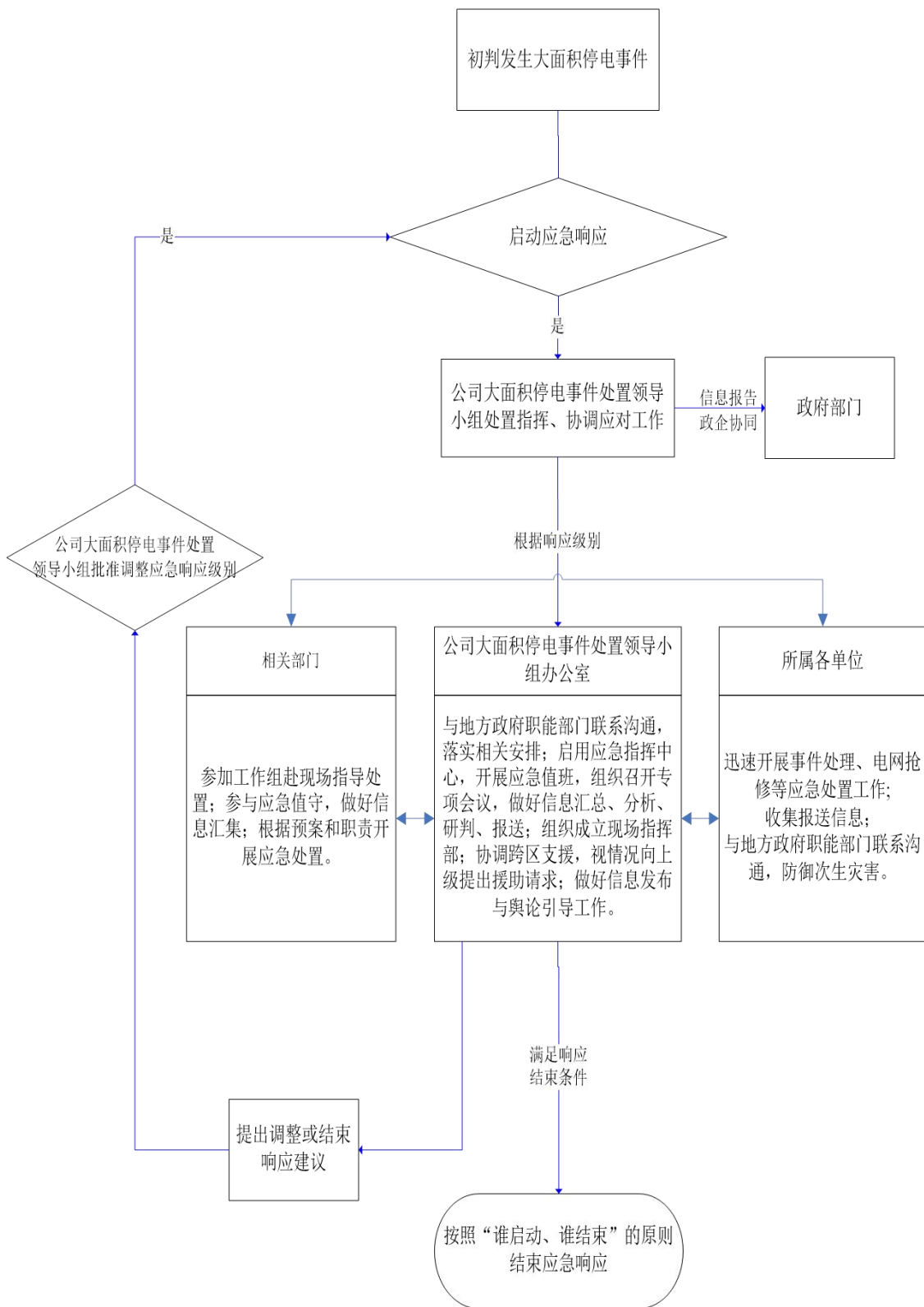
莒南县供电公司突发事件新闻处置应急预案

附件 10 国网莒南县供电公司大面积停电事件处置流程图

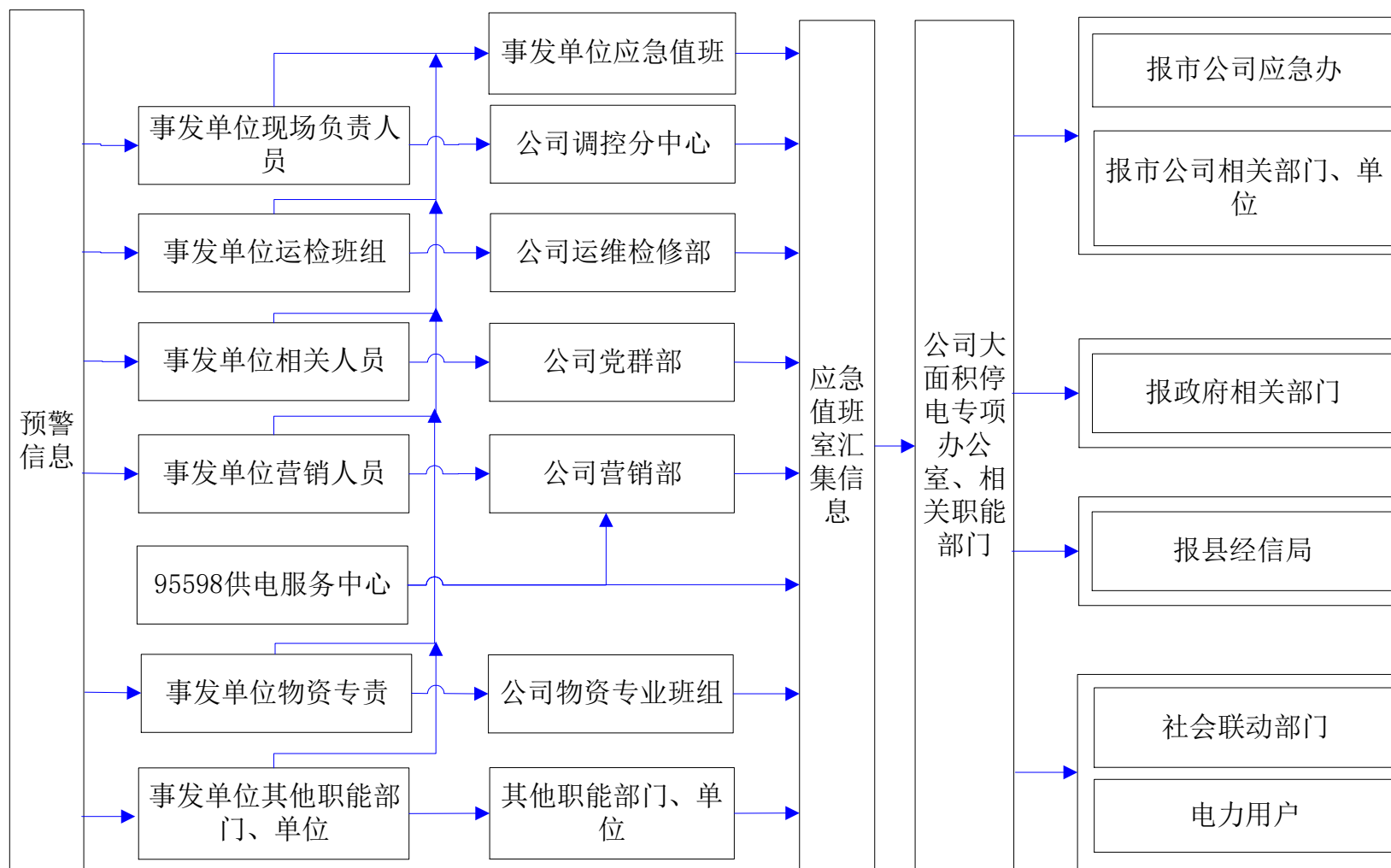
10.1 国网莒南县供电公司大面积停电事件预警流程图



10.2 国网莒南县供电公司大面积停电事件应急响应流程图



10.3 国网山东省电力公司莒南县供电公司大面积停电事件信息报送流程图



10.4 国网山东省电力公司莒南县供电公司大面积停电信息 30 分钟快报流程

