

12345·莒南首发

# 热线月报

第 1 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2024 年 2 月 15 日

## 【月度纵览】

### （一）总体概述

2024 年 1 月，12345 政务服务便民热线共受理市民诉求 9634 件，日均 311 件，环比下降 9.33%，同比下降 5.64%。

### （二）诉求类别

求助类 8129 件，占 84.38%；投诉类 864 件，占 8.97%；举报类 568 件，占 5.90%；建议类 33 件，占 0.34%；感谢类 25 件，占 0.26%；咨询类 15 件，占 0.16%。

## 【承办情况】

### 2024年1月份各镇街承办情况表

镇街	承办数量	占比情况	环比变化
十字路街道	821	8.52%	-10.95%
坪上镇	445	4.62%	-7.68%
板泉镇	423	4.39%	50.53%
大店镇	378	3.92%	8.00%
石莲子镇	345	3.58%	0.88%
壮岗镇	268	2.78%	-4.29%
坊前镇	244	2.53%	-6.87%
团林镇	239	2.48%	-26.01%
洙边镇	230	2.39%	-0.43%
朱芦镇	226	2.35%	9.18%
涝坡镇	217	2.25%	19.23%
相沟镇	209	2.17%	32.28%
道口镇	204	2.12%	7.37%
文疃镇	176	1.83%	5.39%
岭泉镇	135	1.40%	-8.16%
筵宾镇	132	1.37%	-27.47%
合计	4692	48.70%	-0.30%

2024年1月份县直部门承办情况表（承办量前20位）

部门单位	承办数量	占比情况	环比变化
卫健局	448	4.65%	25.49%
市场监管局	432	4.48%	-5.26%
住房保障中心	428	4.44%	14.75%
人社局	344	3.57%	10.61%
住建局	308	3.20%	-6.95%
综合行政执法局	296	3.07%	1.02%
交警大队	287	2.98%	-7.12%
教育和体育局	279	2.90%	-13.35%
城投集团	252	2.62%	-4.18%
公安局	184	1.91%	26.90%
财政局	166	1.72%	50.91%
供暖热线	154	1.60%	-87.51%
交通运输局	153	1.59%	-10.53%
城发集团	146	1.52%	-23.56%
农业农村局	80	0.83%	-8.05%
商务局	79	0.82%	3.95%
自然资源和规划局	79	0.82%	-7.06%
文旅集团	76	0.79%	-2.56%
人民医院	67	0.70%	13.56%
消防救援大队	64	0.66%	28.00%
合计	4322	44.86%	-18.45%

莒南县 12345 政务服务热线受理中心  
2024 年 2 月 15 日