

12345·莒南首发

热线月报

第 5 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2024 年 6 月 21 日

【月度纵览】

（一）总体概述

2024 年 5 月,12345 政务服务便民热线共受理市民诉求 8513 件,日均 275 件,环比上升 1.65%,同比上升 1.67%。

（二）诉求类别

求助类 5966 件,占 70.08%; 举报类 1241 件,占 14.58%; 投诉类 1226 件,占 14.40%; 建议类 38 件,占 0.45%; 感谢类 21 件,占 0.25%; 咨询类 20 件,占 0.23%,其他类 1 件,占 0.01%。

【承办情况】

2024年5月份各镇街承办情况表

镇街	承办数量	占比情况	环比变化
十字路街道	697	8.19%	-23.57%
坪上镇	394	4.63%	26.28%
板泉镇	323	3.79%	-9.27%
石莲子镇	314	3.69%	2.95%
大店镇	293	3.44%	-19.28%
坊前镇	293	3.44%	-7.28%
团林镇	274	3.22%	-2.49%
壮岗镇	255	3.00%	28.14%
相沟镇	208	2.44%	46.48%
岭泉镇	201	2.36%	70.34%
文疃镇	192	2.26%	26.32%
洙边镇	177	2.08%	-12.81%
筵宾镇	165	1.94%	21.32%
涝坡镇	161	1.89%	-12.50%
朱芦镇	143	1.68%	-39.15%
道口镇	137	1.61%	-4.86%
合计	4227	49.65%	-3.01%

2024年5月份县直部门承办情况表（承办量前20位）

部门单位	承办数量	占比情况	环比变化
市场监管局	478	5.61%	-1.04%
综合行政执法局	409	4.80%	-2.85%
交警大队	316	3.71%	-14.59%
住房保障中心	285	3.35%	-14.67%
教育和体育局	278	3.27%	9.02%
人社局	266	3.12%	26.07%
公安局	251	2.95%	-11.62%
住建局	219	2.57%	11.17%
卫健局	177	2.08%	21.23%
城投集团	176	2.07%	74.26%
交通运输局	176	2.07%	-29.32%
城发集团	172	2.02%	244.00%
财政局	103	1.21%	1187.50%
农业农村局	98	1.15%	11.36%
自然资源和规划局	63	0.74%	-23.17%
文旅集团	62	0.73%	933.33%
人民医院	59	0.69%	-3.28%
公路中心	58	0.68%	123.08%
医疗保障局	55	0.65%	37.50%
临港公安分局	54	0.63%	-18.18%
合计	3755	44.11%	7.96%

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2024 年 6 月 21 日