

6. 余额查询

在“用电交费”栏点击“余额查询”，即可查询账户余额。



7. 网点查询

在“电力服务”栏点击“营业网点”，即可查询您本地区的电费缴纳网点。



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY

常用用电业务办理告知书

新型交费方式之
支付宝

24小时供电服务热线
95598



掌上电力APP



掌上电力微信版

你用电·我用心
Your Power Our Care

新型交费方式之支付宝

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司营业厅办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

关注

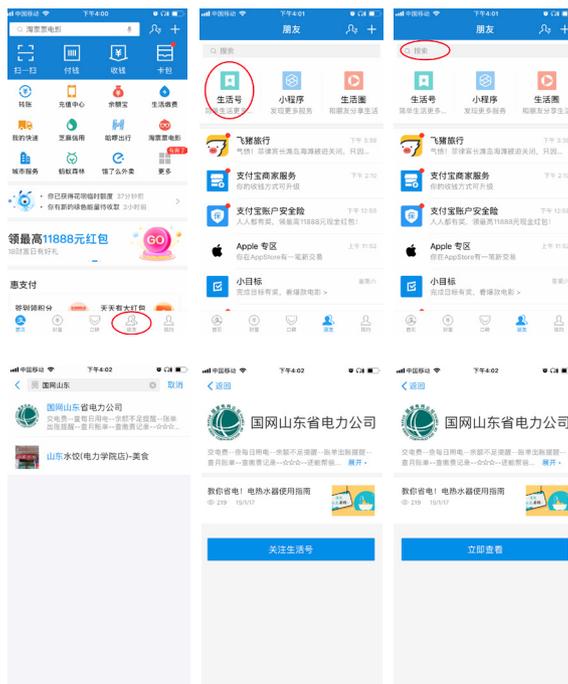
1. 扫码关注

打开支付宝手机 APP，点击“扫一扫”，扫描识别下方二维码。



2. 搜索关注

打开支付宝手机 APP，点击“朋友”，进入“生活号”，点击左上角搜索“国网山东省电力公司”，点击并关注。



使用说明

1. 绑定户号

交电费、查账单、看历史用电，都需要绑定一个用电户号。进入“国网山东省电力公司”，输入“用电户号”、“查询密码”完成户号添加。



2. 添加多户管理

进入详细资料页面，底部可添加多户，至多可添加 5 户。



3. 查看月账单

在“用电交费”栏点击“电子账单”，即可查询账单明细，开展用电分析。



4. 立即交费

在“用电交费”栏点击“充值交费”，即可进行电费缴纳。



5. 缴费记录

在“用电交费”栏点击“缴费记录”，即可查询过往缴费情况。

