

# 热线周报

第 16 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 4 月 29 日

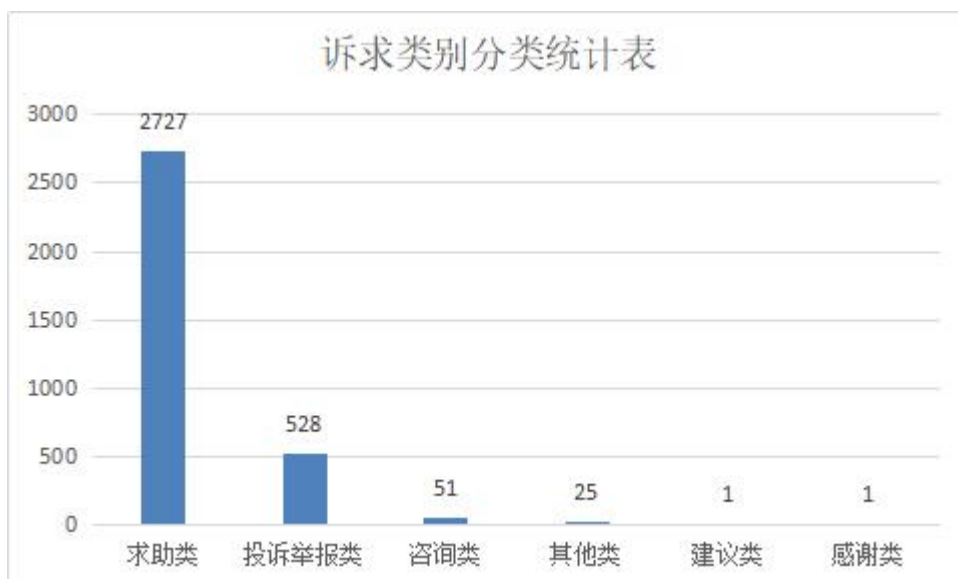
## 【每周纵览】

2022 年第 16 周（4 月 18 日至 4 月 24 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 3333 件，日均 476 件，较上周增加 1.93%。其中，全部为市级热线诉求。

## 【市民诉求】

### （一）诉求类别

求助类 2727 件，占 81.82%；投诉举报类 528 件，占 15.84%；咨询类 51 件，占 1.53%；其他类 25 件，占 0.75%；建议类 1 件，占 0.03%；感谢类 1 件，占 0.03%。



## （二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是洙边镇、涝坡镇、十字路街道、大店镇、坊前镇，占诉求总量的 42.03%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、交警大队、公安局、住房保障中心、市场监管局，占诉求总量的 18.81%。

## （三）热点问题

市容环境、卫生防疫、道路养护、路灯、环境保护管理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 37.38%。

其中，**市容环境问题 495 件**，占受理量的 14.85%，较上周增加 9.27%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、物料乱堆放等方面。洙边镇、涝坡镇、壮岗镇诉求量较多。

**卫生防疫问题 387 件**，占受理量的 11.61%，较上周增加 1.31%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、交警大队、十字路街道诉求量较多。

**道路养护问题 145 件**，占受理量的 4.35%，较上周增加 9.02%，诉求主要涉及道路破损等方面。洙边镇、涝坡镇、大店镇诉求量较多。

**路灯问题 135 件**，占受理量的 4.05%，较上周减少 1.92%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。大店镇、道口镇、涝坡镇诉求量较多。

**环境保护管理问题 84 件**，占受理量的 2.52%，较上周增加 33.33%，诉求主要涉及噪音扰民、养殖污染等方面。综合行政执法

法局、大店镇、公安局诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 4 月 29 日

---

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、  
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

---

莒南县人民政府办公室

2022 年 4 月 29 日印发

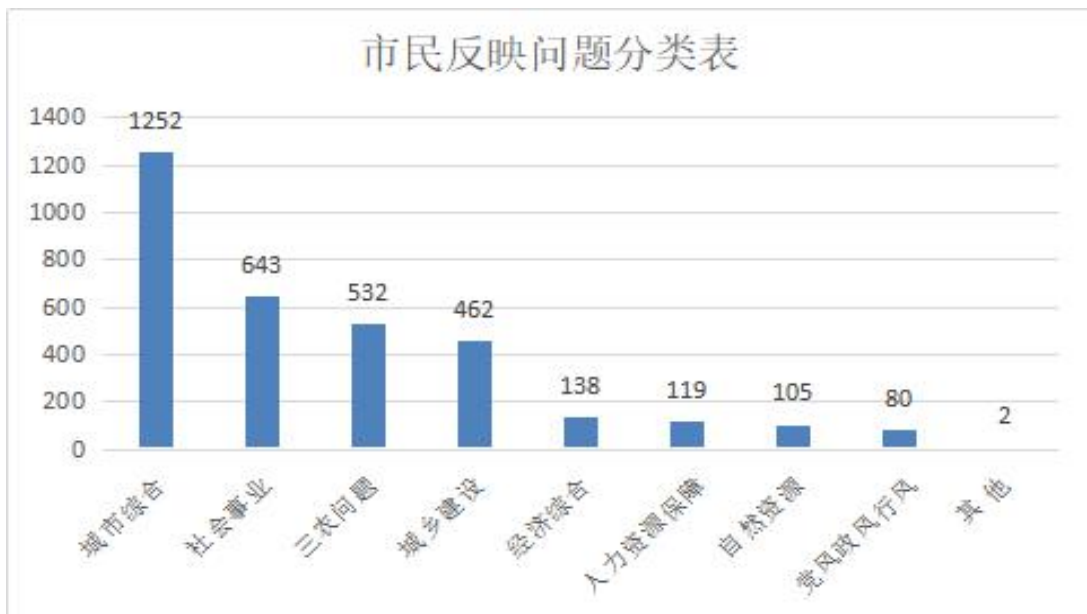
---

附件：

## 一周受理情况汇总分析图表

### 市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1252	37.56%	0.40%
	社会事业	643	19.29%	-2.87%
3	三农问题	532	15.96%	9.69%
4	城乡建设	462	13.86%	3.82%
5	经济综合	138	4.14%	11.29%
6	人力资源保障	119	3.57%	-13.77%
7	自然资源	105	3.15%	-3.67%
8	党风政风行风	80	2.40%	48.15%
9	其他	2	0.06%	-66.67%
	合计	3333	100%	1.93%



## 各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	洙边镇	337	9	筵宾镇	179
2	涝坡镇	313	10	坪上镇	172
3	十字路街道	304	11	相沟镇	165
4	大店镇	236	12	壮岗镇	153
5	坊前镇	211	13	朱芦镇	147
6	道口镇	196	14	文疃镇	137
7	板泉镇	190	15	团林镇	135
8	石莲子镇	189	16	岭泉镇	126

## 县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	卫健局	215	11	自然资源和规划局	26
2	交警大队	109	12	住建局	21
3	公安局	108	13	临港公安分局	20
4	住房保障中心	101	14	联通公司	19
5	市场监管局	94	15	退役军人事务局	17
6	教育和体育局	77	16	人民医院	16
7	综合行政执法局	69	17	广电网络公司	13
8	人社局	64	18	水利局	13
9	交通运输局	38	19	生态环境局	12
10	临港交警大队	36	20	供电公司	11