

热线周报

第 13 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 4 月 18 日

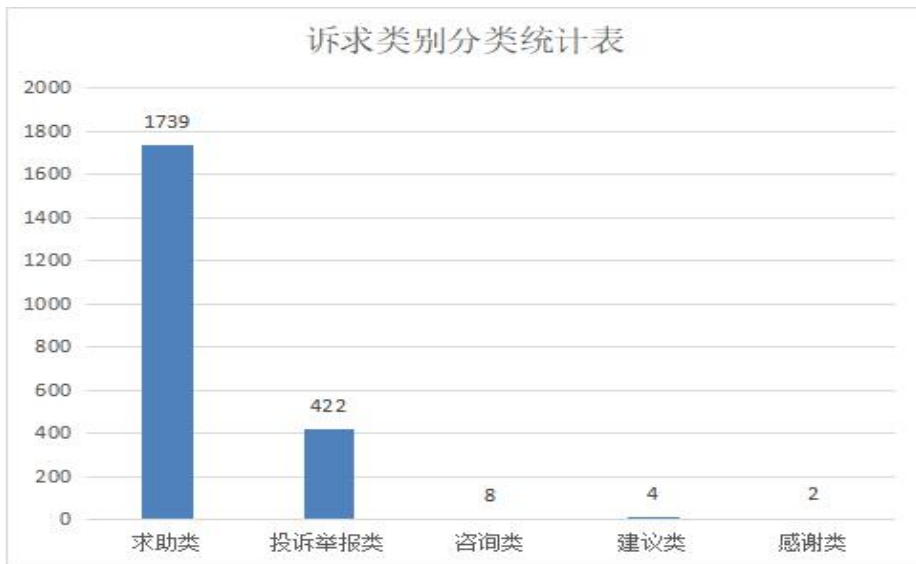
【每周纵览】

2022 年第 13 周（3 月 28 日至 4 月 3 日），12345 政务服务热线共受理市民诉求 2175 件，日均 311 件，较上周减少 24.77%。其中，市级热线 2170 件，省级热线 2 件，省“网络问政”1 件，省“接诉即办”2 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1739 件，占 79.95%；投诉举报类 422 件，占 19.40%；咨询类 8 件，占 0.37%；建议类 4 件，占 0.18%；感谢类 2 件，占 0.09%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是大店镇、十字路街道、相沟镇、文疃镇、坪上镇，占诉求总量的 45.38%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、公安局、市场监管局、住房保障中心、交警大队，占诉求总量的 16.51%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、路灯、道路养护、干部作风五个方面诉求量较大，占诉求总量的 36.18%。

其中，**市容环境问题 262 件**，占受理量的 12.05%，较上周减少 47.49%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、物料乱堆放等方面。文疃镇、岭泉镇、相沟镇诉求量较多。

卫生防疫问题 241 件，占受理量的 11.08%，较上周减少 26.30%，诉求主要涉及传染病控制、新冠疫情防控等方面。卫健局、十字路街道、坪上镇诉求量较多。

路灯问题 112 件，占受理量的 5.15%，较上周减少 34.12%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。文疃镇、相沟镇、大店镇诉求量较多。

道路养护问题 100 件，占受理量的 4.60%，较上周减少 39.76%，诉求主要涉及道路破损等方面。大店镇、文疃镇、相沟镇诉求量较多。

干部作风问题 72 件，占受理量的 3.31%，较上周增加 5.88%，诉求主要涉及干部工作效率、干部服务质量等方面。十字路街道、

大店镇、板泉镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 4 月 18 日

报：县委常委、人大常委会领导班子成员、县政府领导班子成员、
县政协领导班子成员、县级领导干部

送：县直各部门单位、镇街党政主要负责人

莒南县人民政府办公室

2022 年 4 月 18 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	807	37.10%	-33.80%
2	社会事业	482	22.16%	-9.91%
3	三农问题	314	14.44%	-0.32%
4	城乡建设	279	12.83%	-43.06%
5	自然资源	107	4.92%	50.70%
6	人力资源保障	72	3.31%	-35.71%
7	经济综合	65	2.99%	-30.11%
8	党风政风行风	46	2.11%	-13.21%
9	其他	3	0.14%	0.00%
	合计	2175	100.00%	-24.77%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	大店镇	283	9	石莲子镇	95
2	十字路街道	210	10	团林镇	93
3	相沟镇	177	11	壮岗镇	82
4	文疃镇	169	12	道口镇	78
5	坪上镇	148	13	朱芦镇	63
6	坊前镇	135	14	板泉镇	62
7	岭泉镇	128	15	洙边镇	43
8	筵宾镇	96	16	涝坡镇	41

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	卫健局	99	11	临港公安分局	23
2	公安局	74	12	交通运输局	22
3	市场监管局	64	13	临港交警大队	13
4	住房保障中心	63	14	自然资源和规划局	12
5	交警大队	59	15	联通公司	11
6	人社局	49	16	供电公司	10
7	教育和体育局	31	17	生态环境局	9
8	综合行政执法局	31	18	河道采砂联合管理办公室	8
9	住建局	28	19	水务集团	7
10	人民医院	28	20	农业农村局	5