

热线周报

第 43 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 11 月 4 日

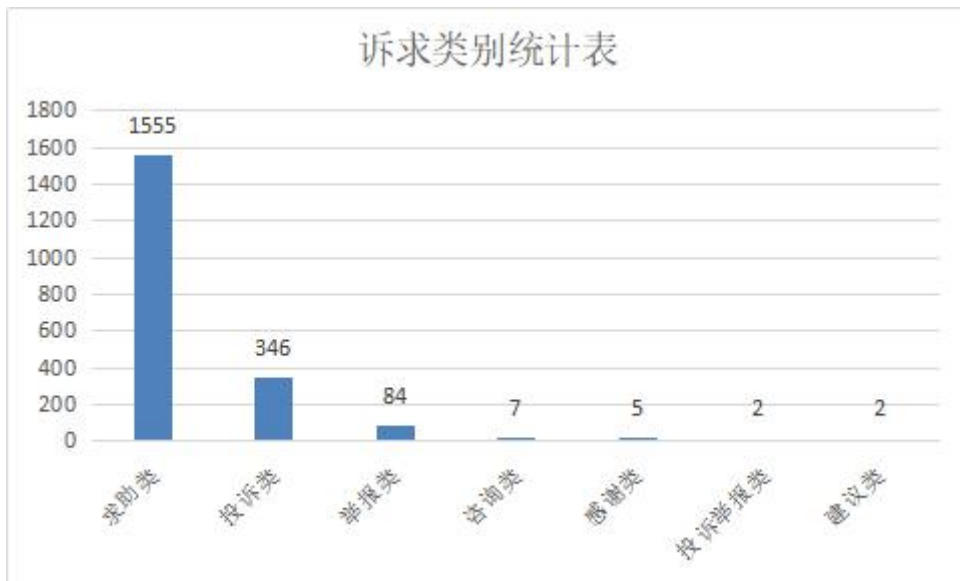
【每周纵览】

2022 年第 43 周（10 月 24 日至 10 月 30 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2001 件，日均 286 件，较上周减少 19.93%。全部为市级热线诉求。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1555 件，占 77.71%；投诉类 346 件，占 17.29%；举报类 84 件，占 4.20%；咨询类 7 件，占 0.35%；感谢类 5 件，占 0.25%；投诉举报类 2 件，占 0.10%；建议类 2 件，占 0.10%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、团林镇、坪上镇、大店镇、道口镇，占诉求总量的 27.93%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、交警大队、教育和体育局、市场监管局、人社局，占诉求总量的 22.74%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、交通秩序、路灯、拖欠工资五个方面诉求量较大，占诉求总量的 44.08%。

其中，**卫生防疫问题 499 件**，占受理量的 24.94%，较上周增加 3.31%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

市容环境问题 170 件，占受理量的 8.50%，较上周减少 1.73%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、占道经营等方面。十字路街道、岭泉镇、综合行政执法局诉求量较多。

交通秩序问题 84 件，占受理量的 4.20%，较上周减少 30.00%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

路灯问题 68 件，占受理量的 3.40%，较上周增加 58.14%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。团林镇、岭泉镇诉求量较多。

拖欠工资问题 61 件，占受理量的 3.05%，较上周增加 10.91%，诉求主要涉及离职工资未发放等方面。人社局诉求量较

多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 11 月 4 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

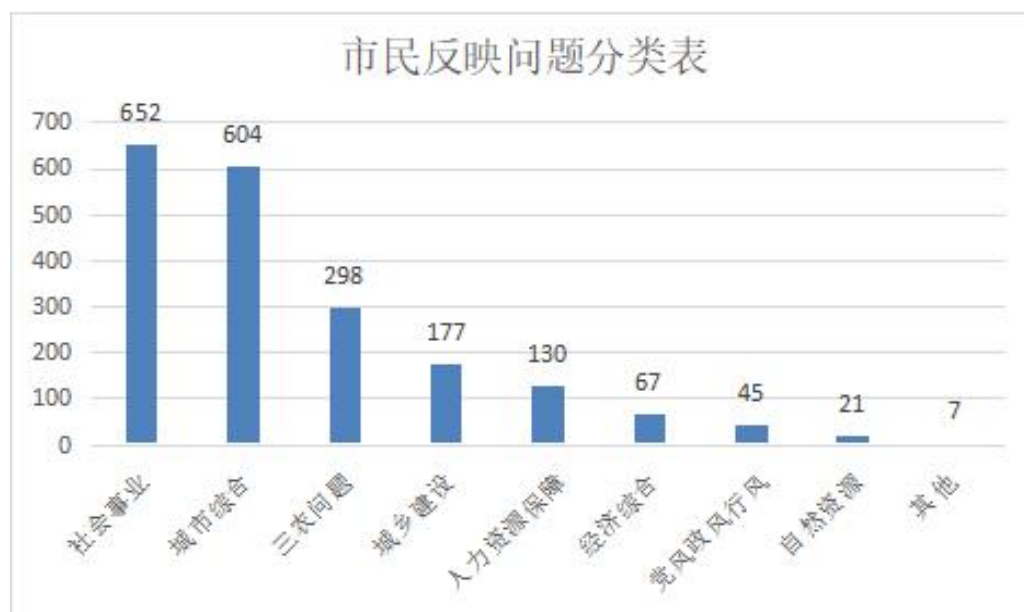
2022 年 11 月 4 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	社会事业	652	-6.32%	32.58%
2	城市综合	604	-9.04%	30.18%
3	三农问题	298	-20.95%	14.89%
4	城乡建设	177	-47.01%	8.85%
5	人力资源保障	130	-21.69%	6.50%
6	经济综合	67	-57.32%	3.35%
7	党风政风行风	45	-30.77%	2.25%
8	自然资源	21	-34.38%	1.05%
9	其他	7	-12.50%	0.35%
合计		2001	100.00%	-19.93%



镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	245	-32.32%
2	团林镇	110	-20.86%
3	坪上镇	78	-22.77%
4	大店镇	66	13.79%
5	道口镇	60	-4.76%
6	岭泉镇	50	61.29%
7	文疃镇	44	-4.35%
8	石莲子镇	43	-49.41%
9	壮岗镇	40	-51.81%
10	洙边镇	38	-5.00%
11	板泉镇	37	-62.63%
12	坊前镇	33	-71.05%
13	相沟镇	26	-44.68%
14	朱芦镇	23	-42.50%
15	涝坡镇	21	-63.16%
16	筵宾镇	15	-32.32%
合计		929	-34.39%

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	卫健局	191	38.41%
2	交警大队	75	-58.33%
3	教育和体育局	68	-23.60%
4	市场监管局	61	-54.14%
5	人社局	60	17.65%
6	住房保障中心	53	-73.50%
7	住建局	41	-51.19%
8	公安局	40	-55.06%
9	综合行政执法局	27	-61.43%
10	交通运输局	17	-22.73%
11	人民医院	15	-44.44%
12	自然资源和规划局	14	-65.00%
13	融媒体中心	12	50.00%
14	临沂农校	9	-43.75%
15	临港交警大队	8	-63.64%
16	生态环境局	8	0.00%
17	广电网络公司	7	-56.25%
18	农业农村局	6	-60.00%
19	供电公司	6	0.00%
20	临港公安分局	6	-73.91%
	合计	724	-41.57%