

12345·莒南首发

热线月报

第 4 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2024 年 5 月 20 日

【月度纵览】

（一）总体概述

2024 年 4 月,12345 政务服务便民热线共受理市民诉求 8375 件,日均 279 件,环比下降 3.75%,同比上升 13.16%。

（二）诉求类别

求助类 6343 件,占 75.74%; 举报类 1021 件,占 12.91%; 投诉类 963 件,占 11.50%; 建议类 27 件,占 0.32%; 感谢类 13 件,占 0.16%; 咨询类 8 件,占 0.10%。

【承办情况】

2024年4月份各镇街承办情况表

镇街	承办数量	占比情况	环比变化
十字路街道	809	9.66%	-4.37%
坪上镇	446	5.33%	9.85%
板泉镇	363	4.33%	11.01%
坊前镇	346	4.13%	-11.96%
石莲子镇	298	3.56%	-25.31%
壮岗镇	254	3.03%	-1.55%
大店镇	253	3.02%	-2.32%
相沟镇	206	2.46%	-8.44%
团林镇	199	2.38%	-3.86%
朱芦镇	184	2.20%	-1.08%
洙边镇	180	2.15%	-23.73%
岭泉镇	157	1.87%	12.95%
涝坡镇	156	1.86%	-11.86%
筵宾镇	152	1.81%	4.83%
文疃镇	145	1.73%	-4.61%
道口镇	127	1.52%	-34.54%
合计	4275	51.04%	-6.02%

2024年4月份县直部门承办情况表（承办量前20位）

部门单位	承办数量	占比情况	环比变化
市场监管局	512	6.11%	-1.16%
住房保障中心	371	4.43%	1.37%
综合行政执法局	358	4.27%	-8.91%
交警大队	354	4.23%	17.61%
教育和体育局	299	3.57%	1.01%
人社局	222	2.65%	-5.13%
卫健局	207	2.47%	-6.76%
公安局	198	2.36%	23.75%
交通运输局	198	2.36%	-6.60%
住建局	170	2.03%	-13.27%
城投集团	167	1.99%	11.33%
城发集团	139	1.66%	24.11%
农业农村局	88	1.05%	4.76%
文旅集团	61	0.73%	-4.69%
财政局	58	0.69%	-9.38%
自然资源和规划局	56	0.67%	16.67%
临港公安分局	47	0.56%	23.68%
公路中心	42	0.50%	61.54%
生态环境局	42	0.50%	61.54%
人民医院	42	0.50%	-35.38%
合计	3631	43.36%	1.57%

莒南县 12345 政务服务热线受理中心
2024 年 5 月 20 日