

热线周报

第 33 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 8 月 30 日

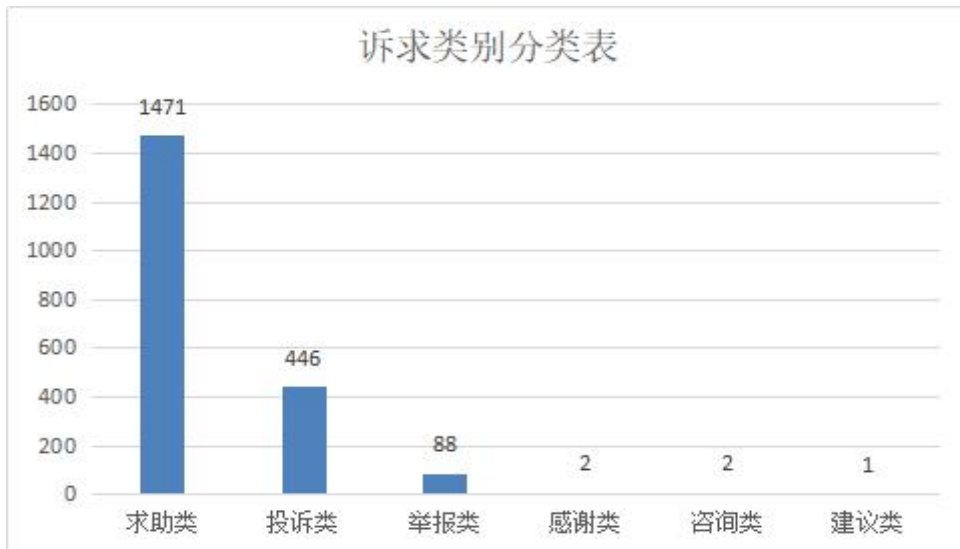
【每周纵览】

2022 年第 33 周（8 月 15 日至 8 月 21 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2010 件，日均 288 件，较上周下降 6.99%。市级热线诉求 2004 件，省“接诉即办”1 件，省“网络问政”5 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1471 件，占 73.18%；投诉类 446 件，占 22.19%；举报类 88 件，占 4.38%；感谢类 2 件，占 0.10%；咨询类 2 件，占 0.10%；建议类 1 件，占 0.05%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、大店镇、坊前镇、团林镇、坪上镇，占诉求总量的 29.50%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、教育和体育局、综合行政执法局、卫健局，占诉求总量的 32.19%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、干部作风、物业管理、消费者维权五个方面诉求量较大，占诉求总量的 23.68%。

其中，**卫生防疫问题 131 件**，占受理量的 6.52%，较上周减少 12.08%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

市容环境问题 110 件，占受理量的 5.47%，较上周减少 8.33%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、私搭乱建等方面。综合行政执法局、大店镇、十字路街道诉求量较多。

干部作风问题 85 件，占受理量的 4.23%，较上周减少 11.46%，诉求主要涉及服务质量、工作效率等方面。十字路街道、石莲子镇、团林镇诉求量较多。

消费者维权问题 79 件，占受理量的 4.82%，较上周增加 7.59%，诉求主要涉及商品消费、服务消费等方面。市场监管局诉求量较多。

物业管理问题 71 件，占受理量的 3.53%，较上周减少

16.47%，诉求主要涉及房屋质量、门禁管理等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 8 月 30 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 8 月 30 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	567	28.21%	-3.41%
2	社会事业	376	18.71%	-15.32%
3	城乡建设	361	17.96%	-3.48%
4	三农问题	303	15.07%	-9.28%
5	人力资源保障	144	7.16%	5.11%
6	经济综合	128	6.37%	-20.50%
7	党风政风行风	70	3.48%	-9.09%
8	自然资源	54	2.69%	35.00%
9	其他	7	0.35%	0.00%
合计		2010	100.00%	-6.99%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	243	9	洙边镇	49
2	大店镇	119	10	涝坡镇	40
3	坊前镇	80	11	壮岗镇	38
4	团林镇	77	12	文疃镇	29
5	坪上镇	74	13	岭泉镇	29
6	板泉镇	64	14	朱芦镇	25
7	石莲子镇	61	15	筵宾镇	24
8	相沟镇	61	16	道口镇	18

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	238	11	自然资源和规划局	44
2	市场监管局	115	12	供电公司	40
3	教育和体育局	112	13	人民医院	26
4	综合行政执法局	91	14	联通公司	22
5	卫健局	91	15	水利局	15
6	交警大队	88	16	临港交警大队	14
7	公安局	81	17	城发集团	13
8	人社局	73	18	生态环境局	13
9	住建局	55	19	水务集团	13
10	交通运输局	54	20	消防大队	12