

热线周报

第 45 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 11 月 14 日

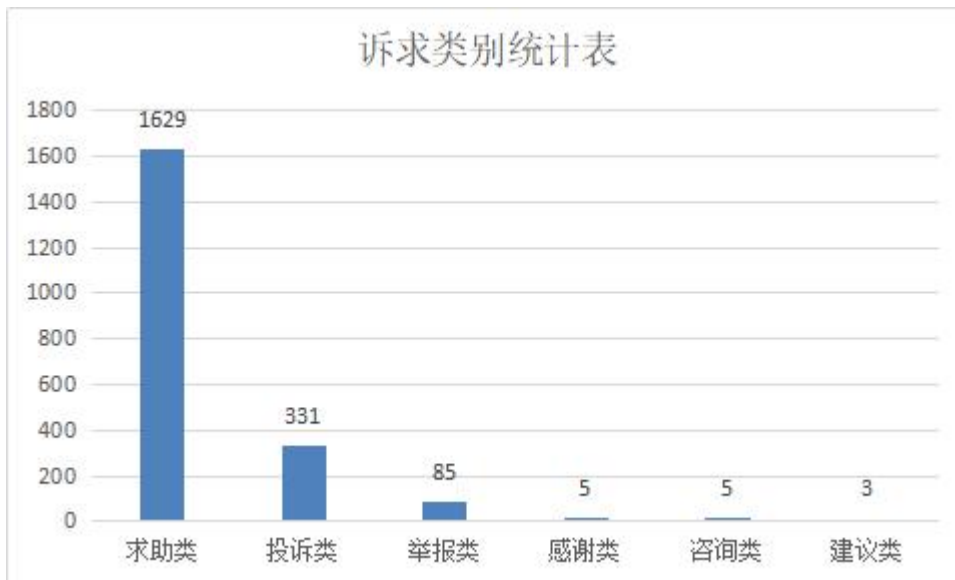
【每周纵览】

2022 年第 44 周（11 月 7 日至 11 月 13 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2514 件，日均 359 件，较上周增加 22.16%。市级热线诉求 2510 件，省级热线 2 件；省“网络问政”2 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1629 件，占 79.15%；投诉类 331 件，占 16.08%；举报类 85 件，占 4.13%；感谢类 5 件，占 0.24%；咨询类 5 件，占 0.24%；建议类 3 件，占 0.15%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、岭泉镇、坊前镇、团林镇、文疃镇，占诉求总量的 34.55%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、住房保障中心、交警大队、市场监管局、教育和体育局，占诉求总量的 18.54%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、物业管理、交通秩序、干部作风五个方面诉求量较大，占诉求总量的 44.08%。

其中，**卫生防疫问题 440 件**，占受理量的 17.50%，较上周增加 32.13%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。十字路街道、卫健局诉求量较多。

市容环境问题 298 件，占受理量的 11.85%，较上周增加 17.79%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、环卫设施等方面。岭泉镇、综合行政执法局、壮岗镇诉求量较多。

物业管理问题 89 件，占受理量的 3.54%，较上周增加 64.81%，诉求主要涉及房屋质量、门禁管理等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

交通秩序问题 80 件，占受理量的 3.18%，较上周减少 20.00%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

干部作风问题 79 件，占受理量的 3.14%，较上周增加

11.27%，诉求主要涉及服务质量、工作效率等方面。坊前镇、坪上镇、板泉镇诉求量较多。

交通秩序问题 70 件，占受理量的 3.40%，较上周增加 2.94%，诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。岭泉镇、坊前镇、团林镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 11 月 16 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

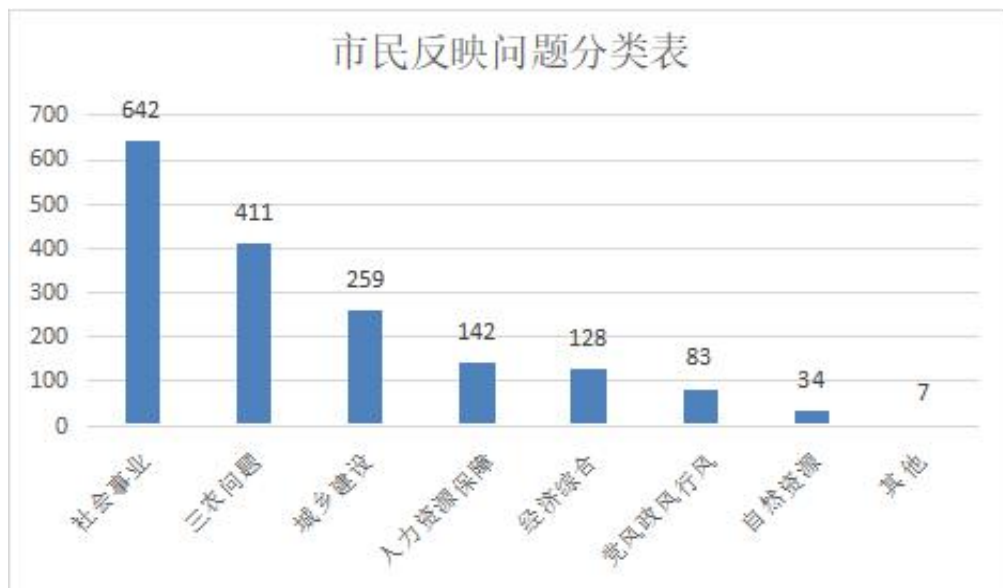
2022 年 11 月 16 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	727	35.33%	20.36%
2	社会事业	493	23.96%	-24.39%
3	三农问题	347	16.86%	16.44%
4	城乡建设	214	10.40%	20.90%
5	经济综合	98	4.76%	46.27%
6	人力资源保障	95	4.62%	-26.92%
7	自然资源	44	2.14%	109.52%
8	党风政风行风	33	1.60%	-26.67%
9	其他	7	0.34%	0.00%
合计		2514	100.00%	22.16%



镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	210	62.38%
2	筵宾镇	127	81.71%
3	文疃镇	125	26.55%
4	坊前镇	113	90.91%
5	大店镇	103	-5.60%
6	壮岗镇	91	17.58%
7	石莲子镇	84	59.38%
8	岭泉镇	82	-5.83%
9	坪上镇	80	-1.25%
10	洙边镇	68	-38.58%
11	团林镇	66	5.88%
12	板泉镇	64	-23.81%
13	相沟镇	53	6.00%
14	涝坡镇	50	92.59%
15	道口镇	27	104.17%
16	朱芦镇	24	-16.98%
	合计	1674	22.46%

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	卫健局	137	23.42%
2	住房保障中心	119	36.78%
3	交警大队	77	-18.95%
4	市场监管局	74	8.82%
5	教育和体育局	59	1.72%
6	公安局	56	21.74%
7	人社局	51	30.77%
8	住建局	67	8.06%
9	综合行政执法局	46	-26.98%
10	临港交警大队	42	55.56%
11	交通运输局	24	9.09%
12	临港公安分局	24	9.09%
13	自然资源和规划局	23	27.78%
14	人民医院	19	18.75%
15	医疗保障局	16	300.00%
16	城投集团	13	160.00%
17	农业农村局	11	10.00%
18	供电公司	10	11.11%
19	消防大队	9	125.00%
20	鸡龙河湿地公园管理 服务中心	8	700.00%
合计		885	12.31%