

# 热线周报

第 34 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 9 月 9 日

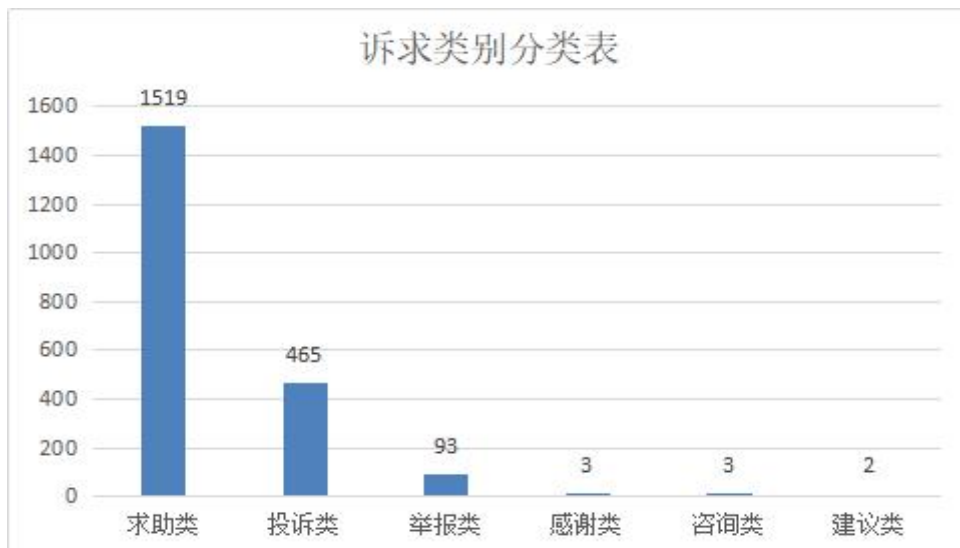
## 【每周纵览】

2022 年第 34 周（8 月 22 日至 8 月 28 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2085 件，日均 298 件，较上周增加 3.73%。市级热线诉求 2079 件，省级热线 1 件，省“接诉即办”3 件，省“网络问政”2 件。

## 【市民诉求】

### （一）诉求类别

求助类 1519 件，占 72.85%；投诉类 465 件，占 22.30%；举报类 93 件，占 4.46%；感谢类 3 件，占 0.14%；咨询类 3 件，占 0.14%；建议类 2 件，占 0.10%。



## （二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、大店镇、坊前镇、坪上镇、板泉镇，占诉求总量的 28.92%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、交警大队、综合行政执法局、公安局，占诉求总量的 30.94%。

## （三）热点问题

卫生防疫、市容环境、物业管理、消费者维权、干部作风五个方面诉求量较大，占诉求总量的 26.67%。

其中，**卫生防疫问题 179 件**，占受理量的 8.59%，较上周增加 36.64%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

**市容环境问题 125 件**，占受理量的 6.00%，较上周增加 13.64%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、私搭乱建等方面。综合行政执法局、大店镇、壮岗镇诉求量较多。

**物业管理问题 88 件**，占受理量的 4.22%，较上周增加 23.94%，诉求主要涉及房屋质量、车辆管理、物业费变更等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

**消费者维权问题 88 件**，占受理量的 4.22%，较上周增加 11.39%，诉求主要涉及商品消费、服务消费等方面。市场监管局诉求量较多。

**干部作风问题 76 件**，占受理量的 3.65%，较上周减少

10.59%，诉求主要涉及服务质量、工作效率等方面。团林镇、板泉镇、石莲子镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 9 月 9 日

---

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

---

莒南县人民政府办公室

2022 年 9 月 9 日印发

---

附件：

## 一周受理情况汇总分析图表

### 市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	550	26.38%	-3.00%
2	城乡建设	391	18.75%	8.31%
3	社会事业	385	18.47%	2.39%
4	三农问题	328	15.73%	8.25%
5	经济综合	158	7.58%	23.44%
6	人力资源保障	153	7.34%	6.25%
7	党风政风行风	81	3.88%	15.71%
8	自然资源	31	1.49%	-42.59%
9	其他	8	0.38%	14.29%
合计		2085	100.00%	3.73%



## 各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	212	9	筵宾镇	44
2	大店镇	140	10	洙边镇	42
3	坊前镇	95	11	壮岗镇	40
4	坪上镇	79	12	涝坡镇	36
5	板泉镇	77	13	文疃镇	35
6	团林镇	59	14	朱芦镇	25
7	石莲子镇	55	15	岭泉镇	24
8	相沟镇	54	16	道口镇	20

## 县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	267	11	人民医院	32
2	市场监管局	126	12	自然资源和规划局	29
3	交警大队	95	13	卫健局	27
4	综合行政执法局	83	14	临港公安分局	22
5	公安局	74	15	临港交警大队	16
6	卫健局	71	16	生态环境局	13
7	人社局	55	17	自来水公司	13
8	交通运输局	45	18	农业农村局	10
9	住建局	43	19	水利局	9
10	教育和体育局	67	20	城发集团	9