

热线周报

第 38 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 9 月 30 日

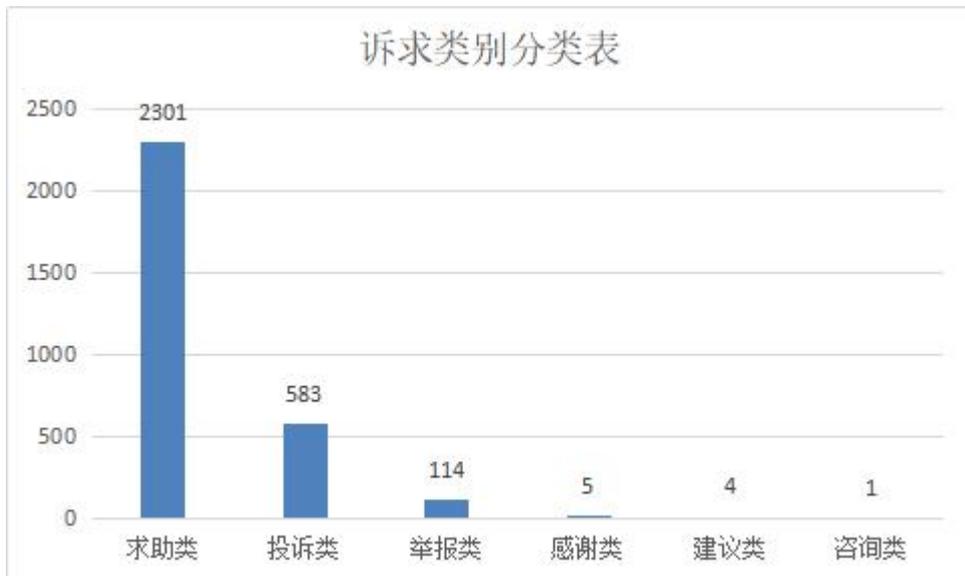
【每周纵览】

2022 年第 38 周（9 月 19 日至 9 月 25 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 3008 件，日均 430 件，较上周增加 14.63%。市级热线诉求 3006 件，省“网络问政”2 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2301 件，占 76.50%；投诉类 583 件，占 19.38%；举报类 114 件，占 3.79%；感谢类 5 件，占 0.17%；建议类 4 件，占 0.13%；咨询类 1 件，占 0.03%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、筵宾镇、坊前镇、涝坡镇、团林镇，占诉求总量的 32.05%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、教育和体育局、市场监管局、公安局、住建局，占诉求总量的 24.17%。

（三）热点问题

市容环境、农村道路维修、占道晒粮、卫生防疫、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的 30.78%。

其中，**市容环境问题 283 件**，占受理量的 9.41%，较上周增加 39.41%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、乱堆物料、占道经营等方面。筵宾镇、涝坡镇、综合行政执法局诉求量较多。

农村道路维修问题 230 件，占受理量的 7.65%，较上周增加 34.50%，诉求主要涉及农村道路破损等方面。涝坡镇、团林镇、筵宾镇诉求量较多。

占道晒粮问题 169 件，占受理量的 5.62%，较上周增加 23.08%，诉求主要涉及晾晒农作物影响通行等方面。洙边镇、筵宾镇、文疃镇诉求量较多。

卫生防疫问题 129 件，占受理量的 4.29%，较上周减少 28.33%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

交通秩序问题 115 件，占受理量的 3.82%，较上周增加

35.29%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车、交通事故等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 9 月 30 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 9 月 30 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	925	30.75%	22.84%
2	三农问题	766	25.47%	40.04%
3	城乡建设	474	15.76%	15.33%
4	社会事业	433	14.39%	-7.08%
5	经济综合	169	5.62%	0.00%
6	人力资源保障	122	4.06%	-22.78%
7	党风政风行风	66	2.19%	-8.33%
8	自然资源	43	1.43%	-6.52%
9	其他	10	0.33%	400.00%
合计		3008	100.00%	14.63%



镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	308	13.65%
2	筵宾镇	178	217.86%
3	坊前镇	166	93.02%
4	涝坡镇	160	158.06%
5	团林镇	152	14.29%
6	坪上镇	123	-26.35%
7	文疃镇	118	136.00%
8	洙边镇	106	63.08%
9	壮岗镇	103	68.85%
10	板泉镇	102	-4.67%
11	大店镇	97	46.97%
12	相沟镇	88	7.32%
13	石莲子镇	86	-16.50%
14	道口镇	73	4.29%
15	朱芦镇	72	91.89%
16	岭泉镇	58	0.00%
合计		1990	35.01%

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	住房保障中心	222	6.22%
2	教育和体育局	143	-9.49%
3	市场监管局	139	26.36%
4	公安局	116	43.21%
5	住建局	107	78.33%
6	卫健局	95	-15.93%
7	交警大队	92	-6.12%
8	综合行政执法局	90	26.76%
9	交通运输局	53	35.90%
10	自然资源和规划局	48	50.00%
11	人社局	45	-19.64%
12	临港公安分局	33	17.86%
13	人民医院	32	28.00%
14	农业农村局	29	61.11%
15	临港交警大队	28	64.71%
16	供电公司	25	150.00%
17	生态环境局	16	14.29%
18	城发集团	14	-30.00%
19	临沂农校	12	-40.00%
20	消防大队	12	-14.29%
合计		1351	13.24%