

热线周报

第 29 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 7 月 29 日

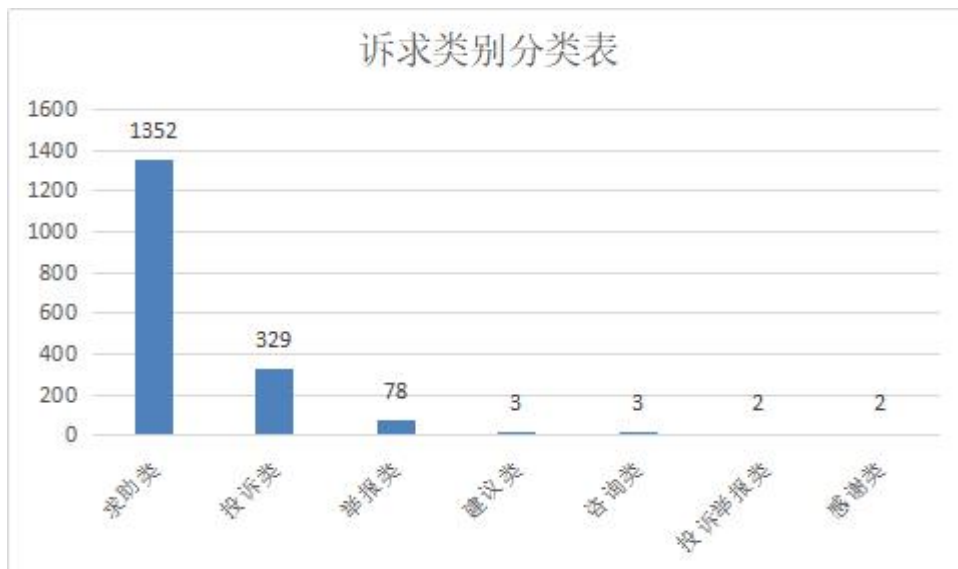
【每周纵览】

2022 年第 29 周（7 月 18 日至 7 月 24 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 1769 件，日均 253 件，较上周减少 8.81%。市级热线诉求 1765 件，省“接诉即办”2 件，省“网络问政”2 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1352 件，占 76.43%；投诉类 329 件，占 18.60%；举报类 78 件，占 4.41%；建议类 3 件，占 0.17%；咨询类 3 件，占 0.17%；投诉举报类 2 件，占 0.11%；感谢类 2 件，占 0.11%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、板泉镇、相沟镇、团林镇、大店镇，占诉求总量的 38.38%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、交警大队、市场监管局、公安局、综合行政执法局，占诉求总量的 33.24%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、物业管理、干部作风、消费者维权五个方面诉求量较大，占诉求总量的 25.78%。

其中，**卫生防疫问题 134 件**，占受理量的 7.57%，较上周减少 44.86%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。十字路街道、卫健局、教体局诉求量较多。

市容环境问题 94 件，占受理量的 5.32%，较上周减少 13.76%，诉求主要涉及占道经营、道路不洁等方面。综合行政执法局、相沟镇、坪上镇诉求量较多。

物业管理问题 87 件，占受理量的 4.92%，较上周增加 31.82%，诉求主要涉及电梯管理、门禁管理、房屋质量、积水积雪等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

干部作风问题 78 件，占受理量的 4.41%，较上周增加 21.88%，诉求主要涉及服务质量、工作效率等方面。板泉镇、十字路街道、石莲子镇诉求量较多。

消费者维权问题 63 件，占受理量的 3.56%，较上周减少

8.70%，诉求主要涉及商品消费、服务消费等方面。市场监管局
诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 7 月 29 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

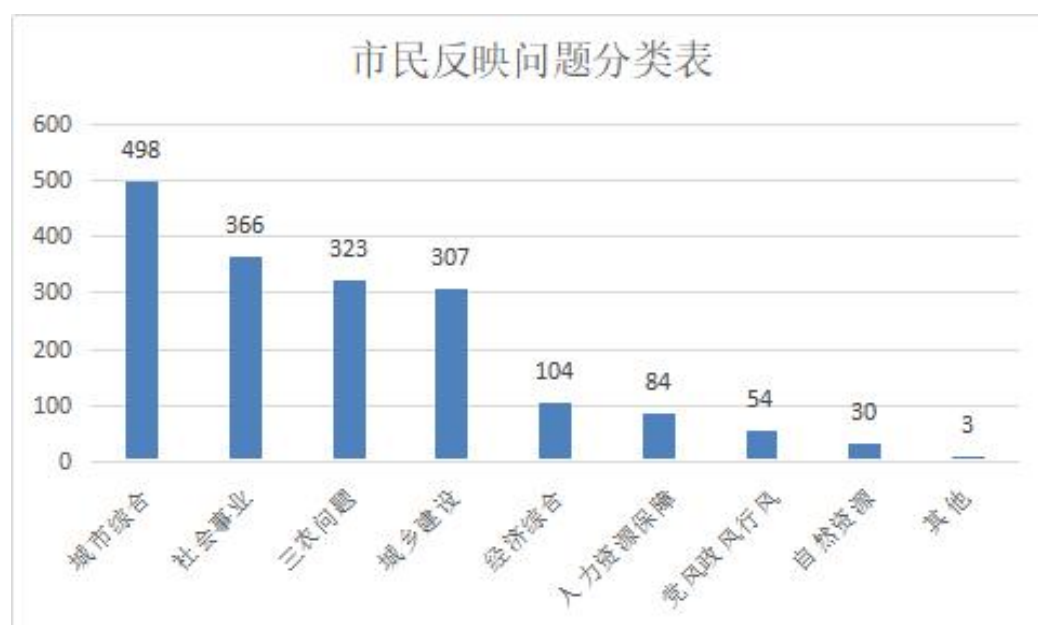
2022 年 7 月 29 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	498	28.15%	-5.32%
2	社会事业	366	20.69%	-17.01%
3	三农问题	323	18.26%	-0.92%
4	城乡建设	307	17.35%	1.32%
5	经济综合	104	5.88%	-11.86%
6	人力资源保障	84	4.75%	-28.81%
7	党风政风行风	54	3.05%	-19.40%
8	自然资源	30	1.70%	-21.05%
9	其他	3	0.17%	0.00%
合计		1769	100.00%	-8.81%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	332	9	洙边镇	47
2	板泉镇	108	10	涝坡镇	47
3	相沟镇	89	11	筵宾镇	42
4	团林镇	76	12	道口镇	41
5	大店镇	74	13	壮岗镇	35
6	坊前镇	72	14	岭泉镇	34
7	石莲子镇	62	15	文疃镇	31
8	坪上镇	53	16	朱芦镇	20

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	166	11	自然资源和规划局	32
2	交警大队	131	12	教育和体育局	24
3	市场监管局	124	13	人民医院	23
4	公安局	87	14	卫健局	22
5	综合行政执法局	80	15	农业农村局	18
6	人社局	75	16	医疗保障局	15
7	教育和体育局	74	17	供电公司	14
8	交通运输局	51	18	自来水公司	13
9	住建局	45	19	临港公安分局	12
10	卫健局	39	20	水利局	12