

12345·莒南首发

热线月报

第 2 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2024 年 3 月 21 日

【月度纵览】

（一）总体概述

2024 年 2 月,12345 政务服务便民热线共受理市民诉求 7035 件,日均 243 件,同比下降 22.95%,环比下降 26.97%。

（二）诉求类别

求助类 6062 件,占 86.29%;投诉类 607 件,占 8.64%;举报类 307 件,占 4.37%;建议类 24 件,占 0.34%;感谢类 16 件,占 0.23%;咨询类 9 件,占 0.13%。

【承办情况】

2024年2月份各镇街承办情况表

镇街	承办数量	占比情况	环比变化
十字路街道	752	10.69%	-8.40%
大店镇	349	4.96%	-7.67%
坪上镇	297	4.22%	-33.26%
石莲子镇	259	3.68%	-24.93%
板泉镇	257	3.65%	-39.24%
壮岗镇	189	2.69%	-29.48%
团林镇	181	2.57%	-24.27%
洙边镇	159	2.26%	-30.87%
道口镇	139	1.98%	-31.86%
坊前镇	133	1.89%	-45.49%
涝坡镇	131	1.86%	-39.63%
文疃镇	130	1.85%	-26.14%
相沟镇	130	1.85%	-37.80%
朱芦镇	130	1.85%	-42.48%
筵宾镇	122	1.73%	-7.58%
岭泉镇	85	1.21%	-37.04%
合计	3443	48.94%	-26.62%

2024年2月份县直部门承办情况表（承办量前20位）

部门单位	承办数量	占比情况	环比变化
卫健局	386	5.49%	-13.84%
市场监管局	342	4.86%	-20.65%
住建局	266	3.78%	-13.64%
人社局	260	3.70%	-24.42%
教育和体育局	208	2.96%	-25.45%
综合行政执法局	208	2.96%	-29.73%
城投集团	197	2.80%	-21.83%
交警大队	193	2.74%	-32.75%
住房保障中心	171	2.43%	-60.05%
供暖热线	155	2.20%	0.65%
交通运输局	149	2.12%	-2.61%
公安局	144	2.05%	-21.74%
城发集团	116	1.65%	-20.55%
文旅集团	95	1.35%	25.00%
农业农村局	60	0.85%	-25.00%
消防救援大队	58	0.82%	-9.38%
临港公安分局	50	0.71%	-10.71%
人民医院	48	0.68%	-28.36%
公路中心	46	0.65%	155.56%
商务局	42	0.60%	-46.84%
合计	3194	45.40%	-23.04%

莒南县 12345 政务服务热线受理中心
2024 年 3 月 21 日