

热线周报

第 21 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 7 月 5 日

本期导读

【市民诉求】

- 诉求类别
- 热点问题

【重办诉求】

【诉求区域分布】

- 镇街承办量
- 县直部门单位承办量

工单概况

2023年6月26日至7月2日，12345政务服务热线共受理群众诉求2091件，日均288件，环比上升14.39%。市级热线诉求1980件，省级热线2件、省“接诉即办”1件、省“网络问政”2件、“临沂12345”APP95件、微信公众号6件、其他渠道5件。另外，受理“新新向党”随手拍15件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类1573件，占75.23%；投诉类348件，占16.64%；举报类161件，占7.70%；感谢类6件，占0.29%；建议类3件，占0.14%。

（二）热点问题

市容环境、干部作风、消费者维权、物业管理、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的24.82%。

市容环境。共计157件，占受理量的7.51%，环比增长31.21%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面，县综合行政执法局、筵宾镇、坪上镇诉求量较多。

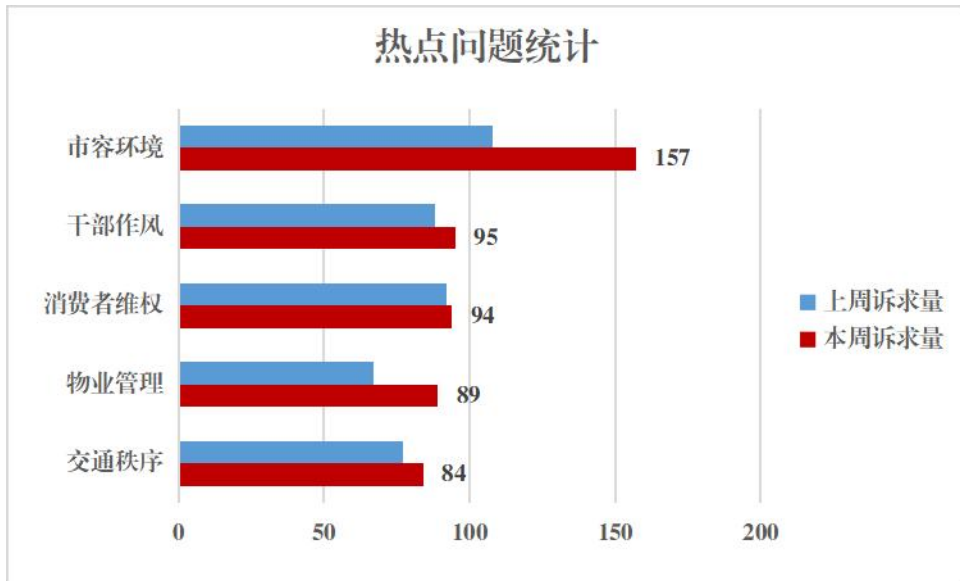
干部作风。共计95件，占受理量的4.54%，环比增长7.37%，诉求主要涉及工作效率、服务质量等方面，板泉镇、文疃镇、十字路街道诉求量较多。

消费者维权。共计94件，占受理量的4.50%，环比增长2.13%，诉求主要涉及商品消费、服务消费、网络消费维权等方面，县市场监管局诉求较多。

物业管理。共计89件，占受理量的4.26%，环比增长24.72%，

诉求主要涉及车辆管理、门禁管理、电梯管理、房屋质量等方面，十字路街道、坪上镇、县住房保障中心诉求量较多。

交通秩序。共计 84 件，占受理量的 4.02%，环比增长 8.33%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车、交通事故等方面，交警大队、临港交警大队诉求量较多。



【重办诉求】

本周共受理重办单 575 件，日均 82 件。

从承办单位看，重办单数量排名前五的镇街是：十字路街道 77 件、坪上镇 34 件、文瞳镇 24 件、石莲子镇 22 件、大店镇 20 件。重办单数量排名前五的县直部门单位是：县住房保障中心 62 件、县市场监管局 41 件、县住建局 24 件、县交警大队 22 件、县综合行政执法局 20 件。

从热点问题看，重办单数量较为集中的五个方面是干部作风类 47 件、消费者维权类 32 件、美丽宜居乡村类 27 件、房屋维修类 23 件、交通秩序类 23 件。

【诉求区域分布】

镇街承办量

(按承办量排序)

序号	承办部门	承办量	环比 增减量
1	十字路街道	206	↑ 20
2	坪上镇	109	↑ 10
3	道口镇	81	↑ 58
4	坊前镇	77	↑ 2
5	筵宾镇	67	↑ 41
6	石莲子镇	67	↑ 11
7	团林镇	65	↓ 2
8	板泉镇	65	↓ 5
9	大店镇	64	↓ 1
10	涝坡镇	58	↑ 18
11	洙边镇	54	↑ 5
12	壮岗镇	54	↓ 15
13	文疃镇	49	↑ 23
14	相沟镇	42	↑ 13
15	岭泉镇	36	↑ 1
16	朱芦镇	33	↓ 15

备注：该统计不含重办单。

县直部门单位承办量

(承办量前 20 位)

序号	承办部门	承办量	环比 增减量
1	市场监管局	111	↓ 13
2	交警大队	95	↑ 27
3	住房保障中心	95	↓ 17
4	综合行政执法局	78	↓ 4
5	教育和体育局	70	↓ 2
6	公安局	68	↑ 23
7	人社局	52	↑ 9
8	住建局	48	↓ 1
9	交通运输局	44	↑ 3
10	临港公安分局	31	↑ 10
11	卫健局	28	↑ 1
12	自然资源和规划局	26	↑ 19
13	临沂市农业学校	25	↑ 20
14	城投集团	19	↑ 14
15	人民医院	16	↑ 6
16	城发集团	15	↑ 7
17	农业农村局	14	↑ 1
18	医疗保障局	12	↑ 1
19	临港交警大队	12	↓ 11
20	退役军人事务局	11	↑ 10

备注：该统计不含重办单。

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 7 月 5 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 7 月 5 日印发
