

# 热线周报

第 16 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 6 月 1 日

## 本期导读

### 【市民诉求】

- 诉求类别
- 区域分布
- 热点问题

### 【热线办理情况】

- 镇街承办量情况
- 县直部门单位承办量情况

# 工单概况

2023年5月22日至5月28日，12345政务服务热线共受理群众诉求2334件，日均333件，环比减少4.50%。市级热线诉求2233件，省“网络问政”1件，“临沂12345”APP 88件、微信公众号12件。

## 【市民诉求】

### （一）诉求类别

求助类1742件，占74.64%；投诉类356件，占15.25%；举报类229件，占9.81%；咨询类3件，占0.13%；建议类2件，占0.09%；感谢类2件，占0.09%。

### （二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、大店镇、石莲子镇、板泉镇、坊前镇，占诉求总量的27.59%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是县市场监管局、县住房保障中心、县综合行政执法局、县公安局、交警大队，占诉求总量的23.74%。

### （三）热点问题

市容环境、干部作风、消费者维权、物业管理、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的24.85%。

**市容环境。**共计175件，占受理量的7.50%，环比增加2.94%，诉求主要涉及占道经营、道路不洁、私搭乱建等方面，县综合行政执法局、坪上镇诉求量较多。

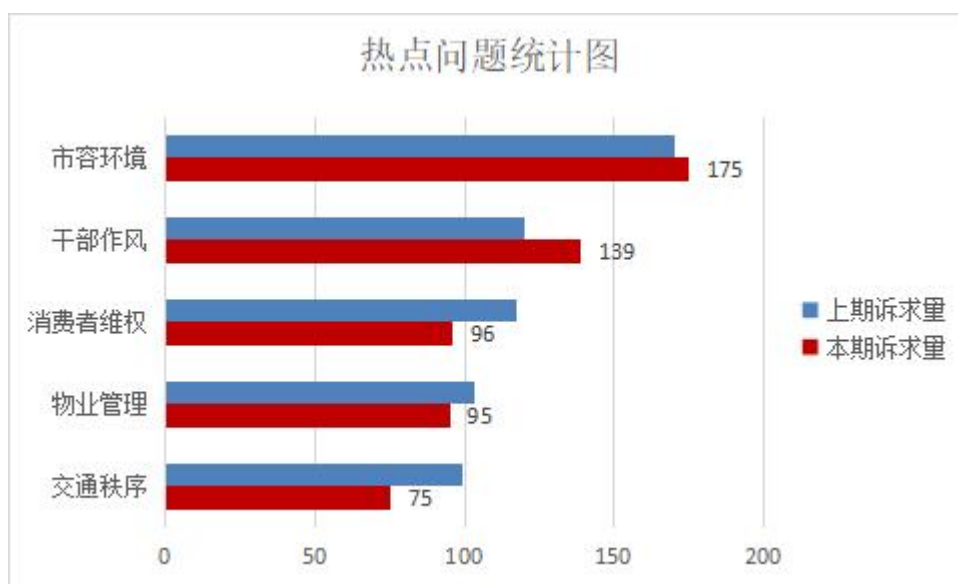
**干部作风。**共计139件，占受理量的5.96%，环比增加

15.83%，诉求主要涉及工作效率、服务质量等方面，涝坡镇、板泉镇诉求量较多。

**消费者维权。**共计 96 件，占受理量的 4.11%，环比减少 17.95%，诉求主要涉及商品消费、服务消费、网络消费维权等方面，县市场监管局诉求量较多。

**物业管理。**共计 95 件，占受理量的 4.07%，环比减少 7.77%，诉求主要涉及房屋质量、门禁管理、车辆管理等方面，十字路街道诉求量较多。

**交通秩序。**共计 75 件，占受理量的 3.21%，环比减少 24.24%，诉求主要涉及违法停车、道路交通安全违法行为等方面，县交警大队、临港交警大队诉求量较多。



## 【热线办理情况】

# 镇街承办量情况

(按承办量排序)

序号	承办部门	承办量	环比 增减量
1	十字路街道	242	↓ 11
2	大店镇	119	↑ 11
3	石莲子镇	100	↑ 9
4	板泉镇	99	↓ 12
5	坊前镇	84	↑ 21
6	坪上镇	82	↓ 9
7	道口镇	69	↑ 48
8	壮岗镇	69	↑ 8
9	洙边镇	69	↑ 16
10	涝坡镇	68	↑ 13
11	团林镇	64	↓ 31
12	朱芦镇	56	↑ 8
13	文疃镇	54	↑ 12
14	相沟镇	47	↑ 16
15	筵宾镇	37	↑ 6
16	岭泉镇	27	↓ 18

# 县直部门单位承办量情况

(承办量前 20 位)

序号	承办部门	承办量	环比 增减量
1	市场监管局	153	↑ 26
2	住房保障中心	126	↑ 2
3	综合行政执法局	122	↓ 3
4	公安局	77	↑ 8
5	交警大队	76	↓ 14
6	教育和体育局	65	↑ 12
7	住建局	57	↓ 6
8	交通运输局	53	↓ 18
9	人社局	53	↓ 9
10	城投集团	37	↓ 22
11	卫健局	37	↓ 3
12	自然资源和规划局	23	↑ 2
13	农业农村局	22	↓ 3
14	临港交警大队	20	↑ 1
15	人民医院	18	↑ 5
16	临港公安分局	18	↓ 5
17	临沂农校	16	↓ 5
18	城发集团	16	↓ 9
19	水利局	14	↑ 4
20	供电公司	14	↑ 6

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 6 月 1 日

---

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

---

莒南县人民政府办公室

2023 年 6 月 1 日印发

---