

热线周报

第 47 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 12 月 3 日

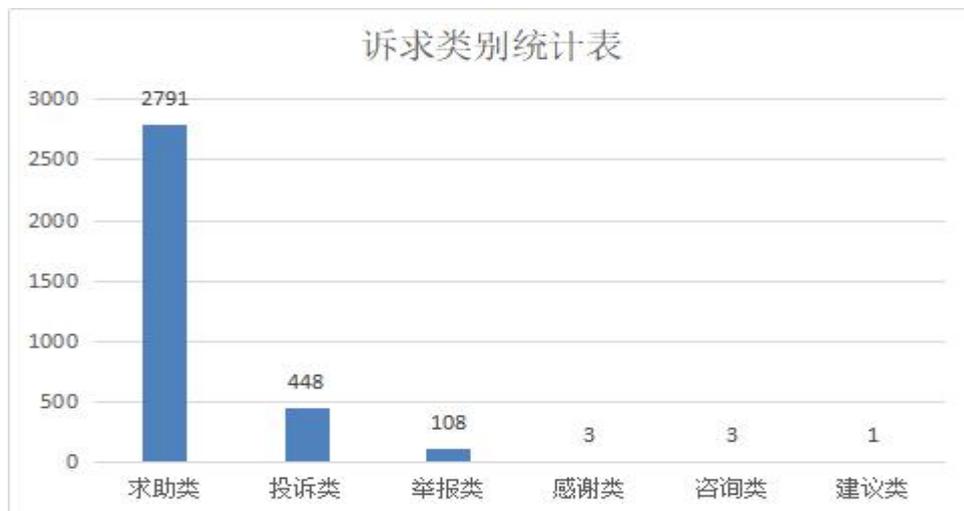
【每周纵览】

2022 年第 47 周（11 月 21 日至 11 月 27 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 3354 件，日均 479 件，较上周增加 7.60%。市级热线诉求 3350 件，省级热线 2 件；省“网络问政”2 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2791 件，占 83.21%；投诉类 448 件，占 13.36%；举报类 108 件，占 3.22%；感谢类 3 件，占 0.09%；咨询类 3 件，占 0.09%；建议类 1 件，占 0.03%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、板泉镇、团林镇、文疃镇、壮岗镇，占诉求总量的 30.92%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住建局、交警大队、住房保障中心、卫健局、教育和体育局，占诉求总量的 19.50%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、农村道路维修、路灯、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的 35.81%。

其中，**市容环境问题 425 件**，占受理量的 12.67%，较上周增加 35.18%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾等方面。十字路街道、筵宾镇、文疃镇诉求量较多。

卫生防疫问题 300 件，占受理量的 8.94%，较上周减少 18.26%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

农村道路维修问题 174 件，占受理量的 5.19%，较上周增加 104.71%，诉求主要涉及路面破损影响通行等方面。大店镇、壮岗镇、十字路街道诉求量较多。

路灯问题 168 件，占受理量的 5.01%，较上周增加 60.00%，诉求主要涉及路灯维修等方面。道口镇、文疃镇、十字路街道诉求量较多。

交通秩序问题 134 件，占受理量的 4.00%，较上周增加

7.20%，诉求主要涉及违法停车、道路交通安全违法行为等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县12345政务服务热线受理中心

2022年12月3日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

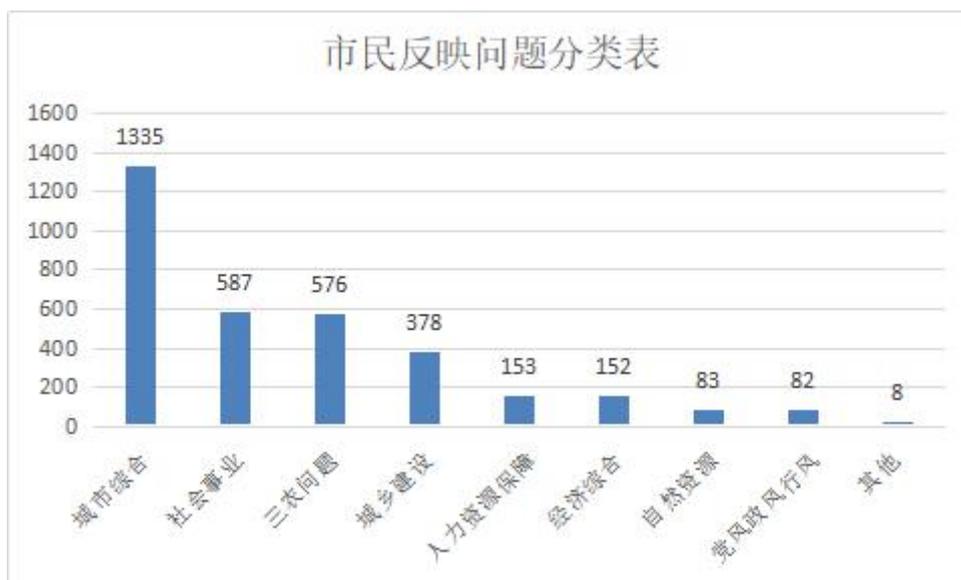
2022年12月3日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	1335	39.80%	13.71%
2	社会事业	587	17.50%	-7.27%
3	三农问题	576	17.17%	24.95%
4	城乡建设	378	11.27%	5.00%
5	人力资源保障	153	4.56%	-15.93%
6	经济综合	152	4.53%	-13.14%
7	自然资源	83	2.47%	118.42%
8	党风政风行风	82	2.44%	-3.53%
9	其他	8	0.24%	-11.11%
合计		3354	100.00%	7.60%



镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	401	32.34%
2	板泉镇	192	108.70%
3	团林镇	159	54.37%
4	文疃镇	145	130.16%
5	壮岗镇	140	86.67%
6	坪上镇	140	20.69%
7	坊前镇	129	-5.84%
8	大店镇	124	51.22%
9	道口镇	115	-29.88%
10	筵宾镇	107	59.70%
11	石莲子镇	104	70.49%
12	岭泉镇	97	3.19%
13	洙边镇	84	55.56%
14	朱芦镇	74	7.25%
15	涝坡镇	70	-5.41%
16	相沟镇	69	27.78%
合计		2150	33.71%

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	住建局	147	-50.17%
2	交警大队	143	12.60%
3	住房保障中心	143	-0.69%
4	卫健局	117	-3.31%
5	教育和体育局	104	13.04%
6	市场监管局	92	-7.07%
7	公安局	90	20.00%
8	人社局	57	-5.00%
9	综合行政执法局	54	17.39%
10	自然资源和规划局	37	37.04%
11	临港公安分局	35	150.00%
12	临港交警大队	20	-25.93%
13	交通运输局	19	-20.83%
14	农业农村局	18	80.00%
15	人民医院	18	28.57%
16	生态环境局	15	87.50%
17	医疗保障局	14	16.67%
18	城发集团	13	-7.14%
19	消防大队	13	18.18%
20	城投集团	10	-23.08%
	合计	1159	-6.00%