

热线周报

第 31 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 8 月 15 日

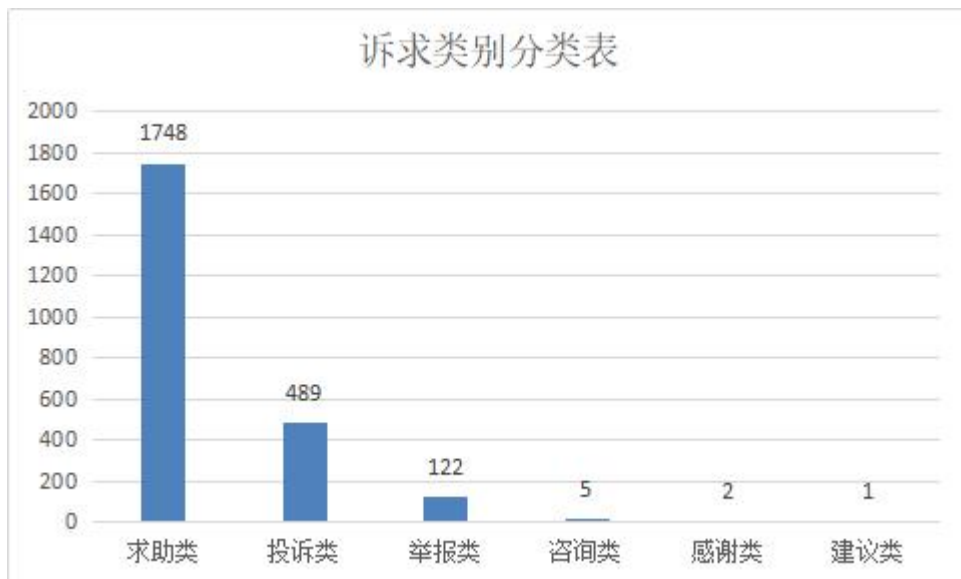
【每周纵览】

2022 年第 31 周（8 月 1 日至 8 月 7 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2367 件，日均 338 件，较上周增加 6.05%。市级热线诉求 2362 件，省级热线 1 件，省“网络问政”4 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1748 件，占 73.85%；投诉类 489 件，占 20.66%；举报类 122 件，占 5.15%；咨询类 5 件，占 0.21%；感谢类 5 件，占 0.08%；建议类 1 件，占 0.04%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、坊前镇、团林镇、大店镇、板泉镇，占诉求总量的 28.39%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是教育和体育局、住房保障中心、市场监管局、综合行政执法局、交警大队，占诉求总量的 30.29%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、物业管理、考试招生、房屋维修五个方面诉求量较大，占诉求总量的 22.48%。

其中，**卫生防疫问题 136 件**，占受理量的 5.75%，较上周增加 7.09%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

市容环境问题 118 件，占受理量的 4.99%，较上周增加 8.26%，诉求主要涉及占道经营、道路不洁、私搭乱建等方面。综合行政执法局、十字路街道诉求量较多。

物业管理问题 98 件，占受理量的 4.14%，较上周增加 10.11%，诉求主要涉及房屋质量、门禁管理等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

考试招生问题 93 件，占受理量的 3.93%，较上周增加 481.25%，诉求主要涉及招生录取等方面。教育和体育局、人社局诉求量较多。

房屋维修问题 87 件，占受理量的 3.68%，较上周增加

10.13%，诉求主要涉及墙体渗水、房屋漏水等方面。住房保障中心诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 8 月 15 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

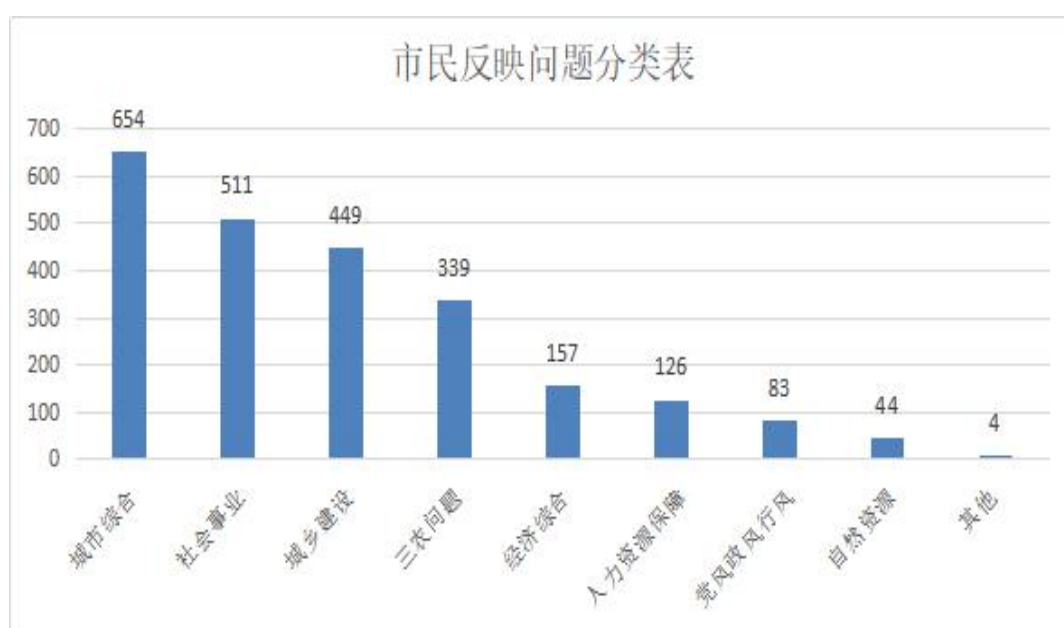
2022 年 8 月 15 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	654	27.63%	-8.79%
2	社会事业	511	21.59%	34.83%
3	城乡建设	449	18.97%	15.72%
4	三农问题	339	14.32%	-7.38%
5	经济综合	157	6.63%	27.64%
6	人力资源保障	126	5.32%	-3.08%
7	党风政风行风	83	3.51%	15.28%
8	自然资源	44	1.86%	-16.98%
9	其他	4	0.17%	0.00%
合计		2367	100.00%	6.05%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	290	9	涝坡镇	60
2	坊前镇	101	10	壮岗镇	56
3	团林镇	98	11	朱芦镇	44
4	大店镇	98	12	文疃镇	44
5	板泉镇	85	13	洙边镇	37
6	坪上镇	84	14	岭泉镇	35
7	相沟镇	82	15	道口镇	29
8	石莲子镇	79	16	筵宾镇	25

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	教育和体育局	209	11	自然资源和规划局	33
2	住房保障中心	204	12	临港公安分局	24
3	市场监管局	115	13	人民医院	23
4	综合行政执法局	105	14	供电公司	17
5	交警大队	84	15	临港交警大队	16
6	公安局	75	16	消防大队	13
7	卫健局	96	17	生态环境局	13
8	交通运输局	54	18	城投集团	11
9	人社局	53	19	临沂农校	10
10	住建局	45	20	城发集团	9