

热线周报

第 44 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 11 月 14 日

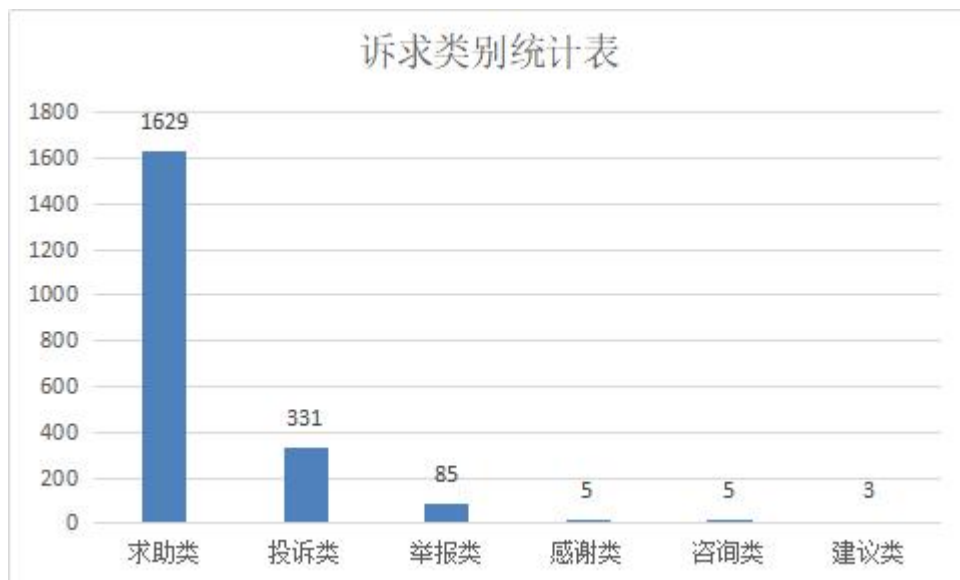
【每周纵览】

2022 年第 44 周（10 月 31 日至 11 月 6 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2058 件，日均 294 件，较上周增加 2.85%。市级热线诉求 2057 件，省“网络问政”1 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1629 件，占 79.15%；投诉类 331 件，占 16.08%；举报类 85 件，占 4.13%；感谢类 5 件，占 0.24%；咨询类 5 件，占 0.24%；建议类 3 件，占 0.15%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、筵宾镇、文疃镇、坊前镇、大店镇，占诉求总量的 32.94%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、交警大队、住房保障中心、市场监管局、综合行政执法局，占诉求总量的 20.60%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、交通秩序、干部作风、路灯五个方面诉求量较大，占诉求总量的 40.18%。

其中，**卫生防疫问题 333 件**，占受理量的 16.18%，较上周减少 33.27%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

市容环境问题 253 件，占受理量的 12.29%，较上周增加 48.82%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。筵宾镇、岭泉镇、文疃镇诉求量较多。

交通秩序问题 100 件，占受理量的 4.86%，较上周增加 19.05%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

干部作风问题 71 件，占受理量的 3.40%，较上周增加 65.12%，诉求主要涉及服务质量、工作效率等方面。十字路街道、壮岗镇、板泉镇诉求量较多。

路灯问题 70 件，占受理量的 3.40%，较上周增加 2.94%，

诉求主要涉及路灯维修、路灯不亮等方面。岭泉镇、坊前镇、团林镇诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 11 月 14 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

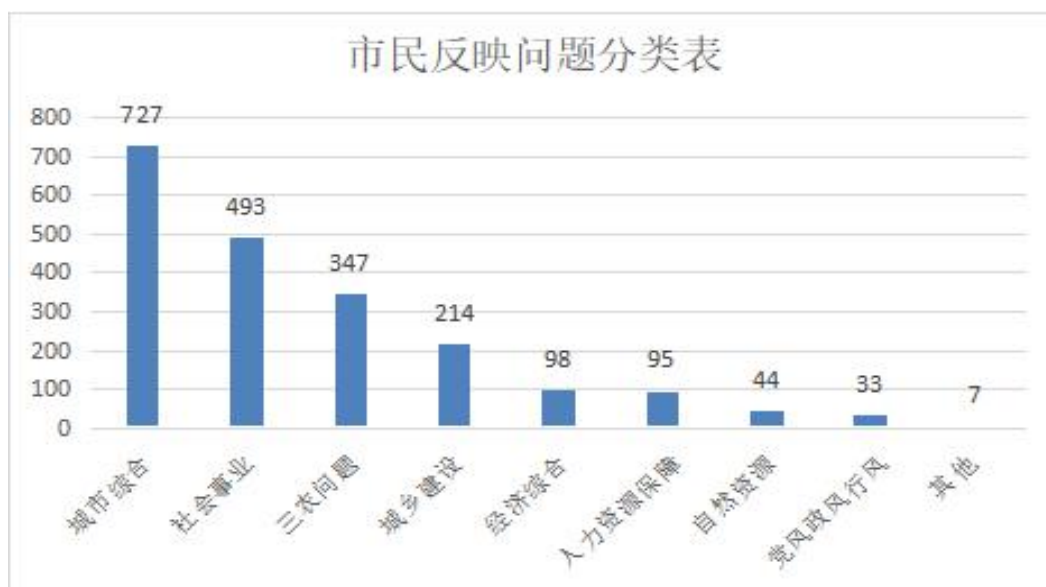
2022 年 11 月 14 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	727	35.33%	20.36%
2	社会事业	493	23.96%	-24.39%
3	三农问题	347	16.86%	16.44%
4	城乡建设	214	10.40%	20.90%
5	经济综合	98	4.76%	46.27%
6	人力资源保障	95	4.62%	-26.92%
7	自然资源	44	2.14%	109.52%
8	党风政风行风	33	1.60%	-26.67%
9	其他	7	0.34%	0.00%
合计		2058	100.00%	2.85%



镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	210	-14.29%
2	筵宾镇	127	746.67%
3	文疃镇	125	184.09%
4	坊前镇	113	242.42%
5	大店镇	103	56.06%
6	壮岗镇	91	127.50%
7	石莲子镇	84	95.35%
8	岭泉镇	82	64.00%
9	坪上镇	80	2.56%
10	洙边镇	68	78.95%
11	团林镇	66	-40.00%
12	板泉镇	64	72.97%
13	相沟镇	53	103.85%
14	涝坡镇	50	138.10%
15	道口镇	27	-55.00%
16	朱芦镇	24	4.35%
合计		1367	47.15%

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	卫健局	111	-41.88%
2	交警大队	95	26.67%
3	住房保障中心	87	64.15%
4	市场监管局	68	11.48%
5	综合行政执法局	63	133.33%
6	住建局	62	51.22%
7	教育和体育局	58	-14.71%
8	公安局	46	15.00%
9	人社局	39	-35.00%
10	临港交警大队	27	237.50%
11	交通运输局	22	29.41%
12	临港公安分局	22	266.67%
13	自然资源和规划局	18	28.57%
14	人民医院	16	6.67%
15	城发集团	12	500.00%
16	农业农村局	10	66.67%
17	供电公司	9	50.00%
18	自来水公司	8	60.00%
19	联通公司	8	166.67%
20	广电网络公司	7	0.00%
合计		788	8.84%