

热线周报

第 27 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 7 月 18 日

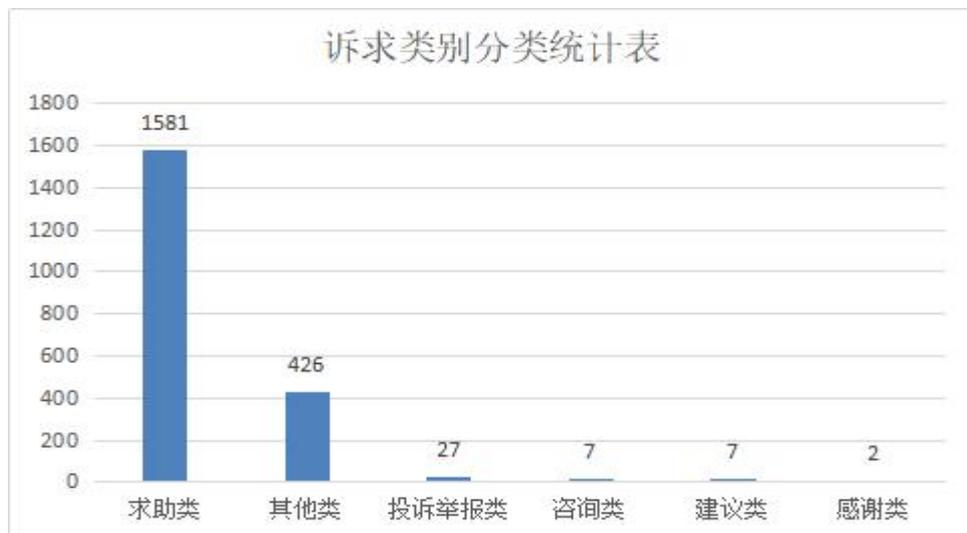
【每周纵览】

2022 年第 27 周（7 月 4 日至 7 月 10 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2050 件，日均 293 件，较上周减少 16.73%。市级热线诉求 2046 件，省“接诉即办”2 件，省“网络问政”2 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1581 件，占 77.12%；其他类 426 件，占 20.78%；投诉举报类 27 件，占 1.32%；咨询类 3 件，占 0.34%；建议类 7 件，占 0.34%；感谢类 2 件，占 0.10%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、岭泉镇、相沟镇、团林镇、板泉镇，占诉求总量的 31.56%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、教育和体育局、卫健局、交警大队，占诉求总量的 30.83%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、用水、消费者维权、物业管理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 29.07%。

其中，**卫生防疫问题 233 件**，占受理量的 11.37%，较上周增加 150.54%，诉求主要涉及疾病预防控制、医政医药监管等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

市容环境问题 103 件，占受理量的 5.02%，较上周减少 1.90%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾、私搭乱建等方面。岭泉镇、综合行政执法局、十字路街道诉求量较多。

用水问题 100 件，占受理量的 4.88%，较上周增加 23.46%，诉求主要涉及停水、水压等方面。板泉镇、朱芦镇、自来水公司诉求量较多。

消费者维权问题 81 件，占受理量的 3.95%，较上周减少 34.15%，诉求主要涉及商品消费、服务消费等方面。市场监管局诉求量较多。

物业管理问题 79 件，占受理量的 3.85%，较上周下降 1.25%，

诉求主要涉及门禁管理、电梯管理、房屋质量等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 7 月 18 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 7 月 18 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	601	29.32%	-20.92%
2	社会事业	476	23.22%	34.84%
3	城乡建设	307	14.98%	-36.83%
4	三农问题	264	12.88%	-32.82%
5	人力资源保障	151	7.37%	3.42%
6	经济综合	145	7.07%	-14.20%
7	党风政风行风	58	2.83%	-22.67%
8	自然资源	42	2.05%	-42.47%
9	其他	6	0.29%	-14.29%
	合计	2050	100.00%	16.37%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	292	9	石莲子镇	65
2	岭泉镇	93	10	大店镇	48
3	相沟镇	92	11	涝坡镇	39
4	团林镇	86	12	洙边镇	38
5	板泉镇	84	13	朱芦镇	38
6	坊前镇	83	14	筵宾镇	35
7	坪上镇	75	15	文疃镇	32
8	壮岗镇	66	16	道口镇	32

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	198	11	交通运输局	30
2	市场监管局	140	12	临港公安分局	28
3	教育和体育局	104	13	人民医院	27
4	卫健局	103	14	城投集团	12
5	交警大队	87	15	城发集团	12
6	公安局	72	16	医疗保障局	11
7	综合行政执法局	71	17	临港交警大队	10
8	人社局	59	18	农业农村局	10
9	自然资源和规划局	50	19	联通公司	10
10	住建局	45	20	广电网络公司	9