



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



常用用电业务办理告知书

新型交费方式之 彩虹营业厅

24小时 供电服务热线
95598



掌上电力APP



掌上电力微信版

你用电·我用心
Your Power Our Care

新型交费方式之彩虹营业厅

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司营业厅办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

注册

关注“国网山东电力”公众号，进入公众号后，点击“彩虹营业厅”，用户注册后即可登录并绑定用电户号。

功能介绍

主要功能包括“指尖交电费”、“快速故障抢修”、“查看最新账单”、“我的服务经理”；在更多功能分类栏中，用户可根据需求，选择使用更多相关服务功能，服务功能包括：最新账单、用电趋势、用电档案、交费记录、余额查询、停电公告、电子发票、业务办理等；在资讯服务功能栏中，用户可以查询最新政策规定、用电积分、电动汽车充电指南等内容。



三

充值交费介绍

点击“充值交费”，输入“交费地区”、“客户编号”及“验证码”后，点击“立即充值”，核对接费信息后，选择支付方式，完成支付。



请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 95598 服务热线或登录掌上电力 APP、国网山东省电力公司微信公众号，我们将竭诚为您服务！