

热线周报

第 8 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 4 月 12 日

本期导读

【工单概况】

- 市民诉求
- 典型案例
- 晾晒栏
- 受理情况汇总分析图表

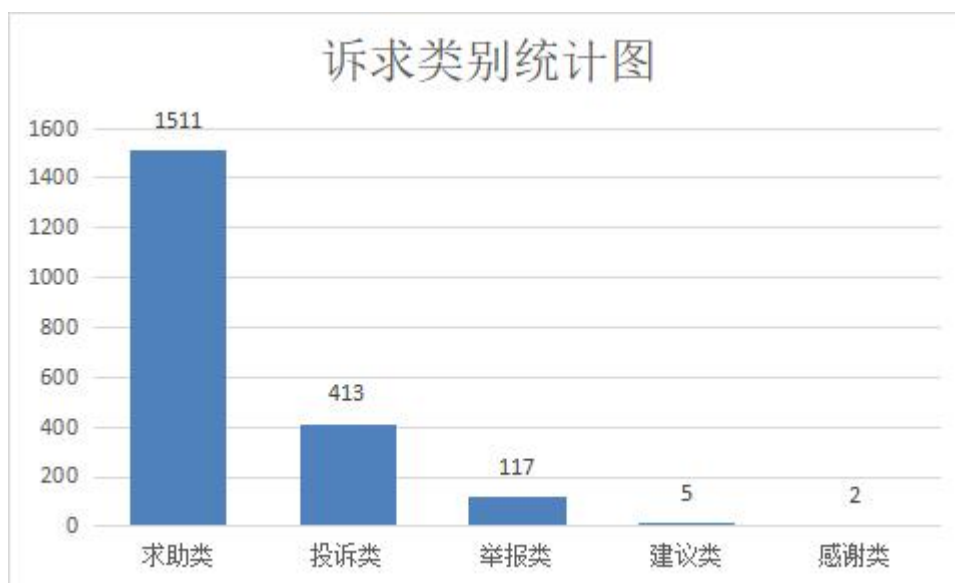
工单概况

2023年3月27日至4月2日，12345政务服务热线共受理群众诉求2048件，日均293件，环比增长6.30%。市级热线诉求2046件，省级热线1件，省“接诉即办”0件，省“网络问政”1件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类1511件，占73.78%；投诉类413件，占20.17%；举报类117件，占5.71%；建议类5件，占0.24%；感谢类2件，占0.10%。



（二）区域分布

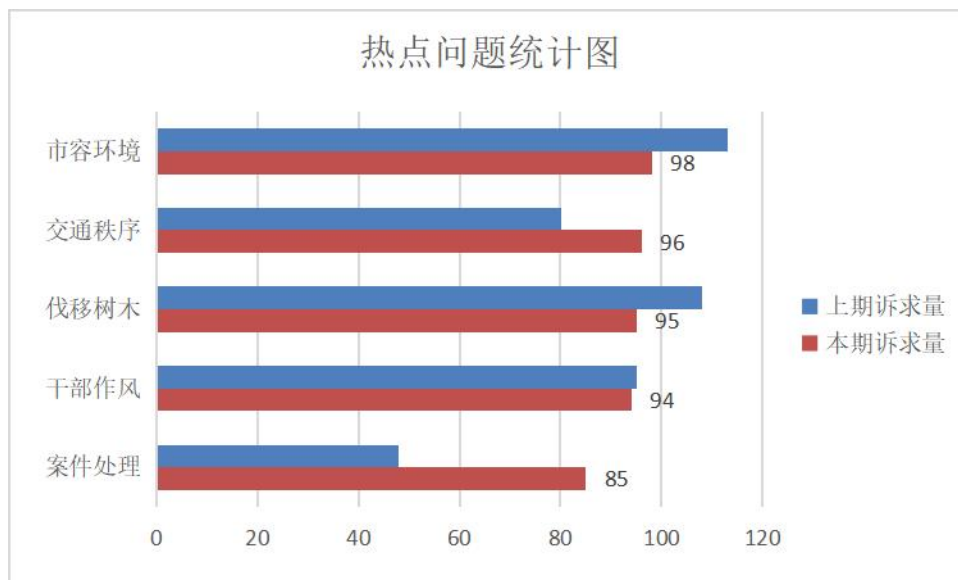
承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道282件、石莲子

镇 87 件、坊前镇 84 件、壮岗镇 81 件、板泉镇 80 件，占诉求总量的 29.98%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是县住房保障中心 205 件、县教育和体育局 124 件、县市场监管局 122 件、交警大队 102 件、县住建局 93 件，占诉求总量的 31.54%。

（三）热点问题

市容环境、交通秩序、伐移树木、干部作风、案件处理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 22.85%。



市容环境问题。共计 98 件，占受理量的 4.79%，环比减少 13.27%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。县综合行政执法局、十字路街道、坪上镇诉求量较多。

交通秩序问题。共计 96 件，占受理量的 4.64%，环比增加 20.00%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车等方面。交警大队诉求量较多。

伐移树木问题。共计 95 件，占受理量的 4.64%，环比减少 12.04%，诉求主要涉及树木影响耕种、无故砍伐树木等方面。石莲子镇、板泉镇、壮岗镇诉求量较多。

干部作风问题。共计 94 件，占受理量的 4.59%，环比减少 1.05%，诉求主要涉及工作效率、服务质量等方面。涝坡镇、十字路街道、洙边镇诉求量较多。

案件处理问题。共计 85 件，占受理量的 4.15%，环比增长 77.08%，诉求主要涉及其它案件处理问题、盗窃、打架斗殴等方面。县公安局、临港公安分局诉求量较多。

附件：受理情况汇总分析图表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

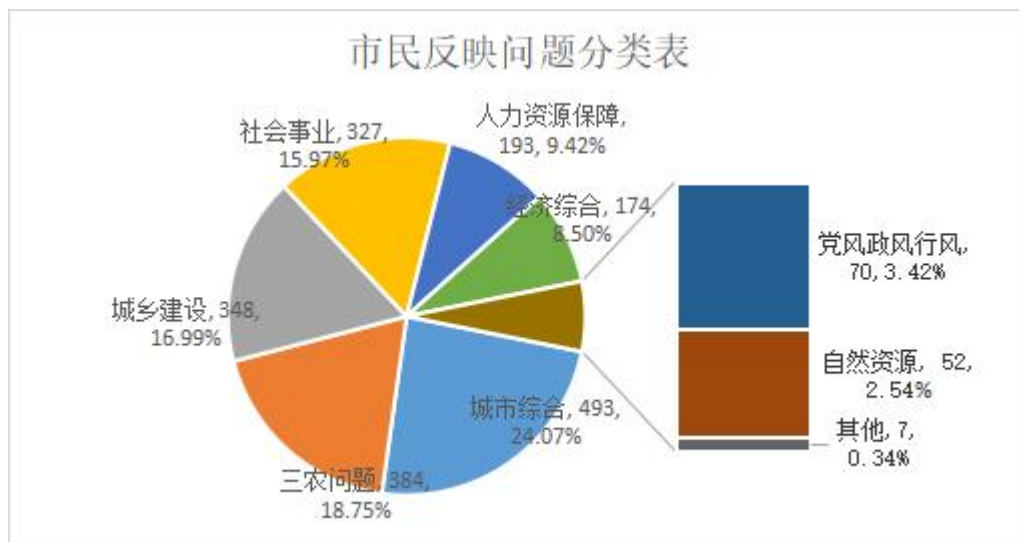
2023 年 4 月 12 日

附件：

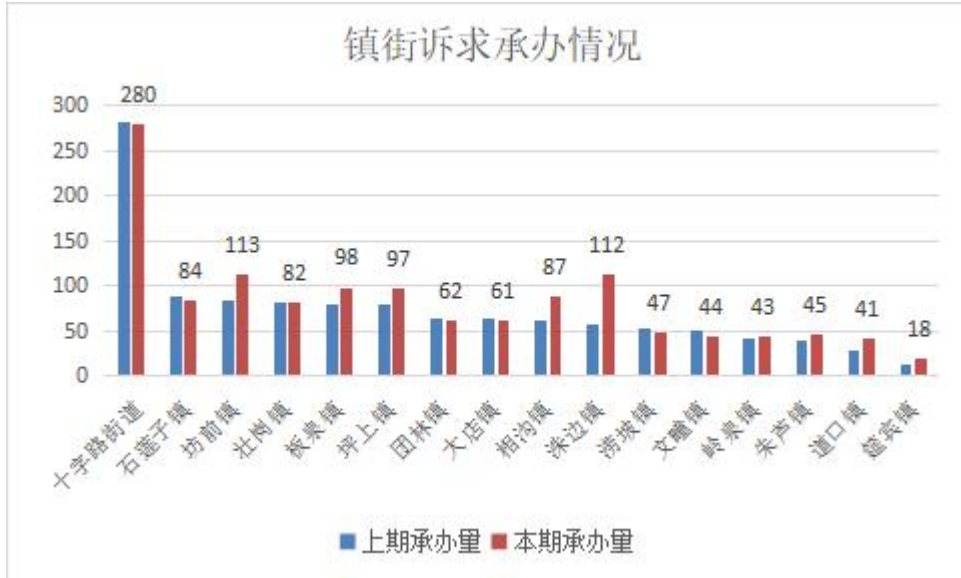
受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	493	24.07%	3.57%
2	三农问题	384	18.75%	-5.19%
3	城乡建设	348	16.99%	3.57%
4	社会事业	327	15.97%	15.55%
5	人力资源保障	193	9.42%	47.33%
6	经济综合	174	8.50%	-4.92%
7	党风政风行风	70	3.42%	27.27%
8	自然资源	52	2.54%	23.81%
9	其他	7	0.34%	-12.50%
合计		2048	100.00%	6.72%

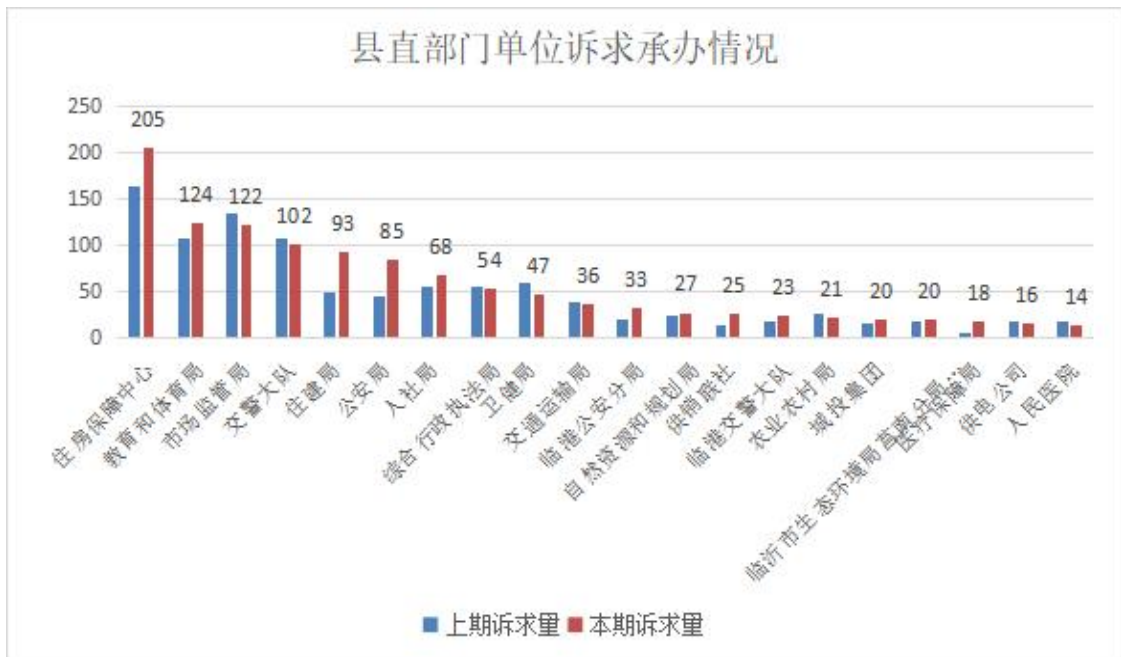


镇街诉求承办情况



县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)



报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2023年4月12日印发
