

关于印发《临沂市养老服务设施等级评定和奖补实施方案（试行）》的通知

各县区民政局、财政局，临沂高新技术产业开发区社会事业发展局、财政局：

为提升养老服务质量，加强养老服务设施专业化、标准化、规范化建设水平，促进养老服务业健康、有序发展，市民政局、市财政局制定了《临沂市养老服务设施等级评定和奖补实施方案（试行）》，现印发给你们，请认真贯彻落实。执行中如有问题或建议，请及时反馈。

临 沂 市 民 政 局

临 沂 市 财 政 局

2020年7月29日

临沂市养老服务设施等级评定和奖补实施方案

(试行)

为提升养老服务质量，加强养老服务设施专业化、标准化、规范化建设水平，加快建立我市养老服务质量标准和评价体系，促进养老服务业健康、有序发展，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕15号)、民政部等5部委《关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》(民发〔2020〕46号)、民政部《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》(民发〔2019〕137号)、《山东省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》(鲁政办字〔2019〕31号)、省民政厅等6部门《关于开展2020年全省养老院服务质量建设专项行动的通知》(鲁民〔2020〕19号)、省民政厅、省市场监督管理局《关于加快养老服务标准化建设推动养老服务高质量发展的意见》(鲁民〔2018〕100号)和省民政厅《关于开展养老服务设施等级评定工作的指导意见》(鲁民函〔2019〕128号)等文件要求，结合我市实际，经研究决定在全市范围内开展养老服务设施等级评定工作，并按照评定结果对相关养老服务设施进行奖补，为保障工作顺利展开，现制定本办法。

一、指导思想

深入贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的指示精神，坚持政府主导、自愿申报、行业评价、公开公平，开展等

级评定，强化结果运用，实施以奖代补，不断激发养老服务设施提高服务质量的内生动力，促进养老服务标准的宣贯实施，建立健全养老服务质量监管长效机制，为广大老年人提供更加优质的养老服务。

二、评定对象及条件

评定对象为全市范围内备案、管理或指导的养老机构（含乡镇敬老院等农村特困人员集中供养机构）、老年人日间照料中心（含街道综合养老服务中心）和农村幸福院。应具备以下条件：

- （一）认真执行国家和省有关法律法规和政策；
- （二）正常合法运营一年以上；
- （三）三年内无重大责任事故；
- （四）有关法规政策规定的其他条件。

三、评定标准及等级划分

（一）养老机构等级评定标准。按照国家《养老机构等级划分与评定》（GB/T 37276-2018）评定分值表执行，养老机构等级评定采用星级制，分五个等级，从低到高依次为一星级、二星级、三星级、四星级和五星级。

（二）老年人日间照料中心等级评定标准。依据山东省《城镇社区老年人日间照料中心等级划分》（DB37/T2722-2015）执行，共分为五个等级，从低到高依次为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级。

（三）农村幸福院等级评定标准。按照山东省《农村幸福院等级划分与评定》（DB37/T3774-2020）执行，共分为三个等级，

从低到高依次为一星级、二星级、三星级。

四、评定程序

养老服务设施等级评定工作实行自愿申请的原则，由市民政局负责统一组织实施，原则上每年组织一次。

（一）养老服务设施自评。各县区民政局组织本辖区养老服务设施按照国家《养老机构等级划分与评定》（GB/T 37276-2018）、山东省《城镇社区老年人日间照料中心等级划分》（DB37/T 2722-2015）和山东省《农村幸福院等级划分与评定》（DB37/T 3774-2020）要求和标准进行自评，并书面提交至所在县区民政局。提交材料应包含以下内容：

- 1、养老服务设施基本情况简介；
- 2、《临沂市养老机构等级评定申请表》（附件1）或《临沂市日间照料中心等级评定申请表》（附件5）或《临沂市农村幸福院等级评定申请表》（附件9）；
- 3、《临沂市养老机构等级评定评分表》（附件2）或《临沂市日间照料中心等级评定评分表》（附件6）或《临沂市农村幸福院等级评定评分表》（附件10）。

（二）县级初评。各县区民政部门对本辖区养老服务设施参评资质和自评申报材料进行初步审核，对于符合评定条件的将相关简介、申请表、评分表、得分表和汇总表电子版、纸质版报市民政局，对不符合评定条件的提出整改要求督促进行整改提升。

（三）市级复评。市民政局根据各县区民政局申报情况，委托具有养老服务设施等级评定资质的第三方组织开展评定工作。

评定结合养老服务设施自评情况，采取审查资料、现场评审等方式进行，做出评定结论。

（四）公布结果并授牌。养老服务设施等级评定结果经市民政局审核同意后进行公示，公示期为 5 个工作日。公示期满后，由市民政局颁发相应的评定证书和牌匾，并向社会公布。

五、奖补政策

按照评定结果对相关养老服务设施进行奖补（不含省直管县），每年每处奖补标准为：农村幸福院一星级 5000 元、二星级 1 万元、三星级 2 万元；日间照料中心一星级 5000 元、二星级 1 万元、三星级 1.5 万元、四星级 2 万元、五星级 3 万元；养老机构三星级 3 万元、四星级 5 万元、五星级 8 万元。奖补资金专项用于改善服务环境、提升软硬件设施、提高老年人生活标准、补贴一线服务人员等方面。

六、评定管理

养老服务设施等级评定实行动态管理，评定有效期为 3 年（自颁发证书之日起计算），到期应当重新评定。

（一）市民政局在每年开展等级评定的同时对已评定养老服务设施等级和奖补资金使用情况进行复核，经复核养老服务设施低于现有等级要求，或存在闲置、挪作他用现象，或查出重大安全隐患未整改到位、发生重大责任事故、出现欺老虐老等违法违规行为、出现重大负面舆情、奖补资金使用不规范的，作出降低或取消相应等级资质的处理，换发或收回证书牌匾，并根据情况收回奖补资金；情节严重的，按照养老服务设施管理相关政策法

规给予关停等处理。被降低或取消等级的养老服务设施在 2 年内不得提出高于原等级的评定申请。

（二）已评定养老服务设施在有效期内满 1 年可申请高一级的晋级评定，评定结果较初次评定提高的，换发相应证书牌匾，同时享受新等级的奖励补贴标准。

（三）已评定养老服务设施必须将牌匾悬挂于服务场所的明显位置，自觉接受各级民政部门和社会监督。在开展对外活动和宣传时，可将评定结果作为信誉证明。养老服务设施获得等级评定的，将作为享受各级有关扶持政策的重要依据，可优先获得评先树优等活动的推荐。等级评定有效期满而不继续申请的，收回原证书牌匾。

七、工作要求

（一）强化组织领导。各县区要充分认识开展养老服务设施等级评定工作的重要意义，结合“养老院服务质量建设专项行动”等工作开展，切实加强组织领导。要安排专人配合做好等级评定工作，按要求提供评定所需的文件、资料、账目，及时协助解决评估中出现的困难和问题，确保评定工作顺利实施。

（二）强化结果应用。要加强对评定结果的应用，及时公开等级评定结果，作为日常监督管理、政府购买服务和实施扶持补贴的重要依据。对达不到等级评定标准和评定等级低的养老服务设施，要加大抽检频次，及时指出问题，督促整改提升。

（三）强化宣传引导。要鼓励养老服务设施按照评定标准，主动加强管理、提升硬件、改善服务。要积极做好养老服务设施

等级评定结果的宣传工作，培育推广先进典型，以点带面，全面提升养老服务质量。

本方案自 2020 年 8 月 1 日起施行，有效期 3 年。方案规定的有关内容和奖补标准如与国家、省新出台的政策不符的，以新的政策为准，并适时进行调整。

- 附件：
- 1.临沂市养老机构等级评定申请表
 - 2.临沂市养老机构等级评定评分表
 - 3.临沂市养老机构等级评定情况汇总表
 - 4.《养老机构等级划分与评定》（GB/T 37276-2018）
 - 5.临沂市日间照料中心等级评定申请表
 - 6.临沂市日间照料中心等级评定评分表
 - 7.临沂市日间照料中心等级评定情况汇总表
 - 8.《城镇社区老年人日间照料中心等级划分》
（DB37T2722 - 2015）
 - 9.临沂市农村幸福院等级评定申请表
 - 10.临沂市农村幸福院等级评定评分表
 - 11.临沂市农村幸福院等级评定情况汇总表
 - 12.《农村幸福院等级划分与评定标准》
（GB37/T 3774-2020）

临沂市农村幸福院等级 评定申请表

申请单位_____

申请等级_____

填报日期_____

县区：

评定日期：

| 一、基本情况 | | | | | |
|--|--|--------|--------|----------------|--------|
| 幸福院名称 | | 运营方名称 | | | |
| 地址 | _____市_____县/区_____镇/街_____村/居 | | | | |
| 联系人 | | 联系电话 | | 电子邮箱 | |
| 二、运行情况 | | | | | |
| 运行方式 | <input type="checkbox"/> 村委会运营 <input type="checkbox"/> 专业机构托管运营 <input type="checkbox"/> 其他 | | 投入运行时间 | _____年___月___日 | |
| 建筑面积 | _____m ² | 日间照料床位 | _____张 | 居住床位 | _____张 |
| 月均服务天数 | _____天 | | 日均服务人数 | _____人 | |
| 从业人员 | <input type="checkbox"/> 管理人员 _____人 <input type="checkbox"/> 服务人员 _____人 <input type="checkbox"/> 医务人员 _____人 <input type="checkbox"/> 志愿服务人员 _____人 | | | | |
| 三、服务项目 | | | | | |
| <p>1. 文化娱乐服务</p> <input type="checkbox"/> 棋牌类活动 <input type="checkbox"/> 书刊阅读活动 <input type="checkbox"/> 观看影视活动 <input type="checkbox"/> 计划性团体娱乐活动 <input type="checkbox"/> 健身活动 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | | | | |
| <p>2. 日间照料服务</p> <input type="checkbox"/> 膳食服务 <input type="checkbox"/> 午间休息服务 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | | | | |
| <p>3. 居住服务</p> <input type="checkbox"/> 膳食服务 <input type="checkbox"/> 清洁卫生服务 <input type="checkbox"/> 洗浴服务 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | | | | |
| <p>4. 健康服务</p> <input type="checkbox"/> 基础测量（体温、血压、脉搏等） <input type="checkbox"/> 保健服务 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | | | | |
| <p>5. 精神慰藉服务</p> <input type="checkbox"/> 言语沟通 <input type="checkbox"/> 亲情陪伴 <input type="checkbox"/> 情绪疏导 <input type="checkbox"/> 其他_____ | | | | | |
| <p>6. 其他服务</p> <p>_____</p> | | | | | |

| | | | |
|--|---|-------|-------------|
| 是否符合 4.1 基本要求 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 否决理由: | |
| 申请星级 | <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> ☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ | | |
| 初评星级 | <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> ☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ | | |
| <p>本人郑重承诺以上信息完全真实有效，如以上信息不属实，本人自愿承担法律责任。</p> <p>代表签字:</p> <p>年 月 日</p> | | | |
| 部门 意见 | 农村幸福院（或村委会）盖章 | | 县区民政局盖章 |
| | 年 月 日 | | 年 月 日 |
| | 评审机构盖章 | | 市民政局盖章 |
| | 签字: | | 年 月 日 |
| | 年 月 日 | | |
| 市级评 定星级 | <input type="checkbox"/> ☆ <input type="checkbox"/> ☆☆ <input type="checkbox"/> ☆☆☆ | | 市级奖补金额(万元) |
| 备注 | | | |

临沂市农村幸福院等级 评定评分表

幸福院名称： _____

负责人： _____

联系电话： _____

临沂市民政局 制

说 明

1、本表由临沂市民政局依据《农村幸福院等级划分与评定》（DB37/T3774-2020）制定。

2、本标准规定了农村幸福院的等级划分以及每个星级在建筑与场地、服务环境、服务项目、设施设备、从业人员、运行与管理、服务成效等方面的要求。

3、等级划分是依据农村幸福院的建筑与场地、服务环境、服务项目、设施设备、从业人员、运行与管理、服务成效等方面的情况进行综合评定。农村幸福院应在满足《农村幸福院等级划分与评定》（DB37/T3774-2020）“基本要求”的前提下，才有资格参加等级评定。

4、农村幸福院的等级评定采用星级制，划分为三个等级。从低到高依次为☆级、☆☆级、☆☆☆级。等级越高，表示农村幸福院的档次、服务质量和水平越高，服务设施设备更加完善。

5、农村幸福院对应的各项标准为必须具备的标准，按照所申请的星级需达到标准规定的全部要求。

表 1

农村幸福院等级评定标准

☆级农村幸福院现场审核表评定标准（如符合要求，在相应空格内填√）

| 评查内容 | | 自评结果 | | 初评结果 | | 复评结果 | | 备注 | |
|------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 评定指标 | 基本要求 | 达标 | 不达标 | 达标 | 不达标 | 达标 | 不达标 | | |
| 建筑与场地 | 用房建筑面积不少于100 m ² | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 室内功能区布局应能满足所提供的服务项目需求 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 服务环境 | 标识标志醒目，使用规范 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 室内温度适宜，光照充足 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 公共区域卫生整洁，通风良好，无异味 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 服务项目 | 文化娱乐 服务（不少于2种） | 棋牌类活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | | 书刊阅读活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | | 观看影视活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 计划性团体娱乐活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 健身活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 设施设备 | 每50 m ² 配备1个灭火器 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 棋牌桌、书报期刊、电视机、健身器材等2种及以上的文化娱乐设施设备 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 从业人员 | 管理人员1名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 服务人员（可由管理人员兼任）至少1名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 运行与管理 | 村委会负责农村幸福院的日常监督与管理，可委托专业机构和服务组织进行日常运营管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 管理人员、联系方式、服务时间、监督电话等信息在显要位置公开 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 日常运行 与管理 制度 | 值班管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 服务人员工作制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 老年人行为规范制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 财务管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 安全管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 卫生管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 设施设备使用管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 服务成效 | 服务天数月均不少于20天 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 服务老年人满意率达80%以上 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

注：各项目采用查验资料、实地查看的方式评定。

☆☆级农村幸福院现场审核表

| 评查内容 | | 自评结果 | | 初评结果 | | 复评结果 | | 备注 | |
|--------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 评定指标 | 基本要求 | 达标 | 不达标 | 达标 | 不达标 | 达标 | 不达标 | | |
| 建筑与场地 | 用房建筑面积不少于200 m ² | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 室内用房至少划分为文化娱乐区、餐厨区、休息区、卫生区4个功能区域。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 服务环境 | 标识标志醒目，使用规范 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 室内温度适宜，光照充足 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 公共区域卫生整洁，通风良好，无异味 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 服务项目 | 文化娱乐服务（不少于3种） | 棋牌类活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | | 书刊阅读活动 | | | | | | | |
| | | 观看影视活动 | | | | | | | |
| | | 计划性团体娱乐活动 | | | | | | | |
| | | 健身活动 | | | | | | | |
| | 精神慰藉服务（不少于1种） | 言语沟通 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 亲情陪伴 | | | | | | | |
| | | 情绪疏导 | | | | | | | |
| 日间照料服务 | 膳食服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 午间休息服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 设施设备 | 每50 m ² 配备1个灭火器 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 棋牌桌、书报期刊、电视机、健身器材等3种及以上的文化娱乐设施设备 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 卫生间、走廊、楼梯等公共空间配备必要的无障碍设施以及安全防护设施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 满足需求的临时休息设施，临时休息床位及被褥等可根据需要适当配置 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 必要的餐具、就餐桌椅 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 设立厨房的，配备满足需求的厨房用具和必要的冷冻（藏）、消毒、留样等设施设备 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 从业人员 | 管理人员至少1名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 专职服务人员至少1名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 联系村民或社会爱心人士提供志愿服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 聘用专人提供膳食制作服务的，膳食制作人员应取得健康证 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

| 评查内容 | | 自评结果 | | 初评结果 | | 复评结果 | | 备注 | |
|---------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 评定指标 | 基本要求 | 达标 | 不达标 | 达标 | 不达标 | 达标 | 不达标 | | |
| 运行与管理 | 村委会负责农村幸福院的日常监督与管理,可委托专业机构和服务组织进行日常运营管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 成立由院长、入院老年人组成的院务管理委员会 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 管理人员、联系方式、服务时间、监督电话等信息在显著位置公开 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 与有就餐需求的老年人签署《就餐协议》 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 提供配餐服务的,有与配餐公司签署的《配餐服务协议》 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 日常运行与管理 管理制度 | 值班管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 服务人员工作制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 入院老年人行为规范制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 财务管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 安全管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 卫生管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 设施设备使用管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 食品安全管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 请销假管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 服务成效 | 服务天数月均不少于20天 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 服务老年人满意率达85%以上 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

注:各项目采用查验资料、实地查看的方式评定。

☆☆☆级农村幸福院现场审核表

| 评审内容 | | 自评结果 | | 初评结果 | | 复评结果 | | 备注 |
|-------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 评定指标 | 基本要求 | 达标 | 不达标 | 达标 | 不达标 | 达标 | 不达标 | |
| 建筑与场地 | 用房建筑面积不少于400 m ² | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 床均使用面积不少于6 m ² | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 室内用房至少划分为文化娱乐区、餐厨区、休息区、居住区、洗浴区5个功能区域 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 服务环境 | 标识标志醒目，使用规范 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 室内温度适宜，光照充足 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 公共区域卫生整洁，通风良好，无异味 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 服务项目 | 文化娱乐服务 (不少于4种) | 棋牌类活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | 书刊阅读活动 | | | | | | |
| | | 观看影视活动 | | | | | | |
| | | 计划性团体娱乐活动 | | | | | | |
| | | 健身活动 | | | | | | |
| | 精神慰藉服务 (不少于2种) | 言语沟通 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | 亲情陪伴 | | | | | | |
| | | 情绪疏导 | | | | | | |
| | 日间照料服务 | 膳食服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | 午间休息服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 居住服务 | 膳食服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | 清洁卫生服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 洗浴服务 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 健康服务 | 健康状况基础测量服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 保健服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 设施设备 | 相应的消防设施，如应急照明、应急指示标志、灭火器材等，达到消防安全要求 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 棋牌桌、书报期刊、电视机、播放设备、健身器材等4种及以上的文化娱乐设施设备 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 居住床位不少于20张，配备被褥等必要的生活用品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 卫生间、走廊、楼梯等公共空间配备必要的无障碍设施以及安全防护设施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 满足需求的临时休息设施，临时休息床位及被褥等可根据需要适当配置 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 必要的餐具、就餐桌椅 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 必要的厨房用具，以及根据食品安全要求配备相应的冷冻（藏）、消毒、留样等设施设备 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

| 评审内容 | | 自评结果 | | 初评结果 | | 复评结果 | | 备注 | |
|----------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 评定指标 | 基本要求 | 达标 | 不达标 | 达标 | 不达标 | 达标 | 不达标 | | |
| 从业人员 | 管理人员至少1名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 专职服务人员至少2名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 联系村民或社会爱心人士提供志愿服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 餐饮服务人员应取得健康证 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 内设卫生室的,配有医务人员至少1名,且取得相应的医疗执业资格 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 运行与管理 | 村委会负责农村幸福院的日常监督与管理,可委托专业机构和服务组织进行日常运营管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 成立由院长、入院老年人组成的院务管理委员会 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 管理人员、联系方式、服务时间、监督电话等信息在显著位置公开 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 与有就餐需求的老年人签署《就餐协议》 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 与有入住需求的老年人签署《入住协议》 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 通过委托方式提供健康服务的,应与医疗卫生机构签署《医疗卫生服务协议》。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 日常运行与管理 制度 | 值班管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 服务人员工作制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 入院老年人行为规范制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 财务管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 安全管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 卫生管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 设施设备使用管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 食品安全管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 请销假管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 入院档案管理制度 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 健康档案管理制度 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 夜间值班制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 安全应急预案 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 服务成效 | 服务天数月均不少于30天 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 服务老年人满意率达90%以上 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

注:各项目采用查验资料、实地查看的方式评定。

表 2

农村幸福院等级评定得分表

_____县（区）

| | | | |
|---------|--------|--------|--|
| 幸福院名称 | | 评定日期 | |
| 联系人 | | 联系方式 | |
| 幸福院自评星级 | 县级初评星级 | 市级复评星级 | |
| | | | |

附件 11

临沂市农村幸福院等级评定情况汇总表

| 序号 | 县区 | 农村幸福院名称 | 地址 | 投入运行时间 | 用房建筑面积 (m ²) | 从业人员人数 | 床位数量 (居住+日照) | 法人代表 | 联系电话 | 评估情况 | | 评定时间 | 认定星级 | 市级奖励金额/年 (万元) | 备注 |
|----|----|---------|----|--------|--------------------------|--------|--------------|------|------|------|------|------|------|---------------|----|
| | | | | | | | | | | 自评星级 | 初评星级 | | | | |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | | |

附件 12
ICS 03.080
A 16

DB37

山 东 省 地 方 标 准

DB37/T 3774—2020

农村幸福院等级划分与评定

2020 - 06 - 08 发布

2020 - 07 - 08 实施

山东省市场监督管理局 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本标准由山东省民政厅提出、归口并组织实施。

本标准起草单位：山东省标准化研究院、泰安市民政局、滨州市民政局。

本标准主要起草人：赵红红、祁晓丹、宋坤、赵振、田雅。

农村幸福院等级划分与评定

1 范围

本标准规定了农村幸福院等级划分规则、等级划分条件、评定程序、等级管理。
本标准适用于农村幸福院等级划分与评定。

2 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

农村幸福院

以政府支持、村级主办、社会参与、互助服务为原则，在建制村或农村社区建设的村级老年人公共服务设施，主要为农村老年人提供文化娱乐、日间照料、精神慰藉等服务，具备集中居住条件、符合安全标准要求的，可提供居住服务。

3 等级划分规则

3.1 农村幸福院划分为三个等级，从低到高依次为一星级、二星级、三星级。等级越高，表示农村幸福院的档次、服务质量和水平越高，服务设施设备更加完善。

3.2 农村幸福院等级划分依据七个方面的综合情况开展评定，包括建筑和场地、服务环境、服务项目、设施设备、从业人员、运行与管理、服务成效。

4 一星级

4.1 基本要求

投入运行满1年，经所在县（市、区）民政部门统计录入“山东省养老管理信息系统”，3年内无重大责任事故。

4.2 建筑和场地

4.2.1 用房建筑面积不少于 100 m²。

4.2.2 室内功能区布局应能满足所提供的服务项目需求。

4.3 服务环境

4.3.1 标识标志设置醒目，使用规范。

4.3.2 室内温度适宜，光照充足。

4.3.3 公共区域卫生整洁，通风良好，无异味。

4.4 服务项目

应提供文化娱乐服务，服务项目至少包括棋牌类活动、书刊阅读活动、观看影视活动、计划性团体娱乐活动、健身活动等2种以上。

4.5 设施设备

应配备以下设施设备：

- a) 每 50 m²至少配有 1 个灭火器；
- b) 至少配备包括棋牌桌、书报期刊、电视机、健身器材等 2 种以上文化娱乐设施设备。

4.6 从业人员

从业人员应包括管理人员、服务人员。其中：

- a) 管理人员 1 名；
- b) 服务人员至少 1 名，可由管理人员兼任。

4.7 运行与管理

- 4.7.1 村委会负责农村幸福院的日常监督与管理，可委托专业机构和服务组织进行日常运营管理。
- 4.7.2 在显要位置公开管理人员、联系方式、服务时间、监督电话等信息，接受村民监督。
- 4.7.3 建有基本的日常运行与管理制制度，至少包括：值班管理制度、服务人员工作制度、老年人行为规范制度、财务管理制度、安全管理制度、卫生管理制度、设施设备使用管理制度。

4.8 服务成效

- 4.8.1 服务天数月均不少于 20 天。
- 4.8.2 服务老年人满意率达 80 %以上。

5 二星级

5.1 基本要求

投入运行满1年，经所在县（市、区）民政部门统计录入“山东省养老管理信息系统”，3年内无重大责任事故。

5.2 建筑和场地

- 5.2.1 用房建筑面积不少于 200 m²。
- 5.2.2 室内用房至少划分为文化娱乐区、餐厨区、休息区、卫生区 4 个功能区域。

5.3 服务环境

- 5.3.1 标识标志设置醒目，使用规范。
- 5.3.2 室内温度适宜，光照充足。
- 5.3.3 公共区域卫生整洁，通风良好，无异味。

5.4 服务项目

应提供文化娱乐服务、精神慰藉服务和日间照料服务。其中：

- a) 文化娱乐服务至少包括棋牌类活动、书刊阅读活动、观看影视活动、计划性团体娱乐活动、健身活动等 3 种以上；
- b) 精神慰藉服务至少包括言语沟通、亲情陪伴、情绪疏导等 1 种以上；
- c) 日间照料服务至少包括膳食服务以及必要的午间休息服务。膳食服务可聘用专人提供膳食制作或由专业餐饮机构提供配餐服务，也可配备基本厨房厨具设施，由老年人自助完成膳食制作。

5.5 设施设备

应配备以下设施设备：

- a) 每 50 m² 至少配有 1 个灭火器；
- b) 至少配备棋牌桌、书报期刊、电视机、健身器材等 3 种以上的文化娱乐设施设备；
- c) 卫生间、走廊、楼梯等公共空间配备必要的无障碍设施以及安全防护设施；
- d) 配备满足需求的临时休息设施，临时休息床位及被褥等可根据需要适当配置；
- e) 必要的餐具、就餐桌椅；
- f) 设立厨房的，应配备满足需求的厨房用具，同时根据食品安全要求配备必要的冷冻（藏）、消毒、留样等设施设备。

5.6 从业人员

5.6.1 从业人员应包括管理人员、专职服务人员。其中：

- a) 管理人员至少 1 名；
- b) 专职服务人员至少 1 名。

5.6.2 应联系村民或社会爱心人士提供志愿服务。

5.6.3 聘用专人提供膳食制作服务的，膳食制作人员应取得健康证。

5.7 运行与管理

5.7.1 村委会负责农村幸福院的日常监督与管理，可委托专业机构和服务组织进行日常运营管理。

5.7.2 成立由院长、入院老年人组成的院务管理委员会，负责研究审议院内管理服务的有关事宜，监督院内各项制度的落实与执行，并对农村幸福院的建设和发展提出合理化建议。

5.7.3 在显著位置公开管理人员、联系方式、服务时间、监督电话等信息，接受村民监督。

5.7.4 与有就餐需求的老年人签署《就餐协议》。提供配餐服务的，应与配餐公司签署《配餐服务协议》。

5.7.5 在一星级农村幸福院日常运行与管理制度基础上增加与日间照料相关的管理制度，至少包括食品安全管理制度、请销假管理制度。

5.8 服务成效

5.8.1 服务天数月均不少于 20 天。

5.8.2 服务老年人满意率达 85% 以上。

6 五星级

6.1 基本要求

投入运行满 1 年，经所在县（市、区）民政部门统计录入“山东省养老管理信息系统”，3 年内无重大责任事故。

6.2 建筑和场地

- 6.2.1 用房建筑面积不少于 400 m²。
- 6.2.2 床均使用面积不小于 6 m²。
- 6.2.3 室内用房至少划分为文化娱乐区、餐厨区、休息区、居住区、洗浴区 5 个功能区域。

6.3 服务环境

- 6.3.1 标识标志设置醒目，使用规范。
- 6.3.2 室内温度适宜，光照充足。
- 6.3.3 公共区域卫生整洁，通风良好，无异味。

6.4 服务项目

应提供文化娱乐服务、精神慰藉服务、日间照料服务、居住服务和健康服务。其中：

- a) 文化娱乐服务至少包括棋牌类活动、书刊阅读活动、观看影音活动、健身活动、计划性团体娱乐活动等 4 种以上；
- b) 精神慰藉服务至少包括言语沟通、亲情陪伴、情绪疏导等 2 种以上；
- c) 居住服务包括膳食服务、清洁卫生服务、洗浴服务等项目；
- d) 健康服务包括健康状况基础测量（体温、血压、脉搏等）、保健服务等项目。健康服务可由内设卫生室或通过就近签约医疗卫生机构的方式提供。

6.5 设施设备

应配备以下设施设备：

- a) 相应的消防设施，如应急照明、应急指示标志、灭火器材等，达到消防安全要求；
- b) 至少配备棋牌桌、书报期刊、电视机、播放设备、健身器材等 4 种以上文化娱乐设施设备；
- c) 居住床位不少于 20 张，配备被褥等必要的生活用品；
- d) 卫生间、洗浴间、走廊、楼梯等公共空间配备必要的无障碍设施以及安全防护设施；
- e) 满足需求的临时休息设施，临时休息床位及被褥等可根据需要适当配置；
- f) 必要的餐具、就餐桌椅；
- g) 必要的厨房用具，以及根据食品安全要求配备相应的冷冻（藏）、消毒、留样等设施设备。

6.6 从业人员

- 6.6.1 从业人员应包括管理人员、专职服务人员。其中：
 - a) 管理人员至少 1 名；
 - b) 专职服务人员至少 2 名。
- 6.6.2 应联系村民或社会爱心人士提供志愿服务。
- 6.6.3 餐饮服务人员应取得健康证。
- 6.6.4 内设卫生室的，应配有医务人员至少 1 人，且取得相应的医疗执业资格。

6.7 运行与管理

- 6.7.1 村委会负责农村幸福院的日常监督与管理，可委托专业机构和服务组织进行日常运营管理。
- 6.7.2 成立由院长、入院老年人组成的院务管理委员会，负责研究审议院内管理服务的有关事宜，监督院内各项制度的落实与执行，并对农村幸福院的建设和发展提出合理化建议。
- 6.7.3 在显要位置公开管理人员、联系方式、服务时间、监督电话等信息，接受村民监督。

- 6.7.4 与有就餐需求的老年人签署《就餐协议》，与有入住需求的老年人签署《入住协议》。
- 6.7.5 通过委托方式提供健康服务的，应与医疗机构签署《医疗卫生服务协议》。
- 6.7.6 在二星级农村幸福院日常运行与管理制度基础上，增加与居住服务、健康服务相关的管理制度，至少包括：入院档案管理制度、健康档案管理制度、夜间值班制度、各类安全应急预案。

6.8 服务成效：

- 6.8.1 服务天数月均不少于 30 天。
- 6.8.2 服务老年人满意率达 90% 以上。

7 评定程序

- 7.1 凡满足等级划分条件的农村幸福院可向所在县（市、区）民政部门申请相应等级评定。
- 7.2 农村幸福院申请评定等级需提交《农村幸福院等级评定申请表》（附录 A）。
- 7.3 所在县（市、区）民政部门受理申请后，可委托第三方评估机构组织开展等级评定工作。
- 7.4 评定工作应按照本标准各等级划分条件及附录 B 进行。
- 7.5 对通过等级评定的农村幸福院，由所在县（市、区）民政部门向社会公告。

8 等级管理

- 8.1 农村幸福院等级评定结果有效期 3 年，到期复核 1 次。
- 8.2 复核合格的农村幸福院由所在县（市、区）民政部门向社会公告。
- 8.3 复核不合格的农村幸福院，所在县（市、区）民政部门做出降级或取消等级等相应处理。
- 8.4 在运营过程中发生重大责任事故并造成恶劣影响的，应立即取消其等级，3 年内不再受理等级评定申请。
- 8.5 因其他原因被降级或取消等级的农村幸福院，自降级或取消等级之日起 1 年内不予恢复或重新评定等级。

附 录 A
(规范性附录)
农村幸福院等级评定申请表

农村幸福院等级评定申请表

申请单位_____

申请等级_____

填报日期_____

| 一、基本情况 | | | | |
|---|--|--------|--------|-------------|
| 幸福院名称 | | 运营方名称 | | |
| 地址 | ____市____县/区____镇/街____村/居 | | | |
| 联系人 | | 联系电话 | | 电子邮箱 |
| 二、运行情况 | | | | |
| 运行方式 | <input type="checkbox"/> 村委会运营 <input type="checkbox"/> 专业机构托管运营 <input type="checkbox"/> 其他 | | 投入运行时间 | ____年__月__日 |
| 建筑面积 | ____m ² | 日间照料床位 | ____张 | 居住床位 |
| | | | | ____张 |
| 月均服务天数 | ____天 | | 日均服务人数 | ____人 |
| 从业人员 | <input type="checkbox"/> 管理人员 ____人 <input type="checkbox"/> 服务人员 ____人 <input type="checkbox"/> 医务人员 ____人 <input type="checkbox"/> 志愿服务人员 ____人 | | | |
| 三、服务项目 | | | | |
| <p>1. 文化娱乐服务</p> <input type="checkbox"/> 棋牌类活动 <input type="checkbox"/> 书刊阅读活动 <input type="checkbox"/> 观看影视活动 <input type="checkbox"/> 计划性团体娱乐活动 <input type="checkbox"/> 健身活动 <input type="checkbox"/> 其他____ | | | | |
| <p>2. 日间照料服务</p> <input type="checkbox"/> 膳食服务 <input type="checkbox"/> 午间休息服务 <input type="checkbox"/> 其他____ | | | | |
| <p>3. 居住服务</p> <input type="checkbox"/> 膳食服务 <input type="checkbox"/> 清洁卫生服务 <input type="checkbox"/> 洗浴服务 <input type="checkbox"/> 其他____ | | | | |
| <p>4. 健康服务</p> <input type="checkbox"/> 基础测量（体温、血压、脉搏等） <input type="checkbox"/> 保健服务 <input type="checkbox"/> 其他____ | | | | |
| <p>5. 精神慰藉服务</p> <input type="checkbox"/> 言语沟通 <input type="checkbox"/> 亲情陪伴 <input type="checkbox"/> 情绪疏导 <input type="checkbox"/> 其他____ | | | | |
| <p>6. 其他服务</p> <hr/> | | | | |

附 录 B
(规范性附录)
农村幸福院现场审核表

一星级农村幸福院现场审核表见表B.1。

表B.1 一星级农村幸福院现场审核表

| 评 查 内 容 | | 评 查 结 果 | | 备 注 | |
|------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 评 定 指 标 | 基 本 要 求 | 达 标 | 不 达 标 | | |
| 建筑与场地 | 用房建筑面积不少于100 m ² | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 室内功能区布局应能满足所提供的服务项目需求 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 服务环境 | 标识标志醒目, 使用规范 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 室内温度适宜, 光照充足 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 公共区域卫生整洁, 通风良好, 无异味 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 服务项目 | 文化娱乐服务 (不少于2种) | 棋牌类活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 书刊阅读活动 | | | |
| | | 观看影视活动 | | | |
| | | 计划性团体娱乐活动 | | | |
| | | 健身活动 | | | |
| 设施设备 | 每50 m ² 配备1个灭火器 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 棋牌桌、书报期刊、电视机、健身器材等2种及以上的文化娱乐设施设备 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 从业人员 | 管理人员1名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 服务人员(可由管理人员兼任) 至少1名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 运行与管理 | 村委会负责农村幸福院的日常监督与管理, 可委托专业机构和服务组织进行日常运营管理 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 管理人员、联系方式、服务时间、监督电话等信息在显要位置公开 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 日常运行与管理制度 | 值班管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 服务人员工作制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 老年人行为规范制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 财务管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 安全管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 卫生管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 设施设备使用管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 服务成效 | 服务天数月均不少于20天 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 服务老年人满意率达80%以上 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

二星级农村幸福院现场审核表见表B.2。

表B.2 二星级农村幸福院现场审核表

| 评查内容 | | 评查结果 | | 备注 | |
|-------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 评定指标 | 基本要求 | 达标 | 不达标 | | |
| 建筑与场地 | 用房建筑面积不少于200 m ² | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 室内用房至少划分为文化娱乐区、餐厨区、休息区、卫生区4个功能区域。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 服务环境 | 标识标志醒目，使用规范 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 室内温度适宜，光照充足 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 公共区域卫生整洁，通风良好，无异味 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 服务项目 | 文化娱乐服务 (不少于3种) | 棋牌类活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 书刊阅读活动 | | | |
| | | 观看影视活动 | | | |
| | | 计划性团体娱乐活动 | | | |
| | 精神慰藉服务 (不少于1种) | 健身活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 言语沟通 | | | |
| | | 亲情陪伴 | | | |
| | 日间照料服务 | 情绪疏导 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 膳食服务 | | | |
| | 午间休息服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 设施设备 | 每50 m ² 配备1个灭火器 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 棋牌桌、书报期刊、电视机、健身器材等3种及以上的文化娱乐设施设备 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 卫生间、走廊、楼梯等公共空间配备必要的无障碍设施以及安全防护设施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 满足需求的临时休息设施,临时休息床位及被褥等可根据需要适当配置 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 必要的餐具、就餐桌椅 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 设立厨房的,配备满足需求的厨房用具和必要的冷冻(藏)、消毒、留样等设施设备 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 从业人员 | 管理人员至少1名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 专职服务人员至少1名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 联系村民或社会爱心人士提供志愿服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 聘用专人提供膳食制作服务的,膳食制作人员应取得健康证 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

表 B.2 二星级农村幸福院现场审核表（续）

| 评查内容 | | 评查结果 | | 备注 | |
|------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 评定指标 | 基本要求 | 达标 | 不达标 | | |
| 运行与管理 | 村委会负责农村幸福院的日常监督与管理,可委托专业机构和服务组织进行日常运营管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 成立由院长、入院老年人组成的院务管理委员会 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 管理人员、联系方式、服务时间、监督电话等信息在显著位置公开 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 与有就餐需求的老年人签署《就餐协议》 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 提供配餐服务的,有与配餐公司签署的《配餐服务协议》 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 日常运行与管理制度 | 值班管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 服务人员工作制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 入院老年人行为规范制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 财务管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 安全管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 卫生管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 设施设备使用管理制度 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 食品安全管理制度 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 请销假管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 服务成效 | 服务天数月均不少于20天 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 服务老年人满意率达85%以上 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

三星级农村幸福院现场审核表见表B.3。

表B.3 三星级农村幸福院现场审核表

| 评查内容 | | 评查结果 | | 备注 | |
|-------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 评定指标 | 基本要求 | 达标 | 不达标 | | |
| 建筑与场地 | 用房建筑面积不少于400 m ² | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 床均使用面积不少于6 m ² | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 室内用房至少划分为文化娱乐区、餐厨区、休息区、居住区、洗浴区5个功能区域 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 服务环境 | 标识标志醒目，使用规范 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 室内温度适宜，光照充足 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 公共区域卫生整洁，通风良好，无异味 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 服务项目 | 文化娱乐服务(不少于4种) | 棋牌类活动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 书刊阅读活动 | | | |
| | | 观看影视活动 | | | |
| | | 计划性团体娱乐活动 | | | |
| | | 健身活动 | | | |
| | 精神慰藉服务(不少于2种) | 言语沟通 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 亲情陪伴 | | | |
| | | 情绪疏导 | | | |
| | 日间照料服务 | 膳食服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 午间休息服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 居住服务 | 膳食服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 清洁卫生服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 洗浴服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 健康服务 | 健康状况基础测量服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 保健服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 设施设备 | 相应的消防设施，如应急照明、应急指示标志、灭火器材等，达到消防安全要求 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 棋牌桌、书报期刊、电视机、播放设备、健身器材等4种及以上的文化娱乐设施设备 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 居住床位不少于20张，配备被褥等必要的生活用品 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 卫生间、走廊、楼梯等公共空间配备必要的无障碍设施以及安全防护设施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 满足需求的临时休息设施，临时休息床位及被褥等可根据需要适当配置 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 必要的餐具、就餐桌椅 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 必要的厨房用具，以及根据食品安全要求配备相应的冷冻(藏)、消毒、留样等设施设备 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

表 B.3 三星级农村幸福院现场审核表（续）

| 评查内容 | | 评查结果 | | 备注 | |
|----------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 评定指标 | 基本要求 | 达标 | 不达标 | | |
| 从业人员 | 管理人员至少1名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 专职服务人员至少2名 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 联系村民或社会爱心人士提供志愿服务 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 餐饮服务人员应取得健康证 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 内设卫生室的，配有医务人员至少1名，且取得相应的医疗执业资格 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 运行与管理 | 村委会负责农村幸福院的日常监督与管理，可委托专业机构和服务组织进行日常运营管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 成立由院长、入院老年人组成的院务管理委员会 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 管理人员、联系方式、服务时间、监督电话等信息在显要位置公开 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 与有就餐需求的老年人签署《就餐协议》 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 与有入住需求的老年人签署《入住协议》 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 通过委托方式提供健康服务的，应与医疗卫生机构签署《医疗卫生服务协议》 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 日常运行与管理 制度 | 值班管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 服务人员工作制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 入院老年人行为规范制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 财务管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 安全管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 卫生管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 设施设备使用管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 食品安全管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 请销假管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 入院档案管理制度 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 健康档案管理制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 夜间值班制度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 安全应急预案 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 服务成效 | 服务天数月均不少于30天 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 服务老年人满意率达90%以上 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

