

热线周报

第 35 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 9 月 9 日

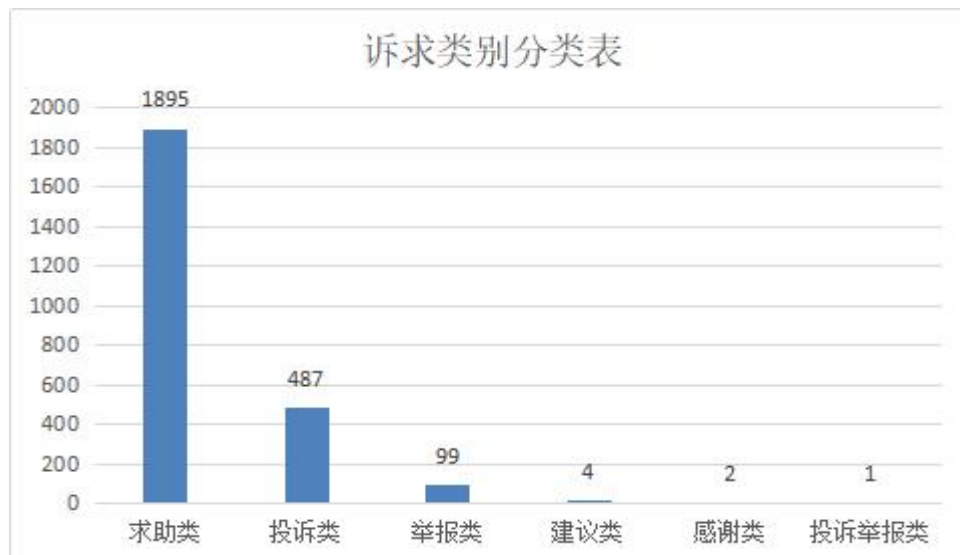
【每周纵览】

2022 年第 35 周（8 月 29 日至 9 月 4 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2488 件，日均 355 件，较上周增加 19.33%。市级热线诉求 2483 件，省“接诉即办”1 件，省“网络问政”4 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1895 件，占 76.17%；投诉类 487 件，占 19.57%；举报类 99 件，占 3.98%；建议类 2 件，占 0.10%；感谢类 3 件，占 0.14%；投诉举报类 3 件，占 0.14%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、团林镇、大店镇、壮岗镇、板泉镇，占诉求总量的 32.80%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、公安局、交警大队、教育和体育局，占诉求总量的 30.39%。

（三）热点问题

市容环境、农村道路维修、卫生防疫、干部作风、物业管理五个方面诉求量较大，占诉求总量的 24.28%。

其中，**市容环境问题 157 件**，占受理量的 6.31%，较上周增加 25.60%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。大店镇、综合行政执法局、团林镇诉求量较多。

农村道路维修问题 136 件，占受理量的 5.47%，较上周增加 156.60%，诉求主要涉及道路坑洼破损等方面。团林镇、洙边镇、壮岗镇诉求量较多。

卫生防疫问题 129 件，占受理量的 5.18%，较上周减少 27.93%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

干部作风问题 93 件，占受理量的 3.74%，较上周增加 22.37%，诉求主要涉及服务质量、工作效率等方面。石莲子镇、板泉镇、十字路街道诉求量较多。

物业管理问题 89 件，占受理量的 3.58%，较上周增加 1.14%，

诉求主要涉及房屋质量、车辆管理、门禁管理等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 9 月 9 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 9 月 9 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	648	26.05%	17.82%
2	三农问题	482	19.37%	46.95%
3	社会事业	465	18.69%	20.78%
4	城乡建设	424	17.04%	8.44%
5	人力资源保障	198	7.96%	29.41%
6	经济综合	147	5.91%	-6.96%
7	党风政风行风	74	2.97%	-8.64%
8	自然资源	44	1.77%	41.94%
9	其他	6	0.24%	-25.00%
合计		2488	100.00%	19.33%



各镇街诉求承办情况

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	十字路街道	255	9	坊前镇	69
2	团林镇	189	10	相沟镇	64
3	大店镇	154	11	文疃镇	60
4	壮岗镇	112	12	朱芦镇	44
5	板泉镇	106	13	筵宾镇	38
6	坪上镇	91	14	岭泉镇	35
7	石莲子镇	88	15	道口镇	35
8	洙边镇	81	16	涝坡镇	34

县直部门单位诉求承办情况

（承办量排序前 20 位）

序号	单位	承办量	序号	单位	承办量
1	住房保障中心	236	11	自然资源和规划局	52
2	市场监管局	154	12	城发集团	27
3	公安局	113	13	人民医院	23
4	交警大队	110	14	联通公司	22
5	教育和体育局	143	15	临港公安分局	19
6	综合行政执法局	85	16	农业农村局	18
7	人社局	78	17	自来水公司	16
8	卫健局	89	18	临港交警大队	14
9	住建局	66	19	医疗保障局	13
10	交通运输局	61	20	广电网络公司	12