

热线周报

第 17 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 6 月 8 日

本期导读

【市民诉求】

- 诉求类别
- 区域分布
- 热点问题

【热线办理情况】

- 镇街承办量情况
- 县直部门单位承办量情况

工单概况

2023年5月29日至6月4日，12345政务服务热线共受理群众诉求2386件，日均341件，环比增加2.22%。市级热线诉求2272件，省“网络问政”2件、省“接诉即办”1件、“临沂12345”APP 100件、微信公众号11件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类1706件，占71.50%；投诉类424件，占17.77%；举报类244件，占10.23%；咨询类5件，占0.21%；建议类4件，占0.17%；感谢类3件，占0.13%。

（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、大店镇、坊前镇、板泉镇、坪上镇，占诉求总量的32.44%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是县市场监管局、交警大队、县综合行政执法局、县住房保障中心、县公安局，占诉求总量的22.26%。

（三）热点问题

市容环境、干部作风、交通秩序、占道晒粮、消费者维权五个方面诉求量较大，占诉求总量的22.88%。

市容环境。共计149件，占受理量的6.24%，环比减少14.86%，诉求主要涉及占道经营、道路不洁、施工扰民等方面，县综合行政执法局、坪上镇、十字路街道、大店镇诉求量较多。

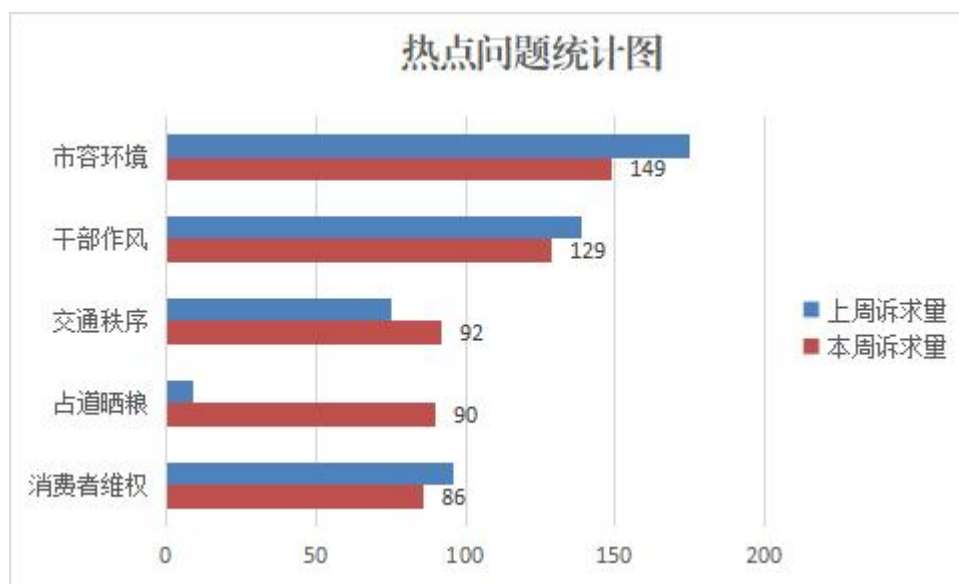
干部作风。共计129件，占受理量的5.41%，环比减少7.19%，

诉求主要涉及工作效率、服务质量等方面，大店镇、十字路街道、涝坡镇诉求量较多。

交通秩序。共计92件，占受理量的3.86%，环比增加22.67%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车等方面，县交警大队、临港交警大队诉求量较多。

占道晒粮。共计90件，占受理量的3.77%，环比增加900%，诉求主要涉及晾晒粮食影响通行等方面，坪上镇、十字路街道、坊前镇诉求较多。

消费者维权。共计86件，占受理量的3.60%，环比减少10.42%，诉求主要涉及网络消费、服务消费、网络消费维权等方面，县市场监管局诉求量较多。



【热线办理情况】

镇街承办量情况

(按承办量排序)

序号	承办部门	承办量	环比 增减量
1	十字路街道	356	↑ 114
2	大店镇	127	↑ 8
3	坊前镇	107	↑ 23
4	板泉镇	97	↓ 2
5	坪上镇	87	↑ 5
6	团林镇	77	↑ 13
7	洙边镇	71	↑ 2
8	石莲子镇	65	↓ 35
9	壮岗镇	60	↓ 9
10	相沟镇	51	↑ 4
11	筵宾镇	50	↑ 13
12	朱芦镇	47	↓ 9
13	道口镇	46	↓ 23
14	涝坡镇	44	↓ 24
15	文疃镇	33	↓ 21
16	岭泉镇	24	↓ 3

县直部门单位承办量情况

(承办量前 20 位)

序号	承办部门	承办量	环比 增减量
1	市场监管局	123	↓ 30
2	交警大队	107	↑ 31
3	综合行政执法局	102	↓ 20
4	住房保障中心	101	↓ 25
5	公安局	98	↑ 21
6	人社局	57	↑ 4
7	住建局	45	↓ 12
8	教育和体育局	43	↓ 22
9	卫健局	32	↓ 5
10	城投集团	30	↓ 7
11	交通运输局	28	↓ 25
12	自然资源和规划局	28	↑ 5
13	人民医院	20	↑ 2
14	公路中心	20	↑ 11
15	农业农村局	16	↓ 6
16	城发集团	15	↓ 1
17	临港公安分局	13	↓ 5
18	生态环境局	12	↓ 1
19	临沂农校	11	↓ 5
20	临港交警大队	10	↓ 10

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 6 月 8 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2023 年 6 月 8 日印发
