

热线周报

第 37 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 9 月 22 日

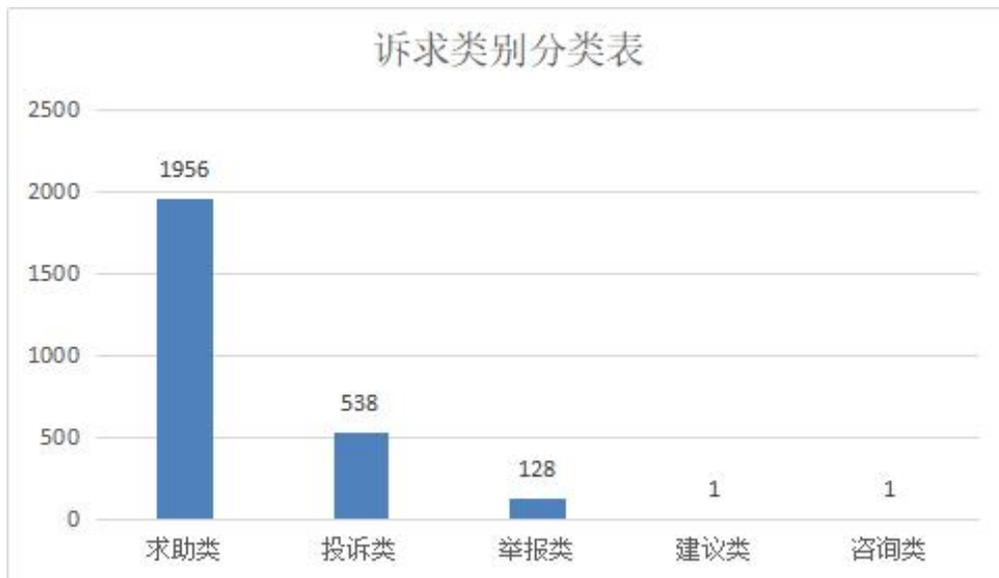
【每周纵览】

2022 年第 37 周（9 月 12 日至 9 月 18 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2624 件，日均 375 件，较上周增加 16.93%。市级热线诉求 2622 件，省“网络问政”2 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1956 件，占 74.54%；投诉类 538 件，占 20.50%；举报类 128 件，占 4.88%；建议类 1 件，占 0.04%；咨询类 1 件，占 0.04%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、坪上镇、团林镇、板泉镇、石莲子镇，占诉求总量的 29.76%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、教育和体育局、卫健局、市场监管局、交警大队，占诉求总量的 26.22%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、农村道路维修、物业管理、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的 28.01%。

其中，**市容环境问题 203 件**，占受理量的 7.74%，较上周增加 67.77%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。坪上镇、综合行政执法局、十字路街道诉求量较多。

卫生防疫问题 180 件，占受理量的 6.86%，较上周增加 19.21%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

农村道路维修问题 171 件，占受理量的 6.52%，较上周增加 185%，诉求主要涉及农村道路破损等方面。坪上镇、相沟镇、团林镇诉求量较多。

物业管理问题 96 件，占受理量的 3.66%，较上周增加 23.08%，诉求主要涉及房屋质量、小区公共照明设施管理、电梯管理等方面。十字路街道、坪上镇、住房保障中心诉求量较多。

交通秩序问题 85 件，占受理量的 3.24%，较上周减少

39.72%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 9 月 22 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

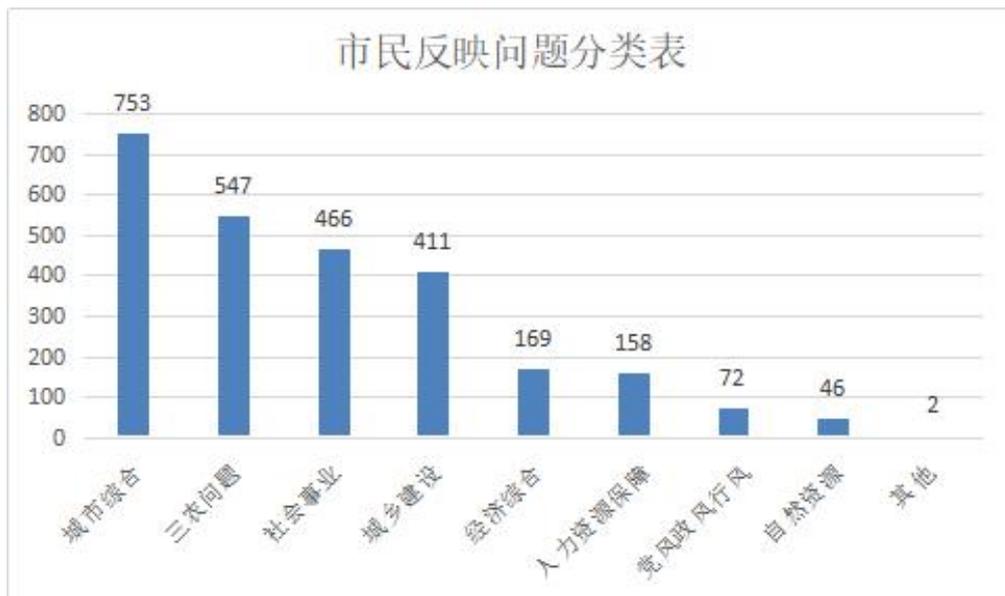
2022 年 9 月 22 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	753	28.70%	22.84%
2	三农问题	547	20.85%	50.69%
3	社会事业	466	17.76%	-5.28%
4	城乡建设	411	15.66%	39.32%
5	经济综合	169	6.44%	20.71%
6	人力资源保障	158	6.02%	-31.00%
7	党风政风行风	72	2.74%	-1.37%
8	自然资源	46	1.75%	35.29%
9	其他	2	0.08%	-60.00%
合计		2624	100.00%	16.93%



镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	271	-1.45%
2	坪上镇	167	25.56%
3	团林镇	133	14.66%
4	板泉镇	107	24.42%
5	石莲子镇	103	10.75%
6	坊前镇	86	3.61%
7	相沟镇	82	82.22%
8	道口镇	70	204.35%
9	大店镇	66	-28.26%
10	洙边镇	65	27.45%
11	涝坡镇	62	77.14%
12	壮岗镇	61	45.24%
13	岭泉镇	58	23.40%
14	筵宾镇	56	124.00%
15	文疃镇	50	-10.71%
16	朱芦镇	37	-19.57%
	合计	1474	18.11%

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	住房保障中心	209	-1.42%
2	教育和体育局	158	-1.86%
3	卫健局	113	32.94%
4	市场监管局	110	6.80%
5	交警大队	98	13.95%
6	公安局	81	-22.12%
7	综合行政执法局	71	-18.39%
8	住建局	60	-22.08%
9	人社局	56	-6.67%
10	交通运输局	39	-2.50%
11	自然资源和规划局	32	-25.58%
12	临港公安分局	28	366.67%
13	人民医院	25	19.05%
14	城发集团	20	5.26%
15	临沂农校	20	5.26%
16	财金集团	19	137.50%
17	农业农村局	18	63.64%
18	临港交警大队	17	-10.53%
19	城投集团	15	25.00%
20	消防大队	14	133.33%
	合计	1203	2.04%