

# 热线周报

第 40 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 10 月 18 日

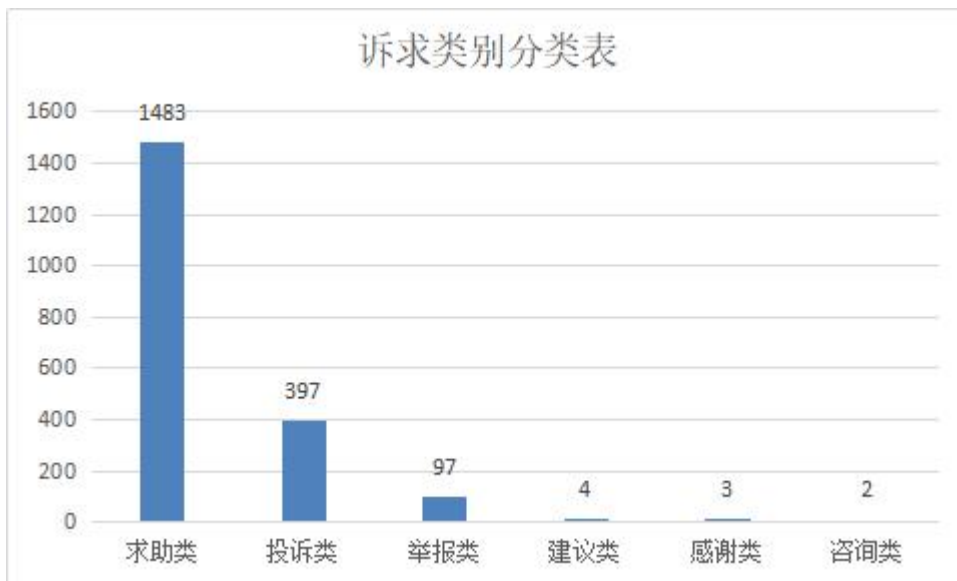
## 【每周纵览】

2022 年第 40 周（10 月 3 日至 10 月 9 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 1986 件，日均 284 件，较上周减少 35.10%。市级热线诉求 1985 件，省“网络问政”1 件。

## 【市民诉求】

### （一）诉求类别

求助类 1483 件，占 74.67%；投诉类 397 件，占 19.99%；举报类 97 件，占 4.88%；咨询类 4 件，占 0.21%；建议类 3 件，占 0.15%；感谢类 2 件，占 0.10%。



## （二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、坊前镇、坪上镇、石莲子镇、板泉镇，占诉求总量的 35.90%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是卫健局、市场监管局、住房保障中心、交警大队、教育和体育局，占诉求总量的 34.85%。

## （三）热点问题

卫生防疫、市容环境、消费者维权、交通秩序、农村道路维修五个方面诉求量较大，占诉求总量的 31.52%。

其中，**卫生防疫问题 258 件**，占受理量的 17.27%，较上周增加 17.27%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局诉求量较多。

**市容环境问题 151 件**，占受理量的 7.60%，较上周减少 41.25%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、私搭乱建等方面。十字路街道、综合行政执法局、洙边镇诉求量较多。

**消费者维权问题 76 件**，占受理量的 3.83%，较上周减少 23.23%，诉求主要涉及商品消费、服务消费等方面。市场监管局诉求量较多。

**交通秩序问题 75 件**，占受理量的 3.78%，较上周减少 32.43%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车、交通堵塞、交通事故等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

**农村道路维修问题 66 件**，占受理量的 3.32%，较上周减少

47.14%，诉求主要涉及农村道路破损等方面。石莲子镇、坊前镇、十字路街道诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 10 月 18 日

---

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

---

莒南县人民政府办公室

2022 年 10 月 18 日印发

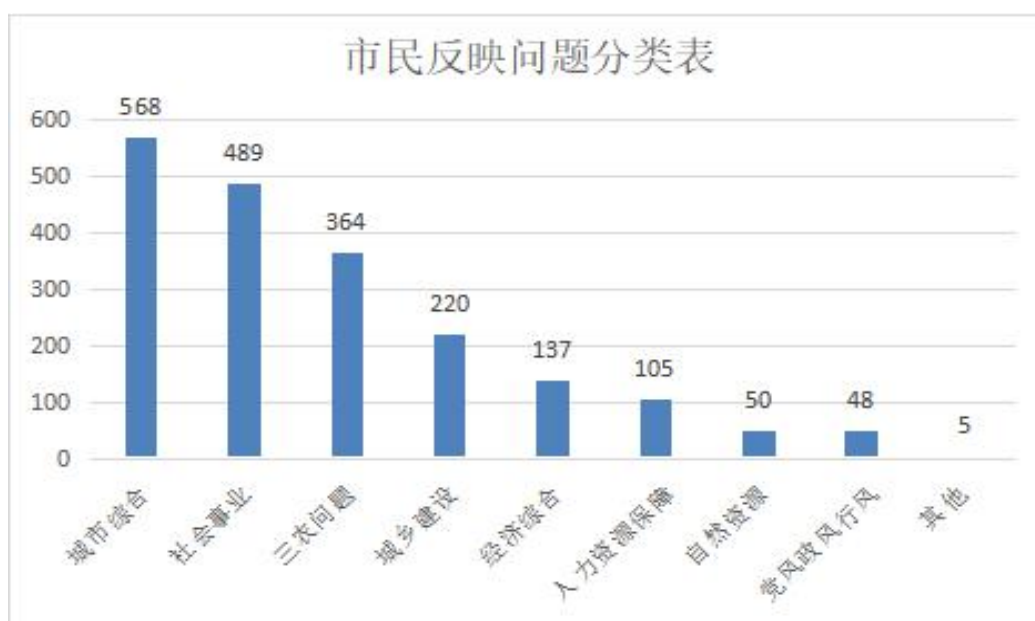
---

附件：

## 一周受理情况汇总分析图表

### 市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	568	28.60%	-39.06%
2	社会事业	489	24.62%	-8.60%
3	三农问题	364	18.33%	-45.18%
4	城乡建设	220	11.08%	-47.87%
5	经济综合	137	6.90%	-29.74%
6	人力资源保障	105	5.29%	-35.58%
7	自然资源	50	2.52%	2.04%
8	党风政风行风	48	2.42%	-49.47%
9	其他	5	0.25%	0.00%
合计		1986	100.00%	-35.10%



## 镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	313	-28.54%
2	坊前镇	117	-39.06%
3	坪上镇	96	9.09%
4	石莲子镇	94	22.08%
5	板泉镇	93	-30.08%
6	大店镇	82	-11.83%
7	筵宾镇	79	192.59%
8	团林镇	76	-48.65%
9	道口镇	66	-50.00%
10	壮岗镇	61	-29.07%
11	洙边镇	56	-37.08%
12	岭泉镇	55	-9.84%
13	相沟镇	54	-20.59%
14	朱芦镇	47	42.42%
15	涝坡镇	42	-20.75%
16	文疃镇	25	-56.90%
合计		1356	-23.64%

## 县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	卫健局	190	120.93%
2	市场监管局	141	7.63%
3	住房保障中心	128	-20.50%
4	交警大队	123	2.50%
5	教育和体育局	110	-3.51%
6	住建局	80	53.85%
7	公安局	77	-25.24%
8	综合行政执法局	74	-18.68%
9	交通运输局	58	61.11%
10	自然资源和规划局	53	10.42%
11	人社局	47	0.00%
12	人民医院	26	62.50%
13	临港公安分局	24	-7.69%
14	广播电视台	21	61.54%
15	临港交警大队	16	-40.74%
16	供电公司	16	-5.88%
17	广电网络公司	14	0.00%
18	农业农村局	13	-38.10%
19	中医院	12	500.00%
20	医疗保障局	11	120.00%
合计		1234	3.52%