

热线周报

第 39 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 10 月 13 日

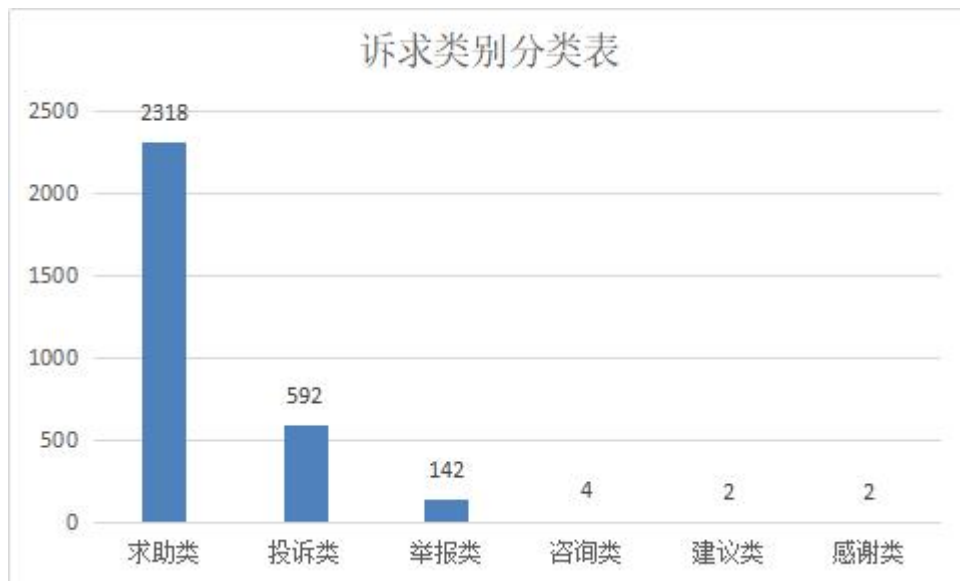
【每周纵览】

2022 年第 39 周（9 月 26 日至 10 月 2 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 3060 件，日均 437 件，较上周增加 1.73%。市级热线诉求 3058 件，省“网络问政”2 件。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 2318 件，占 75.75%；投诉类 592 件，占 19.35%；举报类 142 件，占 4.64%；咨询类 4 件，占 0.13%；建议类 2 件，占 0.07%；感谢类 2 件，占 0.07%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、坊前镇、团林镇、板泉镇、道口镇，占诉求总量的 34.08%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、市场监管局、交警大队、教育和体育局、公安局，占诉求总量的 20.56%。

（三）热点问题

市容环境、卫生防疫、占道晒粮、农村道路维修、交通秩序五个方面诉求量较大，占诉求总量的 29.74%。

其中，**市容环境问题 257 件**，占受理量的 8.40%，较上周减少 9.19%，诉求主要涉及道路不洁、占道经营、暴露垃圾等方面。道口镇、十字路街道、综合行政执法局诉求量较多。

卫生防疫问题 220 件，占受理量的 7.19%，较上周增加 70.54%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道诉求量较多。

占道晒粮问题 182 件，占受理量的 5.95%，较上周增加 7.69%，诉求主要涉及晾晒农作物影响通行等方面。十字路街道、坊前镇、团林镇诉求量较多。

农村道路维修问题 140 件，占受理量的 4.58%，较上周减少 39.13%，诉求主要涉及农村道路破损等方面。十字路街道、洙边镇、坊前镇诉求量较多。

交通秩序问题 111 件，占受理量的 3.63%，较上周减少 3.48%，

诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车、交通堵塞、交通事故等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 10 月 13 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

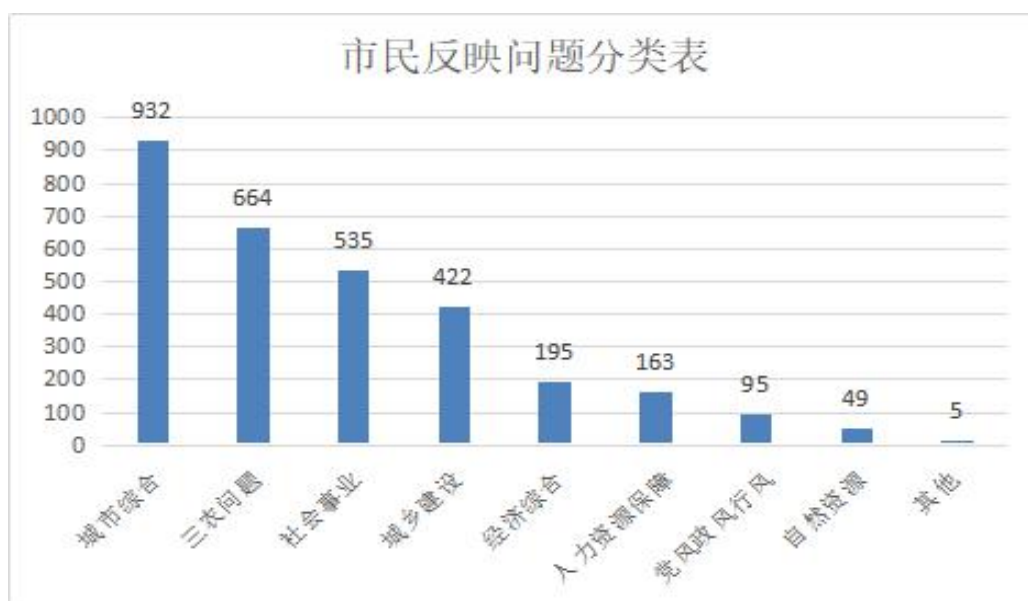
2022 年 10 月 13 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	城市综合	932	30.46%	0.76%
2	三农问题	664	21.70%	-13.32%
3	社会事业	535	17.48%	23.56%
4	城乡建设	422	13.79%	-10.97%
5	经济综合	195	6.37%	15.38%
6	人力资源保障	163	5.33%	33.61%
7	党风政风行风	95	3.10%	43.94%
8	自然资源	49	1.60%	13.95%
9	其他	5	0.16%	-50.00%
合计		3060	100.00%	1.73%



镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	438	42.21%
2	坊前镇	192	15.66%
3	团林镇	148	-2.63%
4	板泉镇	133	30.39%
5	道口镇	132	80.82%
6	大店镇	93	-4.12%
7	洙边镇	89	-16.04%
8	坪上镇	88	-28.46%
9	壮岗镇	86	-16.50%
10	石莲子镇	77	-10.47%
11	相沟镇	68	-22.73%
12	岭泉镇	61	5.17%
13	文疃镇	58	-50.85%
14	涝坡镇	53	-66.88%
15	朱芦镇	33	-54.17%
16	筵宾镇	27	-84.83%
	合计	1776	-10.75%

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	住房保障中心	161	-27.48%
2	市场监管局	131	-5.76%
3	交警大队	120	30.43%
4	教育和体育局	114	-20.28%
5	公安局	103	-11.21%
6	综合行政执法局	91	1.11%
7	卫健局	86	-9.47%
8	住建局	76	-28.97%
9	自然资源和规划局	48	0.00%
10	人社局	47	4.44%
11	交通运输局	36	-32.08%
12	城发集团	29	107.14%
13	临港交警大队	27	-3.57%
14	临港公安分局	26	-21.21%
15	农业农村局	21	-27.59%
16	供电公司	17	-32.00%
17	人民医院	16	-50.00%
18	生态环境局	16	0.00%
19	广电网络公司	14	40.00%
20	广播电视台	13	
合计		1192	-11.77%