

12345·莒南首发

# 热线月报

第 7 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2024 年 8 月 23 日

## 【月度纵览】

### （一）总体概述

2024 年 7 月,12345 政务服务便民热线共受理市民诉求 9599 件,日均 310 件,环比上升 15.04%,同比上升 12.09%。

### （二）诉求类别

求助类 7606 件,占 79.24%; 投诉类 1107 件,占 11.53%; 举报类 847 件,占 8.82%; 建议类 17 件,占 0.18%; 感谢类 14 件,占 0.15%; 咨询类 8 件,占 0.08%。

## 【承办情况】

### 2024年7月份各镇街承办情况表

镇街	承办数量	占比情况	同比变化	环比变化
十字路街道	970	10.11%	15.48%	29.33%
坪上镇	403	4.20%	-5.62%	12.89%
坊前镇	398	4.15%	37.72%	38.19%
板泉镇	395	4.12%	20.80%	16.52%
石莲子镇	305	3.18%	21.51%	-3.17%
壮岗镇	280	2.92%	1.08%	18.64%
洙边镇	264	2.75%	52.60%	23.36%
相沟镇	262	2.73%	-2.24%	0.77%
大店镇	258	2.69%	0.39%	-5.15%
团林镇	244	2.54%	0.41%	28.42%
岭泉镇	185	1.93%	42.31%	-17.04%
文疃镇	171	1.78%	14.77%	37.90%
筵宾镇	169	1.76%	-2.31%	-9.63%
涝坡镇	166	1.73%	-23.50%	-12.17%
朱芦镇	158	1.65%	17.91%	-9.20%
道口镇	122	1.27%	-29.89%	-1.61%
合计	4750	49.48%	9.73%	11.98%

备注：承办量统计不含重办。

2024年7月份县直部门承办情况表（承办量前20位）

部门单位	承办数量	占比情况	同比变化	环比变化
住房保障中心	653	6.80%	38.94%	92.06%
市场监管局	485	5.05%	-20.36%	7.06%
综合行政执法局	392	4.08%	21.74%	9.50%
教育和体育局	302	3.15%	3.78%	7.47%
人社局	272	2.83%	21.43%	23.08%
交警大队	266	2.77%	-23.78%	5.98%
交通运输局	245	2.55%	18.93%	39.20%
城发集团	241	2.51%	244.29%	53.50%
住建局	239	2.49%	-1.24%	13.27%
城投集团	226	2.35%	76.56%	61.43%
公路中心	214	2.23%	275.44%	205.71%
卫健局	165	1.72%	32.00%	5.10%
公安局	125	1.30%	-51.74%	-43.18%
财政局	121	1.26%	1110.00%	-6.20%
水务集团	73	0.76%	37.74%	-14.12%
文旅集团	71	0.74%	77.50%	22.41%
农业农村局	67	0.70%	-6.94%	-29.47%
自然资源和规划局	54	0.56%	-48.08%	-27.03%
临港公安分局	48	0.50%	-31.43%	6.67%
商务局	48	0.50%	585.71%	17.07%
合计	4307	44.87%	16.15%	20.92%
备注：承办量统计不含重办。				

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2024 年 8 月 23 日