

热线周报

第 42 期

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 10 月 28 日

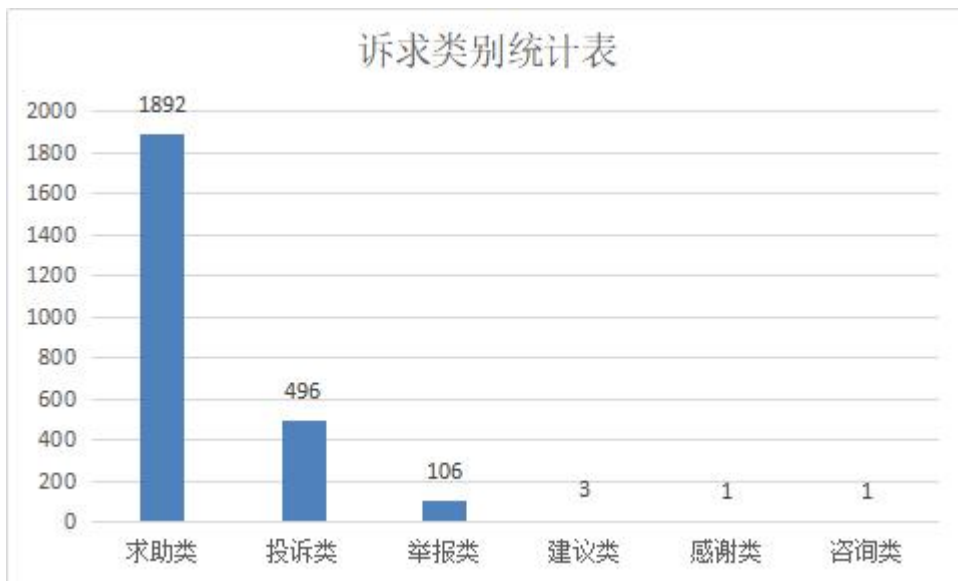
【每周纵览】

2022 年第 42 周（10 月 17 日至 10 月 23 日），12345 政务服务热线共受理群众诉求 2499 件，日均 357 件，较上周减少 10.43%。全部为市级热线诉求。

【市民诉求】

（一）诉求类别

求助类 1892 件，占 75.71%；投诉类 496 件，占 19.85%；举报类 106 件，占 4.24%；建议类 3 件，占 0.12%；感谢类 1 件，占 0.04%；咨询类 1 件，占 0.04%。



（二）区域分布

承办量排名前五位的镇街分别是十字路街道、团林镇、坊前镇、坪上镇、板泉镇，占诉求总量的 32.61%。

承办量排名前五位的县直部门单位分别是住房保障中心、交警大队、卫健局、市场监管局、教育和体育局，占诉求总量的 29.61%。

（三）热点问题

卫生防疫、市容环境、交通秩序、物业管理、消费者维权五个方面诉求量较大，占诉求总量的 38.10%。

其中，**卫生防疫问题 483 件**，占受理量的 19.33%，较上周增加 200%，诉求主要涉及疾病预防控制等方面。卫健局、十字路街道、交警大队诉求量较多。

市容环境问题 173 件，占受理量的 6.92%，较上周减少 24.78%，诉求主要涉及道路不洁、暴露垃圾、占道经营等方面。十字路街道、综合行政执法局、团林镇、壮岗镇诉求量较多。

交通秩序问题 120 件，占受理量的 4.80%，较上周减少 21.57%，诉求主要涉及道路交通安全违法行为、违法停车、交通堵塞等方面。交警大队、临港交警大队诉求量较多。

物业管理问题 99 件，占受理量的 3.96%，较上周增加 12.50%，诉求主要涉及电梯管理、服务质量、物业费变更、车辆管理等方面。十字路街道、住房保障中心诉求量较多。

消费者维权问题 77 件，占受理量的 3.08%，较上周减少

28.70%，诉求主要涉及商品消费、服务消费等方面。市场监管局诉求量较多。

附件：本周受理情况汇总分析表

莒南县 12345 政务服务热线受理中心

2022 年 10 月 28 日

报：县委常委，人大常委会、县政府、县政协领导班子成员。

送：各镇街、县直各部门单位

莒南县人民政府办公室

2022 年 10 月 28 日印发

附件：

一周受理情况汇总分析图表

市民反映问题分类表

序号	问题分类	受理量	占总量百分比	环比
1	社会事业	696	27.85%	52.63%
2	城市综合	664	26.57%	-22.61%
3	三农问题	377	15.09%	-36.21%
4	城乡建设	334	13.37%	-11.17%
5	人力资源保障	166	6.64%	-0.60%
6	经济综合	157	6.28%	-21.11%
7	党风政风行风	65	2.60%	-14.47%
8	自然资源	32	1.28%	-44.83%
9	其他	8	0.32%	-11.11%
合计		2499	100.00%	-10.43%



镇街诉求承办情况

序号	单位	受理量	环比
1	十字路街道	362	30.69%
2	团林镇	139	41.84%
3	坊前镇	114	-29.19%
4	坪上镇	101	13.48%
5	板泉镇	99	19.28%
6	石莲子镇	85	-10.53%
7	壮岗镇	83	0.00%
8	道口镇	63	61.54%
9	大店镇	58	-41.41%
10	涝坡镇	57	23.91%
11	筵宾镇	51	-61.36%
12	相沟镇	47	-27.69%
13	文疃镇	46	-23.33%
14	洙边镇	40	-25.93%
15	朱芦镇	40	-9.09%
16	岭泉镇	31	-41.51%
合计		1416	-4.19%

县直部门单位诉求承办情况

(承办量排序前 20 位)

序号	单位	受理量	环比
1	住房保障中心	200	27.39%
2	交警大队	180	8.43%
3	卫健局	138	91.67%
4	市场监管局	133	-3.62%
5	教育和体育局	89	-19.82%
6	公安局	89	-11.88%
7	住建局	84	-4.55%
8	综合行政执法局	70	4.48%
9	人社局	51	-25.00%
10	自然资源和规划局	40	-20.00%
11	人民医院	27	35.00%
12	临港公安分局	23	-11.54%
13	交通运输局	22	-40.54%
14	临港交警大队	22	15.79%
15	广电网络公司	16	33.33%
16	临沂农校	16	-56.76%
17	农业农村局	15	-37.50%
18	城投集团	8	-11.11%
19	广播电视台	8	-20.00%
20	生态环境局	8	-38.46%
合计		1239	0.98%